



Valsts kanceleja

# GADA PĀRSKATS

---

# 2021

# SATURS

---

<b>Direktora priekšvārds</b>	4
<b>1. Pamatinformācija</b>	6
1.1. Iestādes juridiskais statuss, politikas jomas un funkcijas, par kurām iestāde ir atbildīga	7
1.2. Iestādes darbības vidēja termiņa prioritātes, darbības virzieni un mērķi pārskata periodā	8
<b>2. Darbības virzieni un sasniegtie rezultāti 2021. gadā</b>	10
2.1. Ministru kabineta un Ministru prezidenta darba nodrošināšana	11
2.1.1. Valsts sekretāru sanāksmes	11
2.1.2. Ministru kabineta sēdes	12
2.1.3. Dokumentu un tiesību aktu juridiskā ekspertīze un redakcionālā noformēšana	14
2.1.4. TAP portāla ieviešana	16
2.2. Efektīvas pārvaldības nodrošināšana valsts pārvaldē	17
2.3. Dokumentu aprīte	18
2.4. Valsts pārvaldes politikas un cilvēkresursu attīstības sekmēšana	19
2.4.1. Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 noslēgums	21
2.4.2. Atlīdzības sistēmas reforma valsts pārvaldē	21
2.4.3. Trauksmes celšanas sistēmas darbība valsts pārvaldē	22
2.4.4. Centralizēta augstākā līmeņa vadītāju atlase	23
2.4.5. Inovācija valsts pārvaldē	23
2.4.6. Dalība starptautiskos publiskās pārvaldības formātos	24
2.5. ES finanšu instrumentu izmantošana izaugsmes un attīstības veicināšanā valsts pārvaldē	25
2.6. Valsts interešu pārstāvības nodrošināšana tiesvedības procesos	28
2.7. Valsts kancelejas ieguldījums Covid-19 pandēmijas pārvaldībā	28

<b>3. Informācija par pārskata gadā īstenotajām jaunajām politikas iniciatīvām, ja pārskata gadā tādas tika apstiprinātas</b>	31
<b>4. Komunikācija ar sabiedrību</b>	33
4.1. Valdības komunikācijas nodrošināšana	34
4.2. Digitālā un vizuālā komunikācija	36
4.3. Sabiedrības izglītošana cīņā pret dezinformāciju	37
4.4. Sabiedrības līdzdalības īstenošana	38
4.5. Saziņa ar iedzīvotājiem Valsts kancelejas Apmeklētāju centrā	38
<b>5. Iestādes veiktie un pasūtītie pētījumi 2021. gadā</b>	40
<b>6. Budžets un tā izlietojums 2021. gadā</b>	43
<b>7. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai</b>	46
<b>8. Stratēģijas ieviešanas novērtējums</b>	48
<b>9. Valsts kancelejas personāls – dati par skaitu, izglītību, mainību, sadalījumu pa vecuma grupām un dzimumiem</b>	53
<b>10. Padotības iestādes – Valsts administrācijas skolas – būtiskākie darbi 2021. gadā</b>	58
<b>11. Plānotie darbi 2022. gadā</b>	62

# VALSTS KANCELEJAS DIREKTORA PRIEKŠVārds

---



Cienījamie lasītāji un kolēģi!

Daudzi 2021. gadu atcerēsies kā otro Covid-19 pandēmijas gadu. Arī Valsts kancelejā 21. gadsimta divdesmitie gadi iesākās ar globālu izaicinājumu pārvarēšanu un sava darba ierastā ritma un prioritāšu pārkārtošanu. Par spīti saspringtajam darba režīmam, kas bija atkarīgs no epidemioloģiskās situācijas straujajiem pāvērsieniem, esmu patiesi gandarīts, ka vairāki Valsts kancelejas stratēģiski būtiskākie projekti ir sasnieguši finiša taisni.

2021. gada septembrī darbu sāka Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls (TAP portāls). No tā brīža institūciju izstrādātie tiesību akti, kuri tiek izskatīti valdībā, “ceļo” elektroniski vienotā sistēmā. TAP portāla izveide radīja jaunu konceptuālu pieeju valsts pārvaldes darbā ar informāciju. Šis projekts sniedz būtisku pienesumu efektivitātes, caurspīdīguma un kvalitātes veicināšanā, izstrādājot, saskaņojot, apstiprinot tiesību aktus un veicot to kontroli.

Šiem procesiem var sekot arī sabiedrība. Iedzīvotāji jebkurā brīdī var apskatīties, kurā stadijā un pie kuras ministrijas vai organizācijas tiesību akta projekts ir nonācis un galu galā – vai tas ir pieņemts valdības sēdē. Turklāt TAP portāla projekta ietvaros izveidojām arī Valsts kancelejas pirmo e-pakalpojumu - “Sabiedrības līdzdalība tiesību aktu izstrādē”. Tagad visi publiskajai apspriešanai nodotie tiesību akti ir atrodamī vienuviet, un turpat arī, autorizējoties ar [Latvija.lv](http://Latvija.lv), ikvienam Latvijas iedzīvotājam ir iespējams izteikt savu viedokli un piedalīties tiesību akta izstrādē.

Ieviešot pārmaiņas un sagatavojot augsni citām, noslēdzām arī “Valsts pārvaldes reformu plāna 2020” īstenošanu. Lai arī ne bez pamatotas kritikas un aizķeršanās, tomēr visi 10 Reformu plānā definētie rīcības virzieni tika daļēji vai pilnībā

izpildīti. Nodarbināto skaita samazinājums, atlīdzības sistēmas reformas izveide, atbalsta funkciju centralizācijas pieaugums, “nulles birokrātijas” principa ieviešana, iekšējo procesu modernizācija, mūsdienīgu tehnoloģiju ieviešana un spēja pielāgoties ārējās vides radītai ietekmei – Reformu plāna snieguma īss kopsavilkums par paveikto vairāk nekā trīs gados.

Mācoties no reformu plāna ieviešanas pieredzes un procesā identificējot izaicinājumus, lai pilnveidotu valsts pārvaldes darba efektivitāti, sākts darbs arī pie nākamā – Valsts pārvaldes modernizācijas plāna.

Līdztekus reformu plānam Valsts kanceleja lēmumu pieņēmus ar vairāku gadu ilgu darbu pārliecināja par Valsts pārvaldē un pašvaldībās nodarbināto atlīdzības sistēmas reformas nepieciešamību. Pēc atbalsta gūšanas Saeimā 2021. gada nogalē turpmākajos sešos gados Valsts kancelejai priekšā aktīvs darbs, lai, uzlabojoties valsts pārvaldes darba efektivitātei un samazinoties nodarbināto skaitam, reforma veidotu saprotamu, līdzsvarotu un caurskatāmu atlīdzības sistēmu.

Sekmīgi turpinās arī projekts “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma”, nodrošinot iespēju iestādēm veidot jaunas tīmekļvietnes, kas ir

atbilstošas piekļūstamības prasībām, iedzīvotājiem ērti lietojamas un drošas. Tāpat Valsts kancelejā turpina attīstīties arī stratēģiskās komunikācijas koordinācijas kompetence, sniedzot būtisku atbalstu lēmumu pieņēmējiem un komunikatoriem kā ikdienā, tā arī krīzē un stiprinot iedzīvotāju noturību pret dezinformāciju.

Noslēgumā saku paldies visiem, kuri par spīti pieaugošajiem izaicinājumiem, turpina nodrošināt kvalitatīvus priekšnoteikumus Ministru kabineta darbībai, tostarp, aizvien biežāk arī attālinātā režīmā! Paldies, kolēģi, ka attīstāt tādu valsts pārvaldi, kas strādā sabiedrības labā!

Cieņā

**JĀNIS CITSKOVSKIS,**  
Valsts kancelejas direktors

# 1. PAMATINFORMĀCIJA

---

## 1.1. Iestādes juridiskais statuss, politikas jomas un funkcijas, par kurām iestāde ir atbildīga

Valsts kanceleja ir valsts tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir nodrošināt priekšnoteikumus Ministru kabineta darbam un attīstīt valsts pārvaldi, kas strādā sabiedrības labā.

### Valsts kancelejas galvenās funkcijas:

- organizatoriski nodrošināt Ministru kabineta darbu;
- piedalīties valdības politikas plānošanā;
- koordinēt un pārraudzīt Ministru kabineta un Ministru prezidenta lēmumu izpildi;
- informēt sabiedrību par Ministru kabineta darbu;
- pārvaldīt Ministru kabineta budžeta līdzekļus;
- saturiski un organizatoriski nodrošināt Ministru prezidenta darbu;
- nodrošināt Latvijas Republikas pārstāvību starptautiskajos ieguldījumu strīdos;
- nodrošināt sabiedrības izglītošanu un informēšanu par demokrātiskas valsts pamatiem un vērtībām;
- veidot valsts pārvaldes politiku un koordinēt tās īstenošanu, nodrošinot nodarbināto mērķtiecīgu attīstību valsts pārvaldē un plānojot viņu karjeras izaugsmi, veicināt valsts pārvaldes darbu valsts un sabiedrības interesēs un publiskā sektora inovāciju, stiprināt labu pārvaldību un valsts pārvaldes efektivitāti un administratīvo kapacitāti;
- pildīt starpniekinstitūcijas funkcijas Eiropas Sociālā fonda ieviešanā;
- stiprināt un attīstīt valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas spējas un nodrošināt informatīvās telpas monitoringu par valsts pārvaldes komunikācijas efektivitāti un sabiedrību interesējošo tēmu dinamiku, kā arī par mērķtiecīgiem un ļaunprātīgiem mēģinājumiem ietekmēt sabiedrību;
- pildīt citas normatīvajos aktos noteiktās funkcijas, kā arī Ministru kabineta un Ministru prezidenta dotos uzdevumus.

No Trauksmes celšanas likuma izriet, ka Valsts kanceleja ir Trauksmes cēlēju kontaktpunkts un koordinē šī likuma īstenošanu, kā arī veic likumā noteiktos Trauksmes cēlēju kontaktpunkta uzdevumus. Valsts civildienesta likumā noteikts, ka Valsts kanceleja izstrādā un koordinē valsts civildienesta attīstības politiku. No 2016. gada Valsts kanceleja ir atbildīgā valsts institūcija par atvērtās pārvaldības nacionālo rīcības plānu izstrādi. Savukārt no 2015. gada septembra Valsts kanceleja centralizēti veic valsts tiešās pārvaldes iestāžu vadītāju atlasī.

Valsts kancelejas pārraudzībā ir Valsts administrācijas skola – iestāde, kas īsteno valsts politiku valsts pārvaldes profesionālās attīstības jomā, lai sagatavotu augsti kvalificētus un profesionālus nodarbinātos.

## **1.2. Iestādes darbības vidēja termiņa prioritātes, darbības virzieni un mērķi pārskata periodā**

Valsts kancelejas vīzija – Valsts kanceleja ir moderna un profesionāla komanda ar augstu autoritāti – līderis valsts pārvaldes pilnveidošanā.

### **Saskaņā ar Valsts kancelejas darbības stratēģiju 2020–2023 ir noteiktas četras galvenās prioritātes:**

- Valsts kanceleja – valsts pārvaldes inovāciju un pārmaiņu centrs.
- Valsts kanceleja – Ministru kabineta (MK) darba modernizācijas aktīva virzītāja.
- Motivēta, labi atalgota, profesionāla, uz attīstību un rezultātu orientēta komanda, kas strādā modernā darba vidē.
- Efektīva komunikācija un sadarbība iestādē, kā arī ar citām valsts pārvaldes iestādēm un sabiedrību.



## Lai īstenotu noteiktās prioritātes, Valsts kancelejai ir izvirzīti šādi uzdevumi:

- attīstīt un ieviest inovatīvas metodes valsts pārvaldē, t. sk. Valsts kancelejā (tostarp veicinot jaunradi un uz klientu orientētu pieeju);
- sniegt atbalstu valsts pārvaldes iestādēm inovācijas procesā – inovācijas process kā pakalpojums (t. sk. Inovāciju laboratorijas attīstība, paraugrisinājumi, ieteikumi un atbalsts citām valsts pārvaldes iestādēm);
- attīstīt vidi publiskā sektora inovācijai;
- attīstīt sadarbību ar citiem inovācijas ekosistēmas dalībniekiem (t. sk. no publiskā, nevalstiskā, akadēmiskā un privātā sektora);
- efektīvizēt Ministru kabineta lēmumu pieņemšanas procedūru;
- palielināt pilsonisko aktivitāti un nodrošināt lielāku atklātību tiesību aktu pieņemšanas procesā;
- uzlabot Ministru kabineta darbam nepieciešamo tehnisko nodrošinājumu;
- stiprināt iedzīvotājos valstiskuma apziņu un vairojot viņu uzticēšanos valsts pārvaldei;
- veidot Valsts kancelejas zīmolu kā valsts pārvaldes attīstības virzītājspēku;
- attīstīt valsts pārvaldes digitālās komunikācijas kapacitāti;
- ieviest nulles atlikuma principu atbalsta funkcijās un iekšējos Valsts kancelejas procesos;
- veidot izcilu vidi pozitīvai darbinieka pieredzei, veicinot iesaistīšanos un izaugsmi;
- stiprināt un attīstīt komandas darbu gan struktūrvienību ietvaros, gan starp struktūrvienībām, veidojot spēcīgu un stabilu komandas garu Valsts kancelejā;
- nodrošināt pastāvīgas mācīšanās iespējas ikvienam darbiniekam atbilstoši “organizācijas, kas mācās” modelim;
- pilnveidot Valsts kancelejas iekšējo komunikāciju un organizācijas kultūru.

