

ADMINISTRATĪVĀ SLOGA MAZINĀŠANA VALSTS PĀRVALDES EFEKTĪVĀKAI DARBĪBAI

VALSTS PĀRVALDES PRIORITĀTE 2013.GADĀ:

Uzlabot valsts pārvaldes pakalpojumus ciešā sadarbībā ar iedzīvotājiem, uzņēmējiem un NVO.

MĒRĶIS:

Administratīvā sloga mazināšana, normatīvā regulējuma vienkāršošana un valsts pārvaldes darbības efektīvizēšana:



**NODARBINĀTO
PROFESIONALITĀTES CELŠANA**



**UZ KLIENTU ORIENTĒTAS
APKALPOŠANAS VEICINĀŠANA**



**MODERNAS UN AKTĪVAS
KOMUNIKĀCIJAS IEVIEŠANA**

PROGRESS

Novērojama straujāka procesu elektronizācija un informācijas sistēmu ieviešana:

2012.gadā e-pakalpojumu izmantošana portālā www.latvija.lv pārsniedza 1 miljonu reižu. No ~ 600 valsts pārvaldes pakalpojumiem, kuru elektronizācija būtu lietderīga, ir elektronizēti aptuveni 240 pakalpojumi.



Pakāpeniski tiek ieviests "klusēšanas – piekrišanas" princips:

Tieslietu ministrija organizē centralizētu pakalpojumu izvērtēšanu resora ietvaros. Ekonomikas ministrija izveidojusi darba grupu "klusēšanas – piekrišanas" principa ieviešanai un piemērošanai atbilstīgo iestāžu administratīvajā praksē.

Palielinājies komunikācijas īpatsvars sociālajos tīklos:

Sevišķi jāizceļ Labklājības ministrija, Finanšu ministrija, Ekonomikas ministrija.



Iestādes ir uzsākušas sava resora atbalsta funkciju centralizēšanu:

Valsts kase – nodrošina grāmatvedības un personālvadības pakalpojumu izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijai, kā arī iepirkumu uzraudzības birojam.

Ekonomikas ministrija plānveidīgi centralizē IT apkalpošanas, personālvadības un grāmatvedības funkcijas resora ietvaros, lai optimizētu atbalsta funkcijas un koncentrētu tās vienā iestādē.

Zemkopības ministrijā, tās padotības iestādēs un to reģionālajās struktūrvienībās veikta pāreja no decentralizētas uz centralizētu finanšu grāmatvedības, personāla un vadības grāmatvedības sistēmu, veicot resursu vadības sistēmas FMS Horizon pielāgošanu, informācijas un datu migrāciju uz centralizēto sistēmu.

Labklājības ministrijā veikta reorganizācija, lai novērstu dublējošās funkcijas un sakārtotu ministrijas struktūru, kā arī nodrošinātu centralizētas grāmatvedības, personālvadības, audita un komunikācijas funkcijas vairākām padotības iestādēm.

Centrālā statistikas pārvalde – elektroniska iekšējo noteikumu, iesniegumu, atvaļinājumu pieteikumu, rīkojumu izstrāde, saskaņošana un parakstīšana.

Konkurences padome – katrs zvaniņš uzreiz tiek savienots ar attiecīgo atbildīgo speciālistu.



Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra – elektronizēti un optimizēti elektronizācijas procesi, novērsta pieņemšanas un nodošanas aktu, līgumu un rēķiņu kopiju uzkrāšanās (tie tiek skenēti un sinhronizēti starp informācijas sistēmām).

Aizsardzības ministrija – ieviesta elektroniskā pakalpojumu pieteikšanas sistēma <http://e-pieteikumi.lgja.gov.lv>, kur klienti var pieteikt pakalpojumu un izvēlēties saņemšanas veidu.

Veselības ministrija – Skype un Collaborate izmantošana sadarbībā un komunikācijā ar kolēģiem no citām valstīm, saņēmēju organizēšanai par ES fondiem.

Valsts kancelejas iniciatīvas:

Mājaslapas reformas virzība.

Audiovizuālā komunikācija.