**2. DARBĪBAS VIRZIENI  
UN SASNIEGTIE REZULTĀTI  
2021. GADĀ**

---

## 2.1. Ministru kabineta un Ministru prezidenta darba nodrošināšana

2021. gadā, turpinoties Covid-19 pandēmijai, Ministru kabineta sēdes un Valsts sekretāru sanāksmes notika arī attālināti. To pilnvērtīga norise tika nodrošināta ar digitāliem līdzekļiem. Lai operatīvi pieņemtu lēmumus Covid-19 pandēmijas seku mazināšanai, Ministru kabineta sēdes periodiski tika organizētas divreiz nedēļā.



Valsts kanceleja 2021. gadā organizēja, saturiski un tehniski nodrošināja 83 Ministru kabineta sēžu norisi un 42 Valsts sekretāru sanāksmju norisi. Izskatīšanai Ministru kabineta sēdēs tika sagatavoti 3350 jautājumi un izskatīšanai Valsts sekretāru sanāksmēs – 998 jautājumi.

*Ministru kabineta sēde Zaļajā zālē*

### 2.1.1. Valsts sekretāru sanāksmes

#### Valsts sekretāru sanāksmju un tajās izskatīto jautājumu skaits

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
Sanāksmes	48	50	42
Izsludinātie projekti	1248	1119	848*
no tiem tehniskie projekti	21	1	3
Pēc būtības izskatītie projekti	96	101	89
Informatīvie jautājumi un jautājumi par uzdevumu izpildi	38	37	40

*Piezīme. \* Līdz 09.09.2021*

No Valsts sekretāru sanāksmē pēc būtības izskatītajiem projektiem turpmākai izskatīšanai Ministru kabineta sēdē tika atbalstīti 67 projekti.

## 2.1.2. Ministru kabineta sēdes

2021. gadā notika 47 kārtējās Ministru kabineta sēdes, 28 ārkārtas sēdes un 8 sēdes aptaujas kārtībā. Valdības sēdēs tika izskatīti 3350 jautājumi, no tiem 1751 jautājums bija iekļauts pamata darba kārtībā, bet 1599 jautājumi – papildu darba kārtībā.

### Ministru kabineta sēžu skaits un izskatīšanai sagatavoto projektu skaits

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
Sēdes	59	89	83
Projekti	2289	2676	3350

### Ministru kabineta sēdēs pamata darba kārtībā iekļautie jautājumi

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
Ministru kabineta lietas	221	320	435
Tehniskie projekti	8	1	2
Tiesību aktu projekti	1241	1110	1156
Attīstības plānošanas dokumentu projekti	26	32	33
Informatīvie ziņojumi	127	131	106
Ar Latvijas dalību Eiropas Savienībā saistītie jautājumi	17	22	19

## Ministru kabineta sēdēs papildu darba kārtībā iekļautie jautājumi

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
Ministru kabineta lietas	143	330	831
Tehniskie projekti	–	–	–
Tiesību aktu projekti	252	464	454
Attīstības plānošanas dokumentu projekti	4	3	5
Informatīvie ziņojumi	51	55	82
Ar Latvijas dalību Eiropas Savienībā saistītie jautājumi	183	208	227

Saskaņā ar Ministru prezidenta rezolūciju bez izskatīšanas Ministru kabineta sēdē e-portfelī tika ievietoti 37 informatīvie ziņojumi, bet no 2021. gada 9. septembra – TAP portāla sadaļā “Sēdēs neskatāmie ziņojumi” – 20 informatīvie ziņojumi.

Valsts kanceleja nodrošināja Ministru kabinetā pieņemto tiesību aktu un Ministru prezidenta izdoto rīkojumu reģistrāciju un nosūtīšanu publiskošanai oficiālajā izdevumā “Latvijas Vēstnesis”, Ministru kabineta atbalstīto likumprojektu un Saeimas lēmumprojektu sagatavošanu un iesniegšanu Saeimā, kā arī citu Ministru kabinetā apstiprināto dokumentu nosūtīšanu attiecīgajiem adresātiem.

## Pieņemtie (atbalstītie) tiesību akti

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
MK noteikumi	687	833	898
MK rīkojumi	653	801	1002
MK instrukcijas	7	2	11
MK ieteikumi	–	–	–
MP rīkojumi	357	142	205
Likumprojekti (kopā ar Saeimas lēmumprojektiem)	239	267 (262+5)	254 (253+1)

### 2.1.3. Dokumentu un tiesību aktu juridiskā ekspertīze un redakcionālā noformēšana

Valsts kanceleja, nodrošinot Valsts sekretāru sanāksmju un Ministru kabineta sēžu darbību, 2021. gadā saturiski, juridiski un tehniski sagatavoja sēdes, organizēja to darbību, kā arī juridiski un redakcionāli noformēja pieņemtos lēmumus, tiesību aktus un sēžu protokolus.

Tika veikta Ministru kabinetā iesniegto politikas plānošanas dokumentu, tiesību aktu projektu un informatīvo ziņojumu juridiskā ekspertīze, kā arī Ministru prezidentam un Valsts kancelejas direktoram sniegti priekšlikumi par projektu turpmāko virzību. 2021. gadā Valsts kancelejā saņemti un izvērtēti 7022 iesniegtie dokumenti (tai skaitā 1670 – steidzami), sagatavoti.

25 atzinumi par ministriju iesniegtajiem tiesību aktu projektiem. Ministru prezidentam sniegti 117 priekšlikumi par tiesību aktu turpmāko virzību, kā arī izvērtēti Ministru prezidenta rezolūciju projekti.

2021. gadā Valsts kanceleja juridiski un redakcionāli noformējusi un sagatavojusi parakstīšanai 2372 tiesību aktu projektus.

Saskaņā ar Ministru kabineta instrukciju par vienoto uzdevumu izpildes kontroles kārtību ministrijās un Valsts kancelejā Juridiskais departaments turpināja koordinēt un kontrolēt likumos, Saeimas lēmumos un Ministru kabineta tiesību aktos Ministru kabinetam doto uzdevumu izpildi, Ministru kabineta un Ministru prezidenta doto uzdevumu izpildi, kā arī Valsts sekretāru sanāksmēs doto uzdevumu izpildi. 2021. gadā ir izskatīts un izvērtēts 6071 dokuments. No tiem kontrolē ņemti 1076 Ministru kabinetam dotie uzdevumi. 2021. gadā sagatavotas 179 rezolūcijas par tiesību aktu virzību un uzdevumu izpildes gaitu.

Lai mazinātu administratīvo slogu un veicinātu ministrijām doto uzdevumu izpildes termiņu ievērošanu, regulāri tika sagatavoti pārskati par Ministru kabineta un Ministru prezidenta tiesību aktos un rezolūcijās dotajiem ilgstoši neizpildītajiem uzdevumiem.

Valsts kanceleja koordinē Ministru kabineta viedokļa sagatavošanu un pārstāvību Satversmes tiesā, nodrošinot Satversmes tiesā iesniedzamā Ministru kabineta dokumenta projekta juridiskās argumentācijas sagatavošanu un konsolidētā teksta<sup>1</sup> sagatavošanu un saskaņošanu ar atbildīgo ministriju. 2021. gadā Satversmes tiesa aicinājusi Ministru kabinetu kā institūciju, kas izdevusi apstrīdēto tiesību aktu, 13 lietās sniegt atbildes rakstus. Pēc Satversmes tiesas aicinājuma Ministru kabinets sadarbībā ar nozares

<sup>1</sup> Teksts, kurā ietverta nozares ministrijas speciālistu sniegtā informācija.

ministrijām 2021. gadā ir sagatavojis un sniedzis astoņus Ministru kabineta atbildes rakstus par Satversmes tiesā apstrīdētajām normām.

Notiek pastāvīgs darbs pie Satversmes tiesas lēmumu izskatīšanas, analizēšanas un informācijas apkopošanas. Pārskata periodā sagatavoti 12 Ministru prezidenta rezolūciju projekti ar uzdevumiem ministrijām izvērtēt spriedumus attiecīgajās lietās un gatavot grozījumus normatīvajos aktos. Iesniegšanai Ministru kabinetā sagatavots informatīvais ziņojums "Par Satversmes tiesas nolēmumiem", ietverot tajā Satversmes tiesā apstrīdēto normatīvo aktu uzskaitījumu, 27 spriedumu analīzi un Satversmes tiesas nolēmumos paustās atziņas.

Pārskata periodā Valsts kanceleja turpināja pildīt Ministru kabineta Apbalvošanas padomes sekretariāta funkciju. Apbalvošanas padome izvērtē iesniegtos ierosinājumus par valdības augstāko apbalvojumu – Ministru kabineta Atzinības raksta un Ministru kabineta balvas – piešķiršanu. Izskatīšanai Ministru kabineta sēdē sagatavoti divi Ministru kabineta rīkojumi. Ministru kabineta balva piešķirta sešām personām, Ministru kabineta Atzinības raksts piešķirts 31 personai.

Lai uzturētu augstu valodas kultūru un terminoloģijas vienotību valdības izdotajos tiesību aktos, Valsts kanceleja 2021. gadā izvērtēja atbilstību valsts valodas normām, rediģēja un literāri noformēja Ministru kabineta tiesību aktu, Ministru prezidenta rīkojumu, Ministru kabineta, Ministru prezidenta un Valsts kancelejas vēstuļu projektus un citus dokumentus, t. sk. Pārresoru koordinācijas centra sagatavotos pārskatus. Kopumā rediģēti un noformēti 2902 dokumentu projekti jeb 17654 teksta lapas (***A4 lapas formātā uzskaites ērtībai pārrēķināti arī Vienotajā tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portālā (TAP portālā) apstrādātie strukturētie dati***), no tiem vairāk nekā puse – 56 % – steidzami.

Izvērtēts Eiropas Savienības terminoloģijas lietojums 441 tiesību aktu projektā. Sniegta konsultācijas un ieteikumi Valsts kancelejas un citu valsts pārvaldes iestāžu amatpersonām par terminoloģijas jautājumiem un par tiesību aktu projektu sagatavošanu, lai nodrošinātu to teksta labskaņu un viennozīmīgumu.

Valsts kanceleja nodrošināja arī nepieciešamo dokumentu tulkojumus no angļu valodas latviešu valodā un no latviešu valodas angļu valodā. 2021. gadā iztulkoti 114 dokumenti (kopējais tulkojumu apjoms – 608 teksta lapas, no tām 187 lapas – rediģēts Pārresoru koordinācijas centra sagatavotais kapitālsabiedrību gada pārskats angļu valodā), noformētas Ministru prezidenta un Ministru kabineta pilnvaras latviešu un angļu valodā. Papildus veikti liela apjoma tulkojumi Covid-19 oficiālajai tīmekļvietnei.

## 2.1.4. TAP portāla ieviešana

Lai sekmētu darbības efektivitāti un konkurētspēju, procesu vienkāršošanu un institūciju savstarpējo sadarbību, Valsts kanceleja turpināja darbu pie Vienotā tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāla (TAP portāla) ieviešanas. 2021. gada 9. septembrī TAP portāls – elektroniska valdībā izskatāmo dokumentu un datu aprites valsts informācijas sistēma – uzsāka darbu, un no tā brīža institūciju izstrādātie tiesību akti, kuri tiek izskatīti valdībā, “ceļo” elektroniski vienotā sistēmā.

TAP portāla izveide iezīmē jaunu pieeju, konceptuāli atsakoties no dokumenta kā publiskās pārvaldes procesu un informācijas organizācijas rīka un tā vietā izmantojot pašu informāciju. Šis projekts sniedz būtisku pienesumu efektivitātes, caurspīdīguma un kvalitātes veicināšanā, izstrādājot, saskaņojot, apstiprinot tiesību aktus un veicot to kontroli.

### **Ar TAP portāla ieviešanu būtiski modernizēta Ministru kabineta locekļu darba vide. Būtiskākie uzlabojumi ir šādi:**

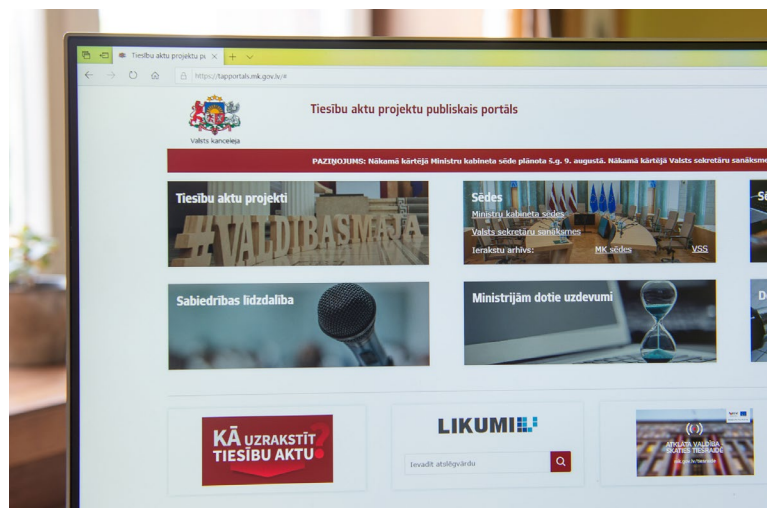
- ministriem nodrošināta iespēja daudz plašāk iepazīties ar katra darba kārtības jautājuma dokumentu iepriekšējām redakcijām un darbinieku pievienotajiem komentāriem par jautājuma būtību un ministrijas kopējo viedokli (nostāju) par to;
- atsevišķi sadalīti un vizuāli atšķirīgi attēloti institūciju atzinumi bez iebildumiem un priekšlikumiem un atzinumi ar iebildumiem, kā arī pārskatāmi attēloti tie atzinumi, kas iesniegti pēc noteiktā saskaņošanas termiņa, un noklusējuma saskaņojumi;
- izveidota iespēja ērtai ministra atsevišķā viedokļa pievienošanai;
- pilnībā modernizēts un efektīvizēts pieņemto tiesību aktu projektu parakstīšanas process – ministrs parakstīšanai novirzītos projektus TAP portālā elektroniski var parakstīt gan Ministru kabineta sēdes laikā, gan pēc tās, kā arī nodrošināta dokumentu masveida parakstīšana<sup>2</sup> un apstiprināšana;
- ņemot vērā, ka autentificēšanās TAP portāla darba vidē notiek, izmantojot lietotāja elektroniskās identifikācijas līdzekļus, TAP portāls ir pieejams lietošanai jebkurā vietā, kur ir pieejami mobilie dati (internets), kā arī ir izstrādāta un pieejama TAP portāla mobilā versija;

<sup>2</sup> Vienā reizē ar e-parakstu tiek parakstīti vairāki dokumenti



- Ministru kabineta ārkārtas sēdes norisei saistībā ar nepieciešamību steidzami pieņemt Ministru kabineta lēmumu, neaicinot Ministru kabineta locekļus sēdē piedalīties klātienē vai attālināti, TAP portālā iestrādāta Ministru kabineta sēdes organizēšana aptaujas kārtībā, nodrošinot iespēju ministram pievienot viedokli aptaujā.

*Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls jeb TAP portāls*



## 2.2. Efektīvas pārvaldības nodrošināšana valsts pārvaldē

Lai uzlabotu valsts pārvaldes darba kvalitāti tiesību aktu projektu izstrādē, kā arī koordinētu iestāžu sadarbību juridiskajos jautājumos un nodrošinātu vienveidīgu juridiskās tehnikas lietošanu, Valsts kanceleja organizējusi valsts iestāžu juridisko dienestu vadītāju sanāksmes.

### Tajās saistībā ar TAP portālu:

01

tika atbildēts uz jautājumiem, sniegti padomi un piemēri, kā portālā strukturētos laukos noformēt un saskaņot tiesību aktu projektus, kā tiem noteikt ierobežotas pieejamības statusu un statusu “dienesta vajadzībām” un tos atbilstoši virzīt tālāk, kā arī sniegti skaidrojumi par atzinuma un izziņas veidošanu;

02

tika nolemts, kā noformēt apjomīgus un sarežģītus tiesību aktu pielikumus;

03

tika izskaidrota tiesību aktu kontroles uzdevumu veidošana un izpilde un ministriju iniciatīvo uzdevumu veidošana un atlase.

Lai veicinātu vienotas juridiskās tehnikas ievērošanu valsts pārvaldē, Valsts kanceleja tiesību aktu projektu izstrādātājiem tīmekļvietnē <https://tai.mk.gov.lv/> (Tiesību aktu izstrādes ceļvedis) nodrošināja pieeju Normatīvo aktu projektu izstrādes rokasgrāmatai, dokumentu paraugiem, juridiskās tehnikas aktualitātēm. Šajā vietnē jebkurš interesents var iesniegt jautājumus un saņemt atbildes par tiesību aktu izstrādi.

## 2.3. Dokumentu aprīte

Valsts kancelejā iesniegtās korespondences reģistrācijai izmanto dokumentu vadības sistēmu MEDUS, līdz 2021. gada 9. septembrim – automatizēto lietvedības sistēmu DAUKS un no 2021. gada 9. septembra – TAP portālu. Saņemtie dokumenti sistēmās glabājas elektroniskā veidā, nodrošinot ērtu pieejamību turpmākajā izmantošanas procesā.

### 2021. gadā Valsts kanceleja:

- pārbaudīja izskatīšanai Ministru kabineta sēdē un Valsts sekretāru sanāksmē iesniegto tiesību aktu projektu un tiem pievienoto dokumentu atbilstību Ministru kabineta kārtības rullī noteiktajām dokumentu iesniegšanas prasībām, nodrošināja to reģistrāciju un virzību atbilstoši Valsts kancelejā noteiktajai kārtībai;
- saņēma un reģistrēja 9622 dokumentus, kā arī Valsts kancelejas oficiālajā e-pasta adresē saņēma 22 029 e-pasta vēstules, no kurām 10 857 tika novirzītas tālāk;
- organizēja Ministru kabinetā un Valsts kancelejā sagatavotās korespondences nosūtīšanu papīra formā (1163 sūtījumi) un elektroniski (6905 dokumenti);
- sakārtoja nodošanai glabāšanā Valsts arhīvā 66 lietas, aprakstīja 2849 lietas (t. sk. 337 audioierakstus un 169 videoierakstus), sagatavoja četrus uzskaites sarakstus un divus sērijas aprakstus. Nodotas glabāšanai Valsts arhīvā 2003. gada 1315 lietas un Latvijas Republikas iestāšanās Eiropas Savienībā pirmsreferenduma darba dokumenti – 53 lietas, iznīcinātas 716 īslaicīgi glabājamās lietas.

## Valsts kancelejā saņemtie un reģistrētie dokumenti

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
Tiesību aktu projekti	3786	4166	3140*
Valsts pārvaldes institūciju un juridisko personu iesniegumi	3683	4500	5752
Fizisko personu iesniegumi	1966	1283	1225
Valsts sekretāru sanāksmei iesniegtie pieteikumi un dokumenti	1596	1700	1606*
Saeimas un Valsts prezidenta tiesību akti	300	295	197*
Informatīva rakstura materiāli	953	683	677
Saņemtie MP rīkojuma dokumenti		108	165

Piezīme. \* Līdz 09.09.2021.

## 2.4. Valsts pārvaldes un cilvēkresursu attīstība

Izstrādāts Ministru kabineta instrukcijas projekts par kārtību, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu. Instrukcija tiešā veidā saistīta ar iestādes darbības snieguma rādītājiem un sasniedzamajiem rezultātiem.

Sagatavots un publiskots Vidusposma izvērtējums par Latvijas Ceturtā nacionālā atvērtās pārvaldības rīcības plāna 2020.–2021. gadam īstenošanu. Plāns ietvēra sešus rīcības virzienus – iepirkumu atklātību, sabiedrībai nozīmīgus atvērtos datus, interešu pārstāvniecību un lobēšanu, atvērtās pašvaldības, sabiedrības iesaisti un korupcijas novēršanu.<sup>3</sup>

2021. gada maijā Valsts kanceleja aizsāka Latvijas Piektā Nacionālā atvērtās pārvaldības rīcības plāna 2022.–2025. gadam izstrādi, izmantojot koprades metodi un iesaistot dažādus sadarbības partnerus un iedzīvotājus. Vispirms tika apkopotas iedzīvotāju idejas – [koprades platformā “Atvērtā Latvija”](#) kopumā tika iesniegtas 117 idejas. Jūlijā darbu sāka divas darba grupas – par valsts pārvaldes darba atklātību un sabiedrības līdzdalību. Tad tika organizēta plāna projekta saskaņošana TAP portālā. Plāns ir būtiskākais dokuments, kurā ietverti pasākumi sabiedrības līdzdalības iespēju un atklātības sekmēšanai valsts pārvaldē 2022.–2025. gadā.

Lai veicinātu atvērto pārvaldību un sabiedrības līdzdalību, 2021. gadā Valsts kanceleja organizēja diskusiju "Digitālās demokrātijas attīstība: E-platformas un rīki sabiedrības līdzdalībai". Tajā tika prezentēti Latvijā izveidotie digitālie rīki sabiedrības līdzdalībai un notika diskusija par digitālās demokrātijas attīstību. Prezentācijas un apkopojums pieejams [Ministru kabineta tīmekļvietnē](#).

Uzsākta valsts pārvaldes datu noliktavas izveide. Tā ietvers un uzturēs informāciju par sabiedrības līdzdalības, trauksmes celšanas, valsts pārvaldes autoparka un Atlīdzības uzskaites sistēmas datiem, kā arī dos iespēju iestādēm iesniegt datus vienkāršāk un mūsdienīgāk, izmantojot mobilās lietotnes ievades formu. Vienlaikus tā ļaus arī ātrāk veikt datu analīzi un pārbaudīt datu ievades kvalitāti ievades procesā.

Izstrādāts informatīvā ziņojuma projekts par grāmatvedības un personāla lietvedības funkciju centralizāciju valsts pārvaldē. Savukārt kopš 2021. gada septembra ar Eiropas Komisijas Tehniskā atbalsta instrumenta palīdzību uzsākts darbs pie valsts pārvaldes atbalsta funkciju (grāmatvedības, personāla lietvedības un cilvēkresursu vadības) standartizācijas un centralizācijas sadarbībā ar Finanšu ministriju, Valsts kasi un SIA "PricewaterhouseCoopers". Šī projekta mērķis ir uzsākt visaptverošas reformas valsts pārvaldē atbalsta funkciju jomā un izstrādāt Vienotā pakalpojumu centra konceptu.

Izstrādāts publiskajā pārvaldē nodarbināto mācīšanās un attīstības plāns 2021.– 2027. gadam. Tā mērķis ir izveidot vienotu, mērķtiecīgu un sistemātisku attīstības sistēmu publiskajā pārvaldē un nodrošināt nodarbināto kompetenču attīstību atbilstoši nākotnes vajadzībām.

Izstrādāti grozījumi Valsts civildienesta likumā, lai uzlabotu valsts pārvaldes iestāžu vadītāju karjeras pārvaldību, to padarot caurskatāmāku un palielinot politisko neitralitāti valsts pārvaldes iestāžu vadībā. Grozījumos paredzēts, ka iestāžu vadītāji amatu var ieņemt ne vairāk kā divus termiņus pēc kārtas. Tādējādi tiks stiprināti demokrātijas principi un veicināta dinamika, kas rada piemērotus apstākļus pārmaiņām un attīstībai.

Valsts pārvaldes iestāžu atbalstam izstrādāts informatīvais ziņojums "Elastīgā darba organizācija valsts pārvaldē", kā arī palīgmateriāls iestāžu vadītājiem un iestāžu personāla speciālistiem "Vadlīnijas par nodarbināto skaita samazināšanu, veicot reorganizāciju". Aktualizētas arī Personāla atlases vadlīnijas.

Izstrādāti Ministru kabineta noteikumi Nr. 617 "Kārtība, kādā veic tiesību akta projekta sākotnējās ietekmes izvērtēšanu" un sagatavotas un publicētas [Vadlīnijas sākotnējās ietekmes izvērtēšanai un novērtējuma ziņojuma sagatavošanai Vienotajā tiesību aktu izstrādes un saskaņošanas portālā](#).

## 2.4.1. Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 noslēgums

Noslēgusies Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 (turpmāk – Reformu plāns) īstenošana, kas ieviesusi vairākas izmaiņas un sagatavojuši augsni citām. Novērtējot Reformu plāna ietvaros īstenotos pasākumus, tika secināts, ka visi 10 rīcības virzieni ir daļēji vai pilnībā īstenoti: pilnībā vai daļēji īstenotas 49 no 53 aktivitātēm, nav īstenotas četras aktivitātes, atsevišķu uzdevumu izpilde turpinās, piemēram, darba snieguma vadības un novērtēšanas uzlabošana, darba vides optimizācija, atbalsta funkciju centralizācija. Papildus Reformu plānā definētajiem pasākumiem tika īstenota virkne citu būtisku pasākumu izvirzīto mērķu sasniegšanai, piemēram, uzsākta inovācijas kultūras iedzīvināšana valsts pārvaldē, labas pārvaldības politikas izstrāde un ieviešana, stiprināta sabiedrības līdzdalība un īstenotas dažādu līmeņu vadītāju un ekspertu attīstības programmas, kā arī apmācības klientorientētas pieejas iedzīvināšanai.

Pabeigti nozīmīgi projekti turpmākai valsts pārvaldes attīstībai, īstenojot visaptverošus IT projektus, uzsākot sistēmisku valsts pārvaldes inovācijas attīstību, izstrādājot konkrētas aktivitātes, lai uzlabotu uzticēšanos valsts pārvaldei, un iepļanojot ietekmes novērtējuma sistēmas pilnveidi.

Kopumā secināms, ka, neraugoties uz to, ka lielākā daļa Reformu plāna pasākumu tika īstenoti, panāktais pozitīvais efekts kopumā nav tāds, kādu bija iecerēts sasniegt. Piecu izvirzīto sasniedzamo rezultātīvo rādītāju faktiskās izpildes vērtības 2020. gadā uzrāda, ka divi no tiem (izpildvaras kapacitāte un amata vietu skaita samazināšana) tika sasniegti pilnībā un pat pārsniegti, taču pārējos rādītājos rezultāts nesasniedz plānoto. Divos rādītājos (publiskās pārvaldes efektivitāte un iedzīvotāju īpatsvars, kas atzīst, ka publiskie pakalpojumi tiek uzlaboti) tas ir pat zemāks, nekā bija laikā, kad tika uzsākta Reformu plāna īstenošana. Ar noslēguma ziņojumu var iepazīties [TAP portālā](#).

Uzsākts darbs pie jaunā valsts pārvaldes attīstības plānošanas dokumenta – valsts pārvaldes modernizācijas plāna – izstrādes. Ir izveidota ceļa karte modernizācijas plāna attīstībai, nosakot tā izstrādes modeli un darba metožu kopumu. Modernizācijas plāna izstrāde jāpabeidz līdz 2022. gada beigām.

## 2.4.2. Atlīdzības sistēmas reforma valsts pārvaldē

Saeima 2021. gada 16. novembrī galīgajā lasījumā apstiprināja grozījumus Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā (turpmāk – Atlīdzības likums), kuru mērķis ir uzlabot valsts pārvaldes darba efektivitāti un kvalitāti, īstenojot atlīdzības sistēmas reformu. Valsts kanceleja grozījumus Atlīdzības likumā gatavoja vienlaikus ar Reformu plāna īstenošanu, lai, uzlabojoties valsts pārvaldes darba

efektivitātei un samazinoties nodarbināto skaitam, tiktu izveidota saprotama, līdzsvarota un caurskatāma atlīdzības sistēma.