Stratēģiska komunikācija sociālajos tīklos.

Sabiedrības līdzdalība:

Green papers jeb diskusiju dokumenti: nodrošināta iespēja sabiedrībai sniegt viedokli par tiesību aktu projektiem un attīstības plānošanas dokumentiem to izstrādes stadijā atbildīgajās institūcijās.

Valdības sēdes tiešsaistē.

Tiesību aktu anotāciju pilnveidošana.

Memoranda padomes darba kvalitātes celšana.

Apmācība klientu apkalpošanā.

Paplašinātas un modernizētas mediju iespējas.

Izveidota elektronisko iepirkumu sistēma, kurai ir pastāvīgi augošs apgrozījums (2012.g. – Ls 18,27 milj., kas ir par 37% vairāk nekā 2011.g.).



Secinājumi un identificētās problēmas jeb mērķa virzieni:

- Jāstiprina vienas pieturas aģentūras principu izpratne un praktizēšana valsts pārvaldē.
- Jāveicina vienota pārresoru pieeja elektronizācijai.
- Daudz aktīvāk jāievieš "klusēšanas – piekrišanas" princips.
- Jāveido vienota izpratne un rīcība iekšējo atbalsta funkciju nodrošināšanai.
- Jāstiprina vienota izpratne un rīcība komunikācijas pilnveidošanai ar sabiedrību – patlaban tā ir ļoti atšķirīga katrā resorā.

INICIATĪVA "MAZINĀM SLOGU KOPĀ!"

Valsts kanceleja sadarbība ar ekspertiem izstrādājusi divus jaunus instrumentus, kas paredzēti sadarbības sekmēšanai ar sabiedrību administratīvā sloga un nesamērīgās birokrātijas mazināšanai – speciālu interneta vietni www.mazinamslogu.gov.lv un mobilo aplikāciju „Futbols” (Android un iOS).

REZULTĀTI PĒC PIRMĀS NEDĒĻAS:

- 150 lejuplādētas aplikācijas
- 22 vērtīgi priekšlikumi
- mājas lapu apmeklējumi vairāk nekā 3200 unikālie apmeklētāji

Visbiežāk iedzīvotāji interesējas un ziņo:

Publiskais iepirkums



ES struktūrfondu projekti

to līdzekļu izlietojums projektu īstenošana un ar to saistītās nelietderīgās "atkrāstīšanas" izskaušana informācijas lielais apjoms, nespēja to uztvert un izprast būtiskāko

VID pakalpojumi

- nodokļi
- izziņas
- pakalpojuma kvalitāte
- ienākumu deklarāciju
- iesniegšana

Publisko iepirkumu likums

- nesamērība
- nevajadzīgu dokumentu
- iesniegšana
- konkurences neiespējamība

Ieroču glabāšanas atļaujas



Ārstniecības iestādēs sniegto pakalpojumu kvalitāte un darbība



Tehnisko medicīnisko palīgīdzekļu saņemšana



Sadzīves jautājumi

- maksājerēšanas atļauju saņemšana
- medību atļauju saņemšanas procedūra
- veselīgs bērna uzturs mācību iestādē
- higiēnas jautājumi skaidstumpkopšanas salonos
- dokumenti ceļošanai
- patemitātes noteikšanas izmaksas
- fizisko personu datu aizsardzība

Nekustamo īpašumu apsaimniekošana

Būvniecības likuma nepilnības mežu platību atsavināšana kopīpašuma pimpirkuma tiesību apiešana

Ierādņu darbības lietderība/nelietderība



Elektroniskais paraksts



Iestāžu darbība un to vienoto datubāzu neesība, trūkumi informācijas aprītē starp iestādēm

Grozījumi Publisko iepirkumu likumā, ko Valsts kanceleja izstrādājusi sadarbībā ar augsta līmeņa ekspertu darba grupu, veicinās atklātību un godīgu konkurenci, mazinās birokrātiju un novērsīs ļaunprātīgu likuma normu piemērošanu iepirkumu procesos (stājās spēkā š.g. 1.augustā).

Administratīvā sloga mazināšana ES fondu apguvē