Atlīdzības likuma grozījumos piedāvātie risinājumi uzlabos atlīdzības konkurētspēju, nosakot mēnešalgu līmeni valsts pārvaldē līdz vidēji 80 % no privātajā sektorā maksātās atlīdzības līmeņa. Valsts kancelejā uzskata, ka valsts pārvaldei ir jāspēj konkurēt ar privāto sektoru. Tāpat, mainot proporciju starp darba samaksas pastāvīgo un mainīgo daļu un mazinot piemaksu skaitu, plānots samazināt maksimālo piemaksu kopsummu, ko darbinieks var saņemt. Tiks ieviesti arī citi mūsdienīgi darba samaksas risinājumi – triju līmeņu algu skala, samaksas piesaiste ekonomikas attīstībai, tirgus koeficienta ieviešana īpaši pieprasītu jomu speciālistiem u. c.

### **2.4.3. Trauksmes celšanas sistēmas darbība valsts pārvaldē**

Pārskata periodā nodrošināta Trauksmes cēlēju kontaktpunkta darbība Valsts kancelejā, nodrošinot virzību 88 iesniegumiem, kas noformēti kā trauksmes cēlēja ziņojumi, 41 iesniegums pārsūtīts kompetentajām institūcijām. Trauksmes cēlēju kontaktpunkts ikdienā sniedz konsultācijas, atbildes un atzinumus valsts institūcijām, uzņēmumiem un iedzīvotājiem par Trauksmes celšanas likuma piemērošanu. Telefoniski 2021. gadā konsultētas 148 personas.

Sagatavots [Trauksmes celšanas likuma 2020. gada pārskats](#) un nodrošināta tā komunikācija.

Tāpat Valsts kancelejas vadībā noritēja darbs, lai Latvijā tiktu pārņemta Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 23. oktobra Direktīva (ES) 2019/1937 par to personu aizsardzību, kuras ziņo par Savienības tiesību aktu pārkāpumiem. Tika izstrādāts jauns Trauksmes celšanas likums, un 2022. gada 8. februārī pieņemti Ministru kabineta noteikumi Nr. 96 “Noteikumi par Eiropas Savienības tiesību aktiem, par kuru pārkāpumiem ceļama trauksme vai kuros ir paredzēta cita ziņošanas kārtība”. Īstenota arī atbilstoša komunikācija par to. Jaunais regulējums stājās spēkā 2022. gadā.

Īstenota komunikācijas kampaņa “Darbinieks nav nieks”, uzsverot iekšējās ziņošanas sistēmas nozīmīgumu. Pilnveidota arī tīmekļvietne [www.trauksmescelejs.lv](http://www.trauksmescelejs.lv), lai tā atbilstu piekļūstamības un Direktīvā (ES) 2019/1937 noteiktajām prasībām. Izstrādāts un veiksmīgi ieviests autentifikācijas rīks trauksmes cēlēju ziņojumu iesniegšanai vietnē [trauksmescelejs.lv](http://trauksmescelejs.lv), mazinot administratīvo slogu potenciālajiem trauksmes cēļiem un kompetentajām institūcijām.

Valsts kanceleja un Valsts administrācijas skola 2021. gada septembrī–decembrī rīkoja triju vebināru ciklu kontaktpersonām trauksmes celšanas jautājumos par trauksmes cēlēju datu aizsardzību un ziņojumu efektīvu izskatīšanu.

## 2.4.4. Centralizēta augstākā līmeņa vadītāju atlase

Pārskata periodā Valsts kanceleja nodrošināja augstākā līmeņa vadītāju atlases konkursu norisi šādām iestādēm: Nacionālajam veselības dienestam un Transporta nelaimes gadījumu incidentu izmeklēšanas birojam (konkursi tika izsludināti 2020. gada beigās), Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijai, Latvijas Zinātnes padomei, Nodrošinājuma valsts aģentūrai, Zāļu valsts aģentūrai, Izglītības un zinātnes ministrijai, Vides pārraudzības valsts birojam, Valsts dzelzceļa administrācijai un Valsts izglītības satura centram.

Papildus nodrošināts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes priekšsēdētāja un četru padomes locekļu atlases process.

Sniegts atbalsts Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomei (Memoranda padomei) konkursa norisē Sabiedrisko elektronisko plašsaziņas līdzekļu padomes locekļa atlasei. Memoranda padomes izvirzītais pārstāvis ievēlēts par Sabiedrisko elektronisko plašsaziņas līdzekļu padomes priekšsēdētāju. 2021. gadā nodrošināta arī leslodzījuma vietu pārvaldes priekšnieka (amatpersona ar speciālajām dienesta pakāpēm) atlases procesa organizēšana, atlases process turpinājās arī 2022. gadā.

## 2.4.5. Inovācija valsts pārvaldē

Valsts kanceleja turpināja darbu pie inovāciju kultūras attīstīšanas valsts pārvaldē – tika pabeigts darbs pie Eksperimentēšanas vadlīnijām un OECD OPSI Latvijas valsts pārvaldes inovācijas novērtējuma (abi dokumenti tika iztulkoti latviešu valodā). 2021. gada 14. aprīlī tika organizēta īskonference “Publiskā sektora inovācijas sistēma Latvijā: Quo vadis?”, sadarbībā ar VAS “Valsts nekustamie īpašumi” un citu valsts pārvaldes iestāžu pārstāvjiem tika īstenots Inovācijas laboratorijas sprints (darbnieku kopums), lai izstrādātu Nākotnes biroja konceptu un tā ieviešanas prototipus, kas noslēdzās 2021. gada septembrī ar prezentāciju visiem sprintā iesaistītajiem dalībniekiem, kā arī ministriju valsts sekretāru vietniekiem. Turpināta publiskā sektora inovētspējas celšana un inovācijas ekosistēmas attīstīšana. Izstrādāts un iesniegts TSI DG REFORM projekts “Publiskā sektora inovācijas sistēmas attīstība”, un tas atbalstīts Eiropas Komisijā. Šis ir jau trešais Valsts kancelejas projekts Latvijas valsts pārvaldes inovācijas sistēmas attīstībai. Projekta mērķis ir OECD OPSI novērtējumā ietverto rekomendāciju ieviešana un pakāpeniska pāreja uz iekšējiem finansējuma avotiem, jo inovācijai jāklūst par strukturētu un mērķtiecīgi virzītu valsts pārvaldes darba procesu.

Tika uzsākts darbs pie ES atveseļošanas un noturības mehānisma plāna 6.3.1.3 aktivitātes plānošanas un inovācijas līdzfinansējuma mehānisma izstrādes.

2021. gadā tika turpināta valsts pārvaldes inovācijas ekspertu tīkla darbība, kurā pārstāvēti inovācijas eksperti no dažādām iestādēm. Paralēli turpināts darbs pie komunikācijas pasākumiem: Valsts kancelejas lietojumā tika pārņemta Inovācijas laboratorijas tīmekļvietne un atsākta tās satura izstrāde, uzlabošanas un funkcionalitātes paplašināšana. Izstrādāta un Inovācijas laboratorijas tīmekļvietnē publicēta rokasgrāmata "[Kā plānot, īstenot un noslēgt inovācijas sprintu](#)". Inovācijas laboratorijas darbības laikā līdz 2021. gada beigām tika organizētas 77 koprades, dizaina domāšanas sesijas un viens hakatons, kā rezultātā izstrādāti 37 prototipi vai risinājumu projekti, kurus iespējams ieviest vismaz izmēģinājumuprojekta (pilotprojekta) veidā.

## 2.4.6. Dalība starptautiskos publiskās pārvaldības formātos

Valsts kanceleja 2021. gadā nodrošināja pārstāvību publiskās pārvaldības un regulatīvās pārvaldības komitejās Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijā (turpmāk – OECD), tostarp publiskā sektora inovācijas observatorijā OPSI, cilvēkresursu un vadības darba grupā PEM un Atvērtās pārvaldības darba grupā, kā arī komiteju darbā, piedaloties sanāsmēs un dažādu aptauju ietvaros sniedzot atbildes par situāciju Latvijā. Tāpat Valsts kanceleja nodrošināja pārstāvību EUPAN tīklā, un 2021. gada nogalē tika izveidota Eiropas Komisijas *DG Reform* Ekspertu grupa publiskās administrācijas un pārvaldības jautājumos. Trauksmes celšanas jomā aktīva dalība 2021. gadā nodrošināta NEIWA tīklā un Eiropas Komisijas Direktīvas (ES) 2019/1937 ekspertu grupā.

2021. gada 19. martā notika OECD Publiskās pārvaldības komitejas simpozijš *Reinforcing Democracy: 21st Century Governance Challenges*. Tajā OECD paziņoja, ka veidos visaptverošu pieeju demokrātijas stiprināšanas jomā, skarot tādus jautājumus kā dezinformācijas apkarošana un pārstāvniecība un līdzdalība lēmumu pieņemšanā. Tika uzsākta OECD Demokrātijas stiprināšanas iniciatīva (*Reinforcing Democracy Initiative*). Tāpat OECD uzsāka Uzticēšanās pētījumu (*Trust Survey*), ņemot vērā uzticēšanās kritumu valsts institūcijām. Uzticēšanās pētījuma konsultatīvajā padomē piedalījās gan Valsts kancelejas, gan arī PKC un CSP pārstāvji, iesaistoties aptaujas izstrādē un pētījuma projekta sagatavošanā.

### **OECD PEM grupa 2021. gadā norādīja uz vīziju par nākotnes valsts pārvaldi, kuru raksturo "3F":**

- spēja redzēt ilgtermiņā (*Forward-Looking*);
- darbs, kas nes piepildījumu (*Fulfilling*);
- elastīgs darbs (*Flexible*).



## 2.5. Eiropas Savienības un citu finanšu instrumentu izmantošana izaugsmes un attīstības veicināšanā valsts pārvaldē

Sekmīgi turpināta projekta “Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma” īstenošana, kura nodrošinātu augstākā līmeņa vadītāju zināšanas un vadības kompetenču pilnveidošanu, kas veicina profesionālu augstākā līmeņa vadītāju kā spēcīgu līderu attīstību, organizēti vebināri un prasmju treniņi projekta mērķauditorijai. 2021. gada tēma bija “Digitālā līderība”, saistībā ar kuru vadītājiem tika nodrošināti kopumā seši vebināri un ikgadējā valsts pārvaldes augstākā līmeņa vadītāju konference “Digitālā līderība: cilvēks, kultūra, darbavieta”. 2021. gadā projekta ietvaros tika uzsākta arī Pierādījumos balstītas pārmaiņu vadības programmas īstenošana.

Izstrādāts un produkcijas vidē ieviests Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls (TAP portāls) – (skat. publiskā gada pārskata 2.1.1. sadaļu). Parakstīti četri sadarbības līgumi – ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centru par infrastruktūras pakalpojumiem TAP portāla izvietošanai, ar LVRTC par TAP portāla datu rezerves kopēšanas pakalpojumu, ar Tieslietu ministriju un VAS “Latvijas Vēstnesis” par sadarbību TAP portāla datu apmaiņas un konsultāciju jomā. Ieviešot TAP portālu, tiek uzlabota sabiedrības līdzdalības vide un stiprināti atvērtās pārvaldības principi. TAP portāla projekta ietvaros izveidots arī Valsts kancelejas pirmais e-pakalpojums “Sabiedrības līdzdalība tiesību aktu izstrādē”. Autorizējoties ar Latvija.lv, ikvienam radīta iespēja piedalīties tiesību akta izstrādē un paust savu viedokli. TAP portāls darbojas kā plaša informācijas datubāze par valdības topošajiem un pieņemtajiem lēmumiem, kur ikvienam vienuviet ērti pieejami visi tiesību aktu projekti, to saturs, iesaistīto pušu un sabiedrības viedoklis par konkrēto tiesību akta projektu un informācija par tā virzību.

Projektā “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” turpināta platformas paplašināšana – līdz 2021. gada 31. decembrim Tīmekļvietņu vienotajā platformā izvietotas 89 iestāžu oficiālās tīmekļvietnes. Turpināta platformas attīstīšana un uzlabošana, un veikta administratoru izglītošana par platformas sniegtajām iespējām un labo praksi. Tīmekļvietņu vienotajā platformā arī pēc projekta īstenošanas būs iespējams veidot jaunas tīmekļvietnes, kas būs atbilstošas piekļūstamības prasībām un iedzīvotājiem ērti lietojamas, jo nodrošinās atpazīstamu vidi un funkcionalitāti. Sagatavota nepieciešamā dokumentācija projekta pagarināšanai, lai nodrošinātu iespēju platformā uzņemt vēl apmēram 20 iestādes.

Tehniskās palīdzības projektā “Atbalsts Valsts kancelejai Eiropas Savienības fondu administrēšanā” nodrošinātas atbildīgās iestādes funkcijas un pārraudzībā esošā specifiskā atbalsta mērķa finanšu ieguldījums ir sasniegts 76,6 % apmērā no plānotā. Papildus šajā periodā īpaša uzmanība tika veltīta jaunā 2021.–2027. gada plānošanas

perioda dokumentācijas sagatavošanai un atbildībā esošo pasākumu izstrādei. Projekta ietvaros tiešsaistē noorganizēti 19 mācību pasākumi. Mācības apmeklējuši 710 ES fondu vadībā iesaistīto institūciju nodarbinātie, kā arī ES fondu Uzraudzības komitejas pārstāvji. Savukārt tehniskās palīdzības projektā “Atbalsts Valsts kancelejai Eiropas Sociālā fonda informācijas un komunikācijas pasākumiem” organizēta pieredzes stāstu konference “Celmlauzis 2021” par inovāciju ieviešanu valsts pārvaldes darbā un dizaina domāšanas pieejas izmantošanu problēmu risināšanā. Finanšu ieguldījums ir sasniegts 77,1 % apmērā no plānotā.



*Pieredzes stāstu konference “Celmlauzis 2021”*

Nodrošināta Valsts kancelejas interešu pārstāvība Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna izstrādē. Kopumā laikposmā līdz 2026. gada 31. maijam Valsts kancelejas pārraudzībā būs četri pasākumi ar kopējo finansējumu 5,6 milj. eiro, kuru ietvaros tiks stiprināta publiskās pārvaldes inovāciju ekosistēma, nodrošināta cilvēkresursu izaugsme un profesionālā pilnveide, kā arī pilnveidota pilsoniskās sabiedrības organizāciju spēja

līdzdarboties lēmumu pieņemšanas procesos, nodrošinot dažādu sabiedrības grupu interešu pārstāvniecību. Uzsākta normatīvo aktu izstrāde par Valsts kancelejas atbildībā esošo investīciju īstenošanu.

Izstrādāta "Administratīvās kapacitātes ceļa karte Kohēzijas politikas mērķu sasniegšanai 2021.–2027. gada plānošanas periodā" atbilstoši Eiropas Komisijas izvirzītajām prasībām. Administratīvās kapacitātes ceļa karte būs galvenais vadlīniju, plānu un atskaites punkts virzībā uz mērķi radīt nepieciešamos priekšnosacījumus cilvēkresursu, finansējuma, zināšanu pārneses, rīku un tehnoloģiju ieguldījumu pietiekamībai Kohēzijas politikas fondu programmu un projektu rezultātu efektīvai un laicīgai sasniegšanai.

Projektā "Valsts frankofonā iniciatīva" īstenoti septiņu veidu mācību pasākumi franču valodas apguvei, kuros kopumā piedalījās 301 valsts budžeta iestādēs nodarbinātais.

Turpināta Islandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas granta 2014.–2021. gadam Divpusējās sadarbības fonda iniciatīvas "Sabiedrības līdzdalība – atslēga demokrātijas nākotnei" īstenošana. Domnīcā "Atbildība un caurskatāmība pilsoniskās sabiedrības sektorā" ir izveidots biedrību un nodibinājumu gada pārskata vadības ziņojuma prototips, izstrādātas vadlīnijas "Pilsoniskās sabiedrības organizācijas. Labas pārvaldības principi – 5 principi ilgtspējīgai organizācijai", kā arī izstrādāts Organizāciju labas pārvaldības intensitātes barometrs, visi dokumenti prezentēti Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes 24. novembra sēdē. Domnīcā "Jēgpilna sabiedrības līdzdalība" izstrādāts Vadlīniju sabiedrības līdzdalības nodrošināšanai valsts pārvaldē projekts, kā arī organizēta valsts pārvaldē nodarbināto aptauja par praktisko pieredzi līdzdalības iespēju nodrošināšanā, kā arī padziļinātas fokusgrupu intervijas – viena ar nevalstisko organizāciju pārstāvjiem, otra ar valsts pārvaldē nodarbinātajiem. Vienlaikus sākts organizēt trešo domnīcu "Sabiedrības līdzdalība publiskā finansējuma plānošanā un uzraudzībā". Nodrošināta arī iniciatīvas administrēšana un sadarbība ar iniciatīvas partneriem – biedrību "Latvijas Pilsoniskā alianse" un Islandes iedzīvotāju fondu.

## 2.6. Valsts interešu pārstāvības nodrošināšana tiesvedības

Valsts kanceleja nodrošina valsts pārstāvību starptautiskajos ieguldījumu strīdos un sniedz atbalstu valsts pārvaldes iestādēm starptautisko ieguldījumu aizsardzības jomā.

### 2021. gadā tiesvedības procesos norisinājušās šādas darbības:

- Starptautiskās šķīrējtiesas lietā “Eugene Kazmin v. Republic of Latvia” (ICSID lietas Nr. ARB/17/5) 2021. gada 24. martā šķīrējtiesas tribunāls lēma izbeigt šķīrējtiesas procesu un apmierināt Latvijas puses lūgumu no pieteicēja piedzīt šķīrējtiesas procesa izdevumus aptuveni 3,4 milj. eiro apmērā. Pēc tribunāla sprieduma pasludināšanas tika uzsāktas aktīvas darbības, lai nodrošinātu šķīrējtiesas sprieduma piespiedi izpildi.
- Starptautiskās šķīrējtiesas lietā “AS PNB Banka and others v. Republic of Latvia” (ICSID lietas Nr. ARB/17/47) 2021. gadā turpinājās aktīvs darbs pie valsts interešu pārstāvības.
- Starptautiskās šķīrējtiesas lietā “UAB E energija v. Republic of Latvia” (ICSID lietas Nr. ARB/12/33) 2021. gadā noslēdzās darbs pie valsts interešu pārstāvības. Aktīvas darbības šķīrējtiesas procesā vai saistībā ar tā izpildi nākotnē netiek plānotas.
- 2021. gada nogalē saņemts paziņojums par šķīrējtiesas procesa uzsākšanu saistībā ar ieguldījumu enerģijas nozarē.
- 2021. gada augustā organizēta lekcija pašvaldību pārstāvjiem par ieguldījumu aizsardzības jautājumiem.

## 2.7. Valsts kancelejas ieguldījums Covid-19 pandēmijas pārvaldībā

Valsts kanceleja 2021. gadā sniedza būtisku ieguldījumu Covid-19 pandēmijas pārvaldībā – krīzes vadībā, tiesību aktu projektu izstrādē un izvērtēšanā, valdības darba nodrošināšanā šajā jomā, komunikācijā ar sabiedrību, atbalsta sniegšanā iestādēm utt.

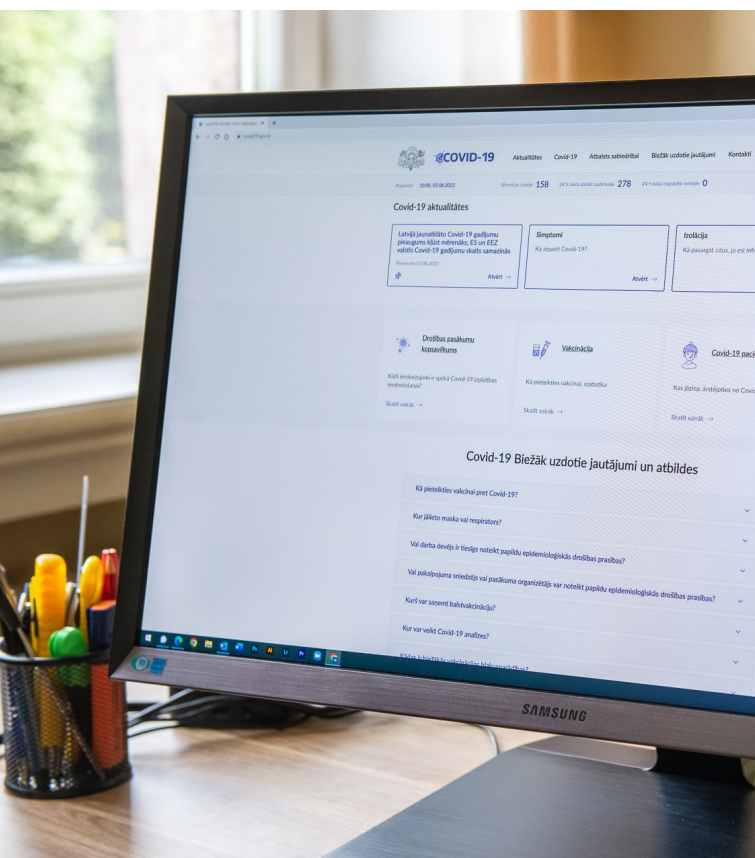
Valsts kancelejas direktors vadīja [Starpinstitūciju darbības koordinācijas grupu](#). Tajā piedalījās valsts pārvaldes iestāžu un dažādu sabiedrības grupu interešu pārstāvji, lai atbilstoši epidemioloģiskajai situācijai sagatavotu valdībai priekšlikumus par epidemioloģiskās drošības prasību un ekonomikas attīstības sabalansēšanu. Par pieņemtajiem lēmumiem tika īstenota operatīva un skaidrojoša komunikācija.

2021. gadā izstrādātās Vadlīnijas darba organizācijai, darba samaksai un klientu apkalpošanai valsts pārvaldes institūcijās Covid-19 pandēmijas laikā tika vairākkārt precizētas atbilstoši aktuālajam normatīvajam regulējumam, lai nepārtraukti sniegtu atbalstu valsts iestādēm krīzes situācijā.

Izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 2020. gada 9. jūnija noteikumos Nr. 360 "Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai", lai noteiktu obligātu attālināto darbu valsts institūcijās. Nodrošināta arī dalība jaunu grozījumu izstrādē un pamatošanā saistībā ar obligāto vakcināciju, kā arī atzinumu un priekšlikumu sniegšana Starpinstitūciju darbības koordinācijas grupas sēdēs par obligāto vakcināciju.

Veikta iestāžu un iedzīvotāju konsultēšana pa telefonu, e-pastā un sociālajos tīklos par valdības pieņemtajiem lēmumiem saistībā ar Covid-19 pandēmiju.

Valsts kancelejas speciālisti piedalījās arī Covid-19 informatīvā tālruņa 8345 darbības nodrošināšanā, konsultējot šīs tālruņa līnijas darbiniekus, kas atbildēja uz iedzīvotāju jautājumiem latviešu, krievu un angļu valodā. Kopumā divu gadu laikā, kopš darbojās informatīvais tālrunis, tika saņemti teju 300 000 iedzīvotāju zvanu.



Arī 2021. gadā Valsts kanceleja katru dienu, tostarp brīvdienās, turpināja uzturēt tīmekļvietni [covid19.gov.lv](http://www.covid19.gov.lv) un atjaunoja saturu tajā, tiklīdz valdība bija pieņēmusi lēmumus, kas ietekmē iedzīvotāju ikdienas norises. Šī informācija tika nodrošināta latviešu, angļu un krievu valodā. [2021. gadā vietnē bija 10,9 miljoni lapas skatījumu](#). Populārākās sadaļas vietnē bija drošības pasākumu kopsavilkums, digitālais Covid-19 sertifikāts, bezmaksas Covid-19 testu veikšana u. c.

Skats no tīmekļvietnes [www.covid19.gov.lv](http://www.covid19.gov.lv)

2021. gadā Valsts kanceleja turpināja nodrošināt [vienotā Covid-19 informatīvā tālruņa 8345 darbību](#), sniedzot iedzīvotājiem atbildes uz jautājumiem par dažādām Covid-19 tēmām vai novirzot iedzīvotāju zvanus uz citām iestādēm atbilstoši to kompetencei.

Valsts kanceleja 2021. gadā turpināja nodrošināt visaptverošu, operatīvu un iedzīvotājiem saprotamu komunikāciju par Covid-19 pārvaldību un drošības pasākumiem. Sadarbībā ar Nacionālo veselības dienestu un Slimību profilakses un kontroles centru, kā arī starptautiskajiem sadarbības partneriem īstenoja vairākas komunikācijas kampaņas un aktivitātes, lai mazinātu Covid-19 pandēmijas izplatību, nodrošinātu, ka iedzīvotāji ievēro epidemioloģiskās drošības pasākumus, kā arī veicinātu vakcināciju un revakcināciju pret Covid-19. Komunikācija tika balstīta uz Valsts kancelejas centralizēti nodrošinātas informatīvās telpas monitoringa un analītiskās kapacitātes bāzes, kā arī to papildināja pastāvīgs koordinācijas darbs stratēģiskā un taktiskā līmenī.

### **3. INFORMĀCIJA PAR PĀRSKATA GADĀ ĪSTENOTAJĀM JAUNAJĀM POLITIKAS INICIATĪVĀM**

---

Izstrādāts datu analīzes un vizualizācijas rīks, kas ietver valsts pārvaldes reformas indikatorus un nodrošina datu pieejamību sabiedrībai, t. sk. par nodarbinātību un atlīdzību. Vienotas valsts pārvaldes datu noliktavas izstrādei noslēgts līgums ar SIA "Infotrust". Datu noliktava sevī ietver informācijas uzturēšanu par sabiedrības līdzdalības, trauksmes celšanas, valsts pārvaldes autoparka un Atlīdzības uzskaites sistēmas datiem. Tā dos iespēju iestādēm (lietotājiem) iesniegt datus vienkāršāk un mūsdienīgāk, izmantojot mobilās lietotnes (aplikācijas) ievades formu. Vienlaikus tā ļaus arī ātrāk veikt datu analīzi, pārbaudīt datu ievades kvalitāti ievades procesā, kas nākotnē sniegs iespēju nodrošināt kvalitatīvāku datus balstītu lēmumu pieņemšanu. Tiks nodrošināta arī izveidotā rīka turpmākā uzturēšana.

Izveidota pastāvīga inovācijas laboratorija – [Inovācijas laboratorijas tīmekļvietnē](#) nodrošināta nepārtraukta informatīva komunikācija par inovācijas aktualitātēm, organizēts Nākotnes biroja horizontālā sprinta noslēguma forums praktikums un četri vebināri – "Labbūtība", "Darba telpa un vide", "Profesionālā izaugsme", "Pārmaiņu vadība un komunikācija". Apmācīti 250 valsts pārvaldes vadītāji un personāla speciālisti, kā arī tiek turpināts darbs pie Nākotnes biroja koncepta ieviešanas. Nodrošināts inovatīvā pētījumu rīka abonements 2022. gadam, lai izpētītu sabiedrības uzticības līmeni. Īstenots dizaina domāšanas mācību kurss inovācijas ekspertu tīkla dalībniekiem – apmācīti 30 dalībnieki, apkopota valsts pārvaldes inovācijas ekspertu informācija par inovācijas turpmāko attīstību inovācijas veicināšanas rīcības plāna izstrādei, kā arī iegādātas programmu licences, kas ļaus nodrošināt valsts pārvaldes politikas plānošanu un inovāciju kultūras attīstību.

Veikts neatkarīgs novērtējums un, izmantojot koprades metodes, izstrādāti piedāvājumi valsts pārvaldes un civildienesta attīstībai un labas pārvaldības stiprināšanai – veikts ārējs [Valsts pārvaldes reformu plāna 2020 īstenošanas novērtējums](#), tostarp sagatavoti priekšlikumi nākamā politikas plānošanas dokumenta valsts pārvaldes jomā ietvaram, kā arī noslēgts līgums par pētījuma "Valsts pārvaldes attīstības plānošanas dokuments" (modernizācijas plāns) priekšizpēti un analītiskā ziņojuma sagatavošanu.

Pamatojoties uz [2020. gadā veiktu Ernst & Young pētījumu](#) un Eiropas Komisijas Strukturālo reformu ģenerāldirektorāta tehnisko atbalstu, 2021. gada septembrī Valsts kanceleja un Valsts kase sadarbībā ar **PricewaterhouseCoopers** uzsāka atbalsta funkciju (grāmatvedība, personāla lietvedība un cilvēkresursu vadība) Vienotā pakalpojumu centra koncepta izstrādi. Tā mērķis ir sasniegt ANM 2026. gadā izvirzīto rādītāju – vismaz 15 % no kopējā darbinieku skaita tiešajā pārvaldē saņemt centralizētus grāmatvedības un cilvēkresursu pārvaldības pakalpojumus no vienotā risinājuma pakalpojumu sniedzēja.



## 4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

---

## 4.1. Valdības un valsts pārvaldes komunikācijas nodrošināšana

Valsts kanceleja 2021. gadā turpināja attālināti un pilnvērtīgi nodrošināt valdības darbu, organizējot atklātas valdības sēdes un preses konferences. Tika ieviests epidemioloģiski drošs un medijiem ērts risinājums, organizējot kombinētās preses konferences, kurās žurnālisti varēja piedalīties gan klātienē (uzrādot sadarbspējīgu sertifikātu), gan attālināti platformā **Zoom**. Jāpiemin, ka tieši attālinātās preses konferences ir ieguvušas daudz lielāku interesi nekā klātienē konferences, turklāt šis risinājums sniedz iespēju arī reģionālajiem medijiem regulāri iegūt jaunāko informāciju no pirmavota. 94 preses konferenču tiešraide tika nodrošināta gan Ministru kabineta tīmekļvietnē, gan iestādes **Facebook** lapā. Turpināta [sadarbība ar surdotulkiem](#), piesaistot viņus preses konferencēs, kurās informē par ļoti būtiskiem lēmumiem attiecībā uz Covid-19 pārvaldību un vakcināciju. 2021. gadā tika organizētas 134 preses konferences (83 pēc Ministru kabineta sēdēm, Krīzes vadības padomes sēdēm un ārvalstu vizišu laikā, 43 pēc Sadarbības sanāksmēm un 8 pārresoru preses konferences) (to arhīvs pieejams [Valsts kancelejas YouTube kontā](#)).

2021. gadā Valsts kanceleja turpināja nodrošināt Valdības komunikācijas koordinācijas padomes darbību (notikušas astoņas sēdes), kā arī sadarbībā ar nozaru ministriem plānoja un koordinēja komunikāciju ikdienā.

Lai pilnveidotu valsts un pašvaldību iestāžu darbinieku komunikāciju, Valsts kanceleja rīkoja mācības un labās prakses pasākumus. Lai valsts pārvaldes veidotā informācija būtu saprotama arī cilvēkiem ar uztveres un intelektuālās attīstības traucējumiem, Valsts kanceleja sadarbībā ar Viegļās valodas aģentūru uzsāka semināru un praktisku apmācību ciklu [Viegļās valodas](#) pamatprincipu apgūšanai vairākām grupām.

*Kombinētā preses konference, kurā žurnālisti piedalās gan klātienē, gan attālināti platformā Zoom*



Organizētas arī četras labās prakses pēcpusdienas komunikatoriem par šādām tēmām: SEO jautājumi, lai pilnveidotu iestāžu komunikāciju tīmekļvietnēs, Google Analytics, lai analizētu tīmekļvietņu lietotāju uzvedību un attiecīgi pielāgotu satura izvietojumu tīmekļvietnēs, latviešu valodas tendences un biežākās kļūdas valodas lietojumā, vizuālu veidošana, izmantojot bezmaksas rīku un programmu sniegtās iespējas.

Labās prakses nostiprināšanai izveidotas Sociālo tīklu komunikācijas vadlīnijas valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekiem. Uzsākts darbs arī pie vieglās valodas vadlīniju izstrādes.

Sadarbībā ar nozaru ministrijām tika īstenoti komunikācijas pasākumi, lai sabiedrību informētu par Ministru prezidenta K. A. Kariņa vadītā Ministru kabineta [otrā darbības gada veikumu](#).

Valsts kanceleja dažādos kanālos, ar dažādiem instrumentiem un dažādām mērķauditorijām veica komunikāciju par šādiem jautājumiem un aktuālajiem tematiem 2021. gadā: [Valsts pārvaldes reformu plāna īstenošanas gaita](#), valsts pārvaldē un pašvaldībās nodarbināto [atlidzības sistēmas reforma](#), kā arī komunikācijas kampaņa “[Darbinieks nav nieks](#)”, kas skaidroja organizācijas iekšējās trauksmes celšanas sistēmas nozīmi, un sabiedrības informēšana par [2020. gada Trauksmes celšanas likuma darbības rezultātiem](#) un [ES trauksmes cēlēju direktīvas prasību integrēšanu](#) jaunajā Trauksmes celšanas likumā. Tāpat arī attīstīta tīmekļvietnes [trauksmescelejs.lv](#) funkcionalitāte, tai skaitā ieviestas pieklūstamības prasības.

Gada nogalē apkopota un plaši komunicēta informācija par [būtiskākajām izmaiņām tiesību aktos](#), kas stājas spēkā 2022. gada sākumā, tādējādi veicinot sabiedrības informētību par iedzīvotāju tiesībām un valsts sniegto atbalstu dažādās nozarēs.

Organizēti pasākumi valstiskuma apziņas stiprināšanai – Latvijas Republikas Neatkarības atjaunošanas dienas (4. maija) nozīmi skaidrojošie fakti un attēli sociālajos tīklos un [tīmekļvietnē](#), zināšanu pārbaudes tests. Īstenota [Ministru kabineta balvas](#) komunikācija, izceļot katru laureātu – izcilo personību – un viņa devumu Latvijai, bet [balvas pasniegtas](#), ievērojot epidemioloģiskās drošības pasākumus. Ar [sociālo tīklu komunikācijas kampaņu](#) atzīmēta Valsts kancelejas pirmā direktora [Dāvida Rudziša 140. dzimšanas diena](#).

Tika nodrošināta 10 [augstākā līmeņa vadītāju atlases konkursu norises](#) komunikācija, skaidrojot konkursa noteikumus, vienlīdzīgo attieksmi pret kandidātiem un konkursa komisiju profesionālo darbu.

*Ministru prezidents Krišjānis Kariņš pasniedz Ministru kabineta balvu mecenātam Vīlim Vitolam*



2021. gadā darbu uzsāka TAP portāls (plašāka informācija pārskata 9. un 10. lpp.), par kura ieviešanu un funkcionalitāti ar komunikācijas kampaņu tika informētas gan iekšējās auditorijas (ministrijas, valsts pārvaldes iestādes), gan ārējās auditorijas (NVO, mediji, sabiedrība). Portāla Delfi.lv tiešraides diskusijā Valsts kanceleja TAP portālu pieteica plašākai sabiedrībai. Tika veidoti īsi un skaidrojoši video (10 gab.) un apkārtraksti (newsletter) par galveno funkcionalitāti un būtiskākajiem ieguvumiem no TAP portāla. Vienlaikus īstenota arī komunikācija sociālajos tīklos un TV, radio, ziņu portālos.

Septembrī Valsts kanceleja piedalījās Ministru kabineta un Ārvalstu investoru padomes Latvijā (FICIL) [augsta līmeņa sanāksmes](#) organizēšanā un šī pasākuma komunikācijas veidošanā.

Organizēta pieredzes stāstu konference valsts pārvaldes darbiniekiem "[Celmlauzis 2021](#)". Turpinot 2019. gadā aizsākto tradīciju, astoņas valsts pārvaldes iestādes dalījās savā "celmlauža" pieredzē, īstenojot pārmaiņu projektus un attīstot pakalpojumus ar inovatīviem risinājumiem.

Stiprinot iekšējo komunikāciju, izveidotas un iekštikla rubrikā "10 jautājumi kolēģim" publicētas 16 videointervijas ar Valsts kancelejā nodarbinātajiem.

2021. gadā veikts arī ikgadējais pētījums par [valsts pārvaldes klientu apmierinātību](#).

## 4.2. Digitālā un vizuālā komunikācija

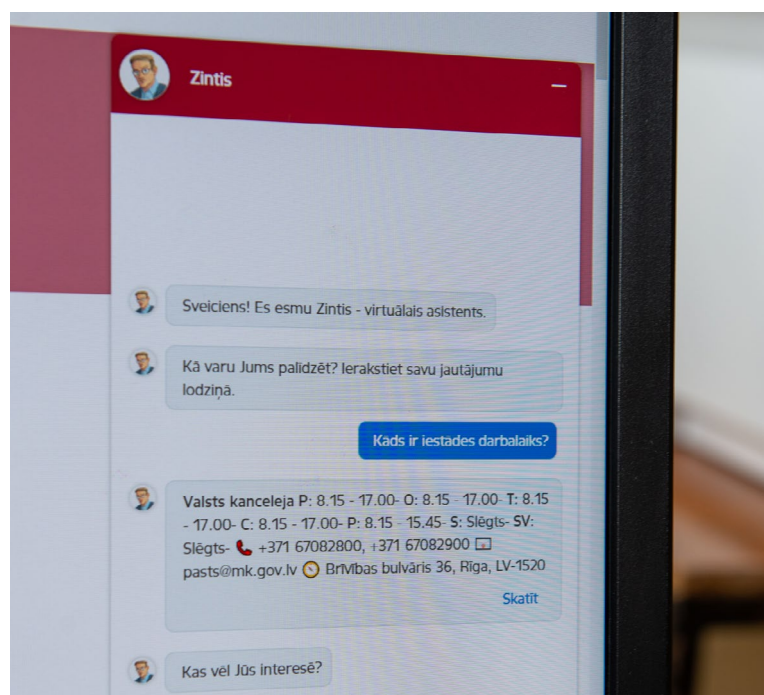
Valsts kanceleja turpināja īstenot, attīstīt un pilnveidot dialogu ar sabiedrību, izmantojot digitālās komunikācijas kanālus [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [Flickr](#) un [YouTube](#). Lai nostiprinātu Valsts kanceleju kā valsts pārvaldes attīstības virzītājspēku, 2021. gadā būtiski pilnveidota komunikācija sociālā tīkla profilā [LinkedIn](#). Ņemot vērā sociālo tīklu lietotāju uzvedības tendences, lai sasniegtu mērķauditoriju *Instagram* un *Facebook*, vairāk izmantots stāsta (*Story*) formāts. Arī 2021. gadā audzis sekotāju skaits sociālo tīklu platformās, būtiskākais pieaugums *Facebook* platformā – pievienojušies 5520 sekotāji.

Sociālā tīkla platforma	Sekotāju skaits 2020. gadā	Sekotāju skaits 2021. gadā	Pieaugums
Facebook	17690	23210	5520
Twitter	20495	23525	3031
Instagram	4591	5795	1204
Youtube	1119	1769	650

Tika nodrošināta vizuālo materiālu veidošana par valdības lēmumiem, vakcināciju pret Covid-19, drošības pasākumiem un atbalsta mehānismiem Covid-19 izplatības ierobežošanas seku pārvarēšanai, to publicēšana sociālajos tīklos, izplatīšana medijiem, uzņēmējiem, pašvaldībām. 2021. gadā Ministru kabineta sociālo tīklu profilos publicēti apmēram 100 attēli.

Valsts kanceleja turpināja projekta "[Valsts un pašvaldību tīmekļvietņu vienotā platforma](#)" (TVP) īstenošanu – 2021. gadā TVP bija jau 89 pēc vienotiem principiem veidotas, mūsdienīgas un [ērti lietojamas valsts iestāžu un pašvaldību tīmekļvietnes](#). TVP ir koplietošanas platforma jaunu tīmekļvietņu izveidei valsts un pašvaldības iestādēm, kas atbilst piekļūstamības prasībām (pieejamas ar ekrānlasītājiem, cilvēkiem ar redzes un dzirdes traucējumiem utt.) un ir iedzīvotājiem ērti lietojamas, jo nodrošina atpazīstamu vidi un funkcionalitāti. Turpināta gan platformas attīstīšana un uzlabošana, gan veikta administratoru izglītošana par platformas sniegtajām iespējām un labo praksi.

2021. gada nogalē [vietnē mk.gov.lv](#) darbu uzsāka virtuālais asistents Zintis. Tas prot atbildēt gan uz biežāk uzdotajiem jautājumiem, piemēram, par Ministru kabineta sēdes tiešraidī, darba kārtību un kontaktiem saziņai, gan informēt par citām sabiedrībai svarīgām tēmām, piemēram, trauksmes celšanu, sabiedrības līdzdalības procesu. Valsts kanceleja sadarbībā ar Kultūras informācijas sistēmu centru koordinē valsts pārvaldes vienotā virtuālā asistenta Zinta trenēšanu, zināšanu bāzes veidošanu un apmācības.



*Tīmekļvietņu vienotās platformas virtuālais asistents Zintis*

### 4.3. Sabiedrības izglītošana cīņā pret dezinformāciju

Lai risinātu ar Latvijas informatīvās telpas drošību saistītus jautājumus, tika izveidota Digitālās informācijas telpas drošības koordinācijas grupa. Valsts kanceleja veica deviņus socioloģiskos pētījumus par sabiedrības attieksmi pret dažādiem ar Covid-19 saistītiem jautājumiem, uz kuru pamata tika pielāgoti komunikācijas vēstījumi un īstenotas komunikācijas kampaņas un aktivitātes.

## 4.4. Sabiedrības līdzdalības īstenošana

Valsts kanceleja nodrošināja Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes (notikušas 17 sēdes, tai skaitā sešas ārkārtas sēdes) un Nacionālās Trīspusējās sadarbības padomes (notikušas piecas sēdes) sekretariāta funkcijas, kā arī uz Nacionālās Trīspusējās sadarbības padomes platformas izveidotās Covid-19 ierobežošanas stratēģiskās vadības grupas sēžu norisi Ministru prezidenta A. K. Kariņa vadībā (notikušas astoņas sēdes).

Būtisks pienesums sabiedrības līdzdalības īstenošanā ir TAP portāla ieviešana, kas sekmē atklātību un informācijas pieejamību par valsts pārvaldes darbu. TAP portālā ikviens sabiedrības loceklis var sekot līdzi dokumentu virzībai, sākot ar idejas stadiju (diskusiju dokuments) un beidzot jau ar konkrētu tiesību akta projektu. Atsevišķā sadaļā vienuviet apkopoti sabiedrības līdzdalībai nodotie tiesību akti kopā ar skaidrojošo informāciju un iespējām iesaistīties tiesību akta projekta izstrādē un izteikt savu viedokli.

## 4.5. Saziņa ar iedzīvotājiem Valsts kancelejas Apmeklētāju centrā

Saziņa ar iedzīvotājiem notiek ar vēstuļu starpniecību (vēstules papīra formā un elektroniski parakstītas), kā arī izmantojot e-pastu un informatīvo tālruni.

Ņemot vērā Covid-19 pandēmijas turpināšanos un noteiktos epidemioloģiskās drošības pasākumus Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai, arī 2021. gadā saziņa ar iedzīvotājiem Valsts kancelejas Apmeklētāju centrā klātienē nav notikusi.

Aktuālākā sarunu tēma bija ārkārtējā situācija Latvijā, pieņemtais regulējums un saslimšana ar Covid-19. Paralēli Covid-19 jautājumiem visbiežāk iedzīvotāji izteica viedokli par sabiedrības dzīves aktualitātēm, valdības un valsts pārvaldes iestāžu darbu, kā arī lūdza informāciju par valsts pārvaldes iestāžu kompetenci konkrētu problēmjaudājumu risināšanā un konsultācijas sadzīves jautājumu risināšanā.

### Uz informatīvo tālruni saņemtie zvani un kopējais sarunu ilgums

Rādītāji/Gads	2019	2020	2021
Informatīva rakstura materiāli	1310	1857	2812
Saņemtie MP rikožuma dokumenti	81 stunda 43 minūtes	153 stundas 4 minūtes	305 stundas 7 minūtes

Valsts kancelejā 2021. gadā saņemtas 1887 fizisko un juridisko personu vēstules un iesniegumi, kas adresēti Ministru prezidentam, Ministru kabinetam un Valsts kancelejai.

Par biedrību, nevalstisko organizāciju un pašvaldību vēstulēs ietvertajām problēmām, kas skar plašu sabiedrības loku, ir sagatavotas 168 Ministru prezidenta rezolūcijas ar uzdevumu atbildīgajām ministrijām sagatavot risinājumu (piemēram, par atbalstu uzņēmējdarbībai, par epidemioloģiskās drošības pasākumiem, par izglītības jautājumiem un pedagogu atalgojumu, finansējuma palielinājumu veselības aprūpei, par nodokļu politiku, par ceļu infrastruktūras sakārtošanu, par sporta jomu) un 379 atbildes vēstules, sagatavotas 1085 paziņojuma un pārsūtīšanas vēstules un 1494 e-pasta vēstules. Koordinējot TET reģistrētos un uz Valsts kancelejas e-pasta adresi [zvanucetrs@mk.gov.lv](mailto:zvanucetrs@mk.gov.lv) pārsūtītos ziņojumus, tika apstrādāti 172 ziņojumi.

## 5. IESTĀDES VEIKTIE UN PASŪTĪTIE PĒTĪJUMI

---



Pārskata periodā Valsts kanceleja gan pati veikusi, gan arī pasūtījusi pētījumus par procesiem sabiedrībā un iekšējās komunikācijas jautājumiem saistībā ar Covid-19. 2021. gadā veikti šādi pētījumi:

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (janvāris)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 2994.00 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas 5.-7. lpp.](#)

- **Latvijas publiskā sektora inovāciju sistēmas pētījums (februāris)**

Pētījuma veicējs: Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (ESAO) Publiskā sektora inovācijas observatorija ar Eiropas Savienības Strukturālo reformu dienesta ģenerāldirektorāta atbalstu.

Izmaksas: Eiropas Savienības Strukturālo reformu dienesta ģenerāldirektorāta finansējums

Galvenie rezultāti: [pētījuma ziņojuma 54. lpp.](#)

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (februāris)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 2894 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-10. lpp.](#)

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (marts)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 2894 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-9. lpp.](#)

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (jūnijs)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 2894,74 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-10. lpp.](#)

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (augusts)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 2894,74 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-10. lpp.](#)

- **Valsts pārvaldes darbinieku iesaistišanās pētījums**

Pētījuma veicējs: Dr. sc. administr., profesore Iveta Ludviga (Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola RISEBA)

Izmaksas: 2667 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma anotācijas \(pielikuma\) 1. lpp.](#)

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (novembris)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 3885 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-11. lpp.](#)

- **Pētījums par sabiedrības attieksmi pret Covid-19**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 12 210 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-11. lpp.](#)

- **Eksperimentu īstenošanas vadlīnijas Latvijas publiskajam sektoram**

Pētījuma veicējs: Starptautiska, neatkarīga ideju laboratorija "Demos Helsinki" sadarbībā ar Valsts kancelejas Inovācijas laboratoriju un Publiskā sektora inovācijas observatoriju (OPSI)

Izmaksas: Eiropas Savienības Strukturālo reformu dienesta ģenerāldirektorāta finansējums

Galvenie rezultāti: [Vadlīnijas \(Ziņojums\)](#).

- **Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 6442 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 8.-10. lpp.](#)

- **Pētījums par senioru vakcinēšanos ietekmējošiem aspektiem (novembris/decembris)**

Pētījuma veicējs: Kantar

Izmaksas: 2480 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 23.-25. lpp.](#)

- **Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret Covid-19 (decembris)**

Pētījuma veicējs: SKDS

Izmaksas: 3885 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācijas \(ziņojuma\) 5.-11. lpp.](#)

- **Pētījums par iedzīvotāju vērtējumu par tiesību aktu izstrādes procesu un TAP portālu**

Pētījuma veicējs: Norstat

Izmaksas: 1500 EUR

Galvenie rezultāti: [pētījuma prezentācija](#).

## 6. BUDŽETS UN TĀ IZLIETOJUMS 2021. GADĀ

---

Saskaņā ar likumu "Par valsts budžetu 2021. gadam" Valsts kancelejas valsts budžeta programmu un apakšprogrammu sākotnējais finansējums tika plānots 7 143 418 eiro apmērā. Ņemot vērā gada laikā īstenotās apropriāciju izmaiņas, izdevumu plāns gada beigās veidoja 13 193 504 eiro.

Ievērojot valsts budžeta izdevumu racionālu un taupīgu izlietošanu, plānoto izdevumu izpilde gada beigās veidoja 12 783 177 eiro jeb 96,9 % no gada plāna, tai skaitā valsts pamatfunkciju īstenošanai 11 047 145 eiro un Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošanai – 1 736 032 eiro.

### **Budžeta programmas un apakšprogrammas, kuru finanšu līdzekļi tika izlietoti iestādes darbības nodrošināšanai:**

**01**

programma 01.00.00 "Ministru kabineta darbības nodrošināšana, valsts pārvaldes politika";

**02**

programma 62.00.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana" (ar divām apakšprogrammām):

**2.1.** apakšprogramma 62.06.00 "Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekti (2014–2020)";

**2.2.** apakšprogramma 62.20.00 "Tehniskā palīdzība Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) apgūšanai (2014–2020)";

**03**

programma 63.00.00 "Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana" (ar divām apakšprogrammām):

**3.1.** apakšprogramma 63.08.00 "Eiropas Sociālā fonda (ESF) projekti (2014–2020)";

**3.2.** apakšprogramma 63.20.00 "Tehniskā palīdzība Eiropas Sociālā fonda (ESF) apgūšanai (2014–2020)";

**04**

apakšprogramma 70.07.00 "Latvijas pārstāvju ceļa izdevumu kompensācija, dodoties uz Eiropas Savienības Padomes darba grupu sanāksmēm un Padomes sanāksmēm";

**05**

apakšprogramma 71.06.00 "Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas finanšu instrumentu finansētie projekti";

06

apakšprogramma 73.06.00 "Pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu īstenošana";

07

programma 99.00.00 "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums".

## **7. PĀRSKATS PAR IESTĀDES VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI**

---

Pamatojoties uz Iekšējā audita likumu un Ministru kabineta 2013. gada 9. jūlija noteikumiem Nr. 385 "Iekšējā audita veikšanas un novērtēšanas kārtība", kā arī saskaņā ar Valsts kancelejas apstiprināto Iekšējā audita gada plānu tiek nodrošināta Iekšējās kontroles sistēmas (turpmāk – IKS) novērtēšana.

IKS novērtēšanu nodrošina Iekšējā audita nodaļa, kas viedokli par IKS sagatavo, pamatojoties uz veikto auditu rezultātiem, Valsts kontroles finanšu, likumības un lietderības revīziju atzinumiem, Finanšu ministrijas, kā arī Eiropas Ekonomikas zonas valstu auditu ziņojumu rezultātiem.

Valsts kancelejas organizatoriskā struktūra skaidri nosaka atbildību, pilnvaras, pienākumu sadali un pārskatu sniegšanas kārtību. Īstenojot Iekšējā audita funkciju, tika novērtēta IKS un sniegts viedoklis par Iekšējās kontroles darbību, tai skaitā par tās atbilstību iestādes mērķiem, finanšu uzskaites un citas informācijas ticamību un pietiekamību, darbības atbilstību tiesību aktiem, noteiktajām funkcijām un apstiprinātajiem rīcības plāniem, darbības resursu izmaksu ekonomisko un funkcionālo efektivitāti, resursu sargāšanu no zaudējumiem.

Pārskata periodā Iekšējā audita nodaļa ir veikusi četrus auditus, sniedzot viedokli par IKS audita vidē iekļautajām piecām auditējamām pamatdarbības, vadības un atbalsta funkciju sistēmām un auditos vērtējot darbības efektivitātes un lietderības aspektus. Pārskata periodā sagatavoti četri ziņojumi un sniegti 30 dažādas prioritātes ieteikumi par nepieciešamajiem uzlabojumiem auditētajās jomās.

Kopīgais viedoklis par 2021. gadā auditēto IKS ir šāds: riska iestāšanās potenciālā ietekme – maznozīmīgi riski, jo pastāv kontrole, kas kompensē riska iestāšanās varbūtību, tomēr ir iespējami uzlabojumi procesa norises laikā. Valsts kancelejas IKS darbojas labi, un novērtētās kontroles kopumā ir atbilstošas, pietiekamas un efektīvas. Tas sniedz pārliecību, ka Valsts kancelejas riski tiek vadīti un iestādes mērķi tiek sasniegti. Valsts kancelejā izveidotā IKS nodrošina iestādes izvirzīto uzdevumu izpildi atbilstoši stratēģiskajiem mērķiem saskaņā ar ārējos un Iekšējos normatīvajos aktos un dokumentos noteiktajām prasībām, sagatavoto pārskatu ticamību un pietiekamību.

## 8. STRATĒGIJAS IEVIEŠANAS NOVĒRTĒJUMS

---





Valsts kancelejas un Ministru kabineta ēka

01

### Valsts pārvaldes inovācijas un pārmaiņu centrs:

- pabeigts darbs pie Eksperimentēšanas vadlīnijām un Latvijas valsts pārvaldes inovācijas novērtējuma (*Public sector innovation system scan of Latvia*);
- īstenota īskonference “Publiskā sektora inovācijas sistēma Latvijā: Quo vadis?”;
- sadarbībā ar VAS “Valsts nekustamie īpašumi” un citu valsts pārvaldes iestāžu pārstāvjiem īstenots Inovācijas laboratorijas sprints (darbnieku kopums), lai izstrādātu Nākotnes biroja konceptu un tā ieviešanas prototipus;
- izstrādāts un iesniegts TSI DG REFORM projekts “Publiskā sektora inovācijas sistēmas attīstība” (*Support for further development of public sector innovation system of Latvia*), kas atbalstīts arī Eiropas komisijā. Projekta mērķis ir pakāpeniska pāreja uz iekšējiem finansējuma avotiem, jo inovācijai jāklūst par strukturētu un mērķtiecīgi virzītu valsts pārvaldes darba procesu;
- 2021. gadā turpināta valsts pārvaldes inovācijas ekspertu tīkla darbība, kurā tika noorganizētas dizaina domāšanas un sprinta fasilitēšanas apmācības;
- paralēli turpināts darbs pie komunikācijas pasākumiem: Valsts kancelejas lietojumā pārņemta Inovācijas laboratorijas tīmekļvietne [inovacija.mk.gov.lv](http://inovacija.mk.gov.lv) un atsākta tās satura izstrāde;
- izstrādāta un [inovacija.mk.gov.lv](http://inovacija.mk.gov.lv) publicēta rokasgrāmata “Kā plānot, īstenot un noslēgt inovācijas sprintu”;

<sup>4</sup> Vairāk informācijas: [www.mk.gov.lv/lv/atverta-parvaldiba](http://www.mk.gov.lv/lv/atverta-parvaldiba), [www.opengovpartnership.org/](http://www.opengovpartnership.org/)

- tehniskās palīdzības projektā “Atbalsts Valsts kancelejai Eiropas Sociālā fonda informācijas un komunikācijas pasākumiem” noorganizēta pieredzes stāstu konference “Celmlauzis 2021” par inovāciju ieviešanu valsts pārvaldes darbā un dizaina domāšanas pieejas izmantošanu problēmu risināšanā. Finanšu ieguldījums ir sasniegts 77,1 % apmērā no plānotā;
- turpināts atbalstīt inovatīvas un mūsdienīgas sabiedrības līdzdalības metodes, piemēram, kopradi, dizaina domāšanu un deliberatīvās metodes.<sup>4</sup>

## 02

### **Valsts kanceleja – Ministru kabineta darba modernizācijas aktīva virzītāja:**

- nodrošināta dalība Saeimas Aizsardzības, iekšlietu un korupcijas novēršanas komisijas darba grupā interešu pārstāvības (lobēšanas) atklātības likuma izstrādei, izstrādātais likumprojekts atbalstīts 2022. gada 6. jūnijā un pieņemts 2. lasījumā;
- turpināta Islandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas grantu 2014.–2021. gadam Divpusējās sadarbības fonda iniciatīvas “Sabiedrības līdzdalība – atslēga demokrātijas nākotnei” īstenošana;
- izstrādāts un produkcijas vidē ieviests TAP portāls;
- saistībā ar TAP portāla darbību pieņemti normatīvie regulējumi attiecībā uz:
  - a) Ministru kabineta kārtības rulli;
  - b) tiesību aktu projektu sākotnējās ietekmes izvērtēšanas kārtību;
  - c) kārtību, kādā attīstības plānošanas dokumenta projekts, tiesību akta projekts vai informatīvais ziņojums, kas satur informāciju dienesta vajadzībām, sagatavojams, saskaņojams ar ministrijām un citām institūcijām, kā arī iesniedzams un izskatāms Ministru kabinetā;
  - d) vienoto uzdevumu izpildes kontroles kārtību TAP portālā;
  - e) kārtību, kādā saskaņo un iesniedz izskatīšanai Ministru kabinetā attīstības plānošanas dokumentu, tiesību akta projektu vai informatīvo ziņojumu, kas satur valsts noslēpuma objektu;
- veikts Ministru kabineta sēžu zāles (Zaļās zāles) remonts un mēbeļu izgatavošana,

## 03

### **Motivēta, labi atalgota, profesionāla, uz attīstību un uz rezultātu orientēta komanda, kas strādā modernā darba vidē:**

- izstrādāts likumprojekts “Grozījumi Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā”, kas jau pieņemts Saeimā un kas uzlabos atlīdzības konkurētspēju, nosakot valsts pārvaldē mēnešalgu līmeni līdz 80 % no privātajā sektorā maksātās atlīdzības;

- izstrādāti Ministru kabineta noteikumi Nr. 458 “Grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 7. novembra noteikumos Nr. 662 “Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestāžu un citu valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu (darbinieku) atlīdzības un personu uzskaites sistēmu””;
- turpināts darbs pie noteikumu projekta “Valsts un pašvaldību institūciju amatu katalogs, amatu klasifikācijas un amatu apraksta izstrādāšanas kārtība” izstrādes;
- izstrādāts Publiskajā pārvaldē nodarbināto mācīšanās un attīstības plāns 2021.–2027. gadam, saskaņā ar kuru tiks izveidota vienota, mērķtiecīga un sistemātiska attīstības sistēma publiskajā pārvaldē un nodrošināta nodarbināto kompetenču attīstība atbilstoši nākotnes kompetencēm;
- izstrādāts informatīvais ziņojums “Elastīgā darba organizācija valsts pārvaldē”;
- noorganizētas četras labās prakses pēcpusdienas par SEO jautājumiem, *Google Analytics*, latviešu valodas tendencēm un vizuāļu veidošanu;
- noorganizētas vieglās valodas mācības;
- nodrošināti četri semināri valdībai, amatpersonām, politikas veidotājiem un komunikatoriem par Covid-19 krīzes radīto ietekmi uz sabiedrību un turpmākajiem risinājumiem;
- nodrošinātas mācības valsts pārvaldes institūciju amatpersonām par dezinformācijas uzbrukumiem, tostarp rekomendācijām un metodēm, kā un kad uz tiem adekvāti reaģēt;
- turpināta Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma – organizēti vebināri un prasmju treniņi projekta mērķauditorijai, kā arī ikgadējā valsts pārvaldes augstākā līmeņa vadītāju konference “Digitālā līderība: cilvēks, kultūra, darbavieta”. Projekta ietvaros 2021. gadā tika uzsākta arī Pierādījumos balstītas pārmaiņu vadības programmas īstenošana.

## 04

### **Efektīva komunikācija un sadarbība iestādē, kā arī ar citām valsts pārvaldes iestādēm un sabiedrību:**

- sadarbībā ar nozaru ministrijām īstenoti komunikācijas pasākumi, lai sabiedrību informētu par 40. Ministru kabineta otrā darbības gada rezultātiem;
- Latvijas Republikas Neatkarības atjaunošanas dienas nozīmi skaidrojošo faktu un attēlu apkopojums un zināšanu pārbaudes tests dažādos kanālos;
- īstenota Ministru kabineta balvas komunikācija, izceļot katru laureātu;
- ar sociālo tīklu komunikācijas kampaņu un arī iekšējās komunikācijas video atzīmēta Valsts kancelejas pirmā direktora Dāvida Rudziša 140. dzimšanas diena;
- nodrošināta visaptveroša un operatīva komunikācija par Covid-19 pārvaldību un drošības pasākumiem;

- ieviests epidemioloģiski drošs un medijiem ērts risinājums kombinētām preses konferencēm, kurās žurnālisti var piedalīties gan klātienē, gan attālināti platformā **Zoom**;
- nodrošināta tīmekļvietnes [www.covid19.gov.lv](http://www.covid19.gov.lv) uzturēšana, tajā esošās informācijas aktualizēšana, papildināšana, kā arī tulkošana angļu un krievu valodā;
- izveidoti un dažādās platformās izplatīti vizuālie materiāli par valdības lēmumiem, vakcināciju, drošības pasākumiem un atbalsta mehānismiem Covid-19 pandēmijas apstākļos;
- īstenotas vairākas komunikācijas kampaņas un pasākumi, lai ierobežotu Covid-19 izplatību, kā arī veicinātu vakcināciju un balstvakcināciju pret Covid-19;
- adaptēta latviešu valodā un koordinēta Globālā medijpratības un informācijpratības nedēļa. Informatīvie pasākumi un aktivitātes Latvijā īstenoti oktobrī, vairojot Latvijas sabiedrībā apziņu par nepieciešamību attīstīt prasmes cīņai ar dezinformāciju;
- īstenota komunikācija, lai informētu sabiedrību un arī valsts iestādes par Valsts pārvaldes reformu plāna ieviešanas gaitu;
- sagatavoti 234 Latvijas informatīvās telpas monitoringa pārskati, iekļaujot ieteicamās komunikācijas vadlīnijas, vēstījumus un rīcību nozaru ministrijām un institūcijām, lai veiksmīgāk sasniegtu politikas mērķus un uzrunātu konkrētas mērķauditorijas;
- izveidota Digitālās informatīvās telpas drošības koordinācijas grupa, kas risina ar Latvijas informatīvās telpas drošību saistītus jautājumus;
- izveidots un uzturēts koordinācijas formāts stratēģiskās komunikācijas un vienotu vēstījumu sabiedrībai nodrošināšanai, Valsts kancelejai sadarbojoties ar nozaru ministrijām un citām institūcijām;
- nodrošinātas nacionālā kontaktpunkta funkcijas, sadarbojoties ar interneta tehnoloģiju platformām, tostarp **Google**, **Facebook**, **Twitter** un citām, lai mazinātu dezinformācijas un ļaunprātīgas ietekmes aktivitātes Latvijas informatīvajā telpā;
- uzsākta rokasgrāmatas izstrāde valsts un pašvaldību institūcijās nodarbinātajiem – kā pazīt un efektīvi pretoties dezinformācijai un manipulācijām informatīvajā telpā;
- projektā “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” turpināta platformas paplašināšana – līdz 2021. gada 31. decembrim tajā izvietotas 89 iestāžu oficiālās tīmekļvietnes. Turpināta gan platformas attīstīšana un uzlabošana, gan veikta administratoru izglītošana par platformas sniegtajām iespējām un labo praksi.

## 9. PERSONĀLS

---

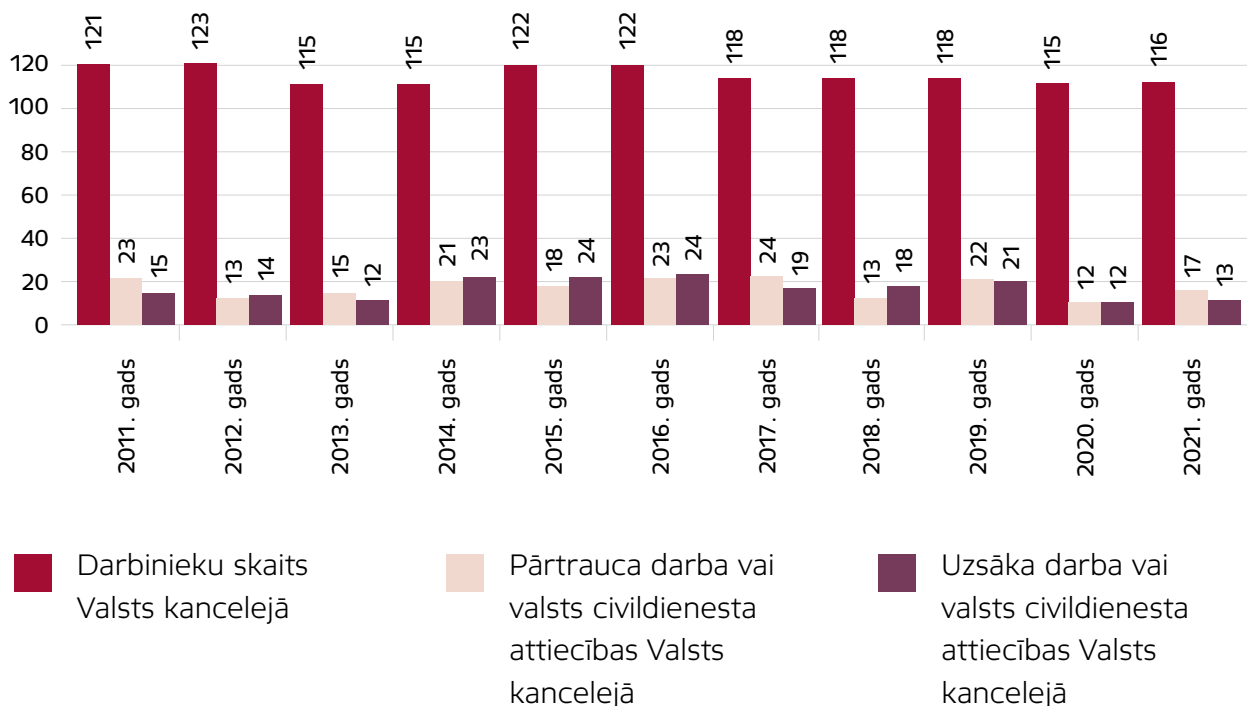
2021. gada nogalē Valsts kancelejas štata sarakstā bija 116 amata vietas – 79 valsts civildienesta ierēdņu un 37 darbinieku amata vietas. Faktiski Valsts kancelejas funkcijas pārskata periodā ir veikuši 111 darbinieki. Gada beigās iestādē bija septiņas vakances.

2021. gadā Valsts kancelejas kolektīvam pievienojās 13 nodarbinātie, no tiem 8 valsts civildienesta ierēdņi un 5 darbinieki. Nodarbinātie amatā tika iecelti konkursa kārtībā, izvērtējot viņu kvalifikācijas atbilstību, darba pieredzi un izglītību, kā arī spēju piedāvāt jaunus risinājumus veicamo pienākumu ietvaros. Nodrošinot labu pārvaldību, civildienesta uzdevumu efektīvu izpildi un veicinot ierēdņa kvalifikācijas izaugsmi, no citas iestādes uz Valsts kanceleju pārcelti 5 valsts civildienesta ierēdņi.

2021. gadā darba tiesiskās attiecības ar Valsts kanceleju pārtrauca 17 nodarbinātie, par iemeslu tiesisko attiecību izbeigšanai minot darbinieka un darba devēja savstarpēju vienošanos, pašu uzteikumu un valsts noteiktā pensijas vecuma sasniegšanu.

## Grafiks Nr. 1

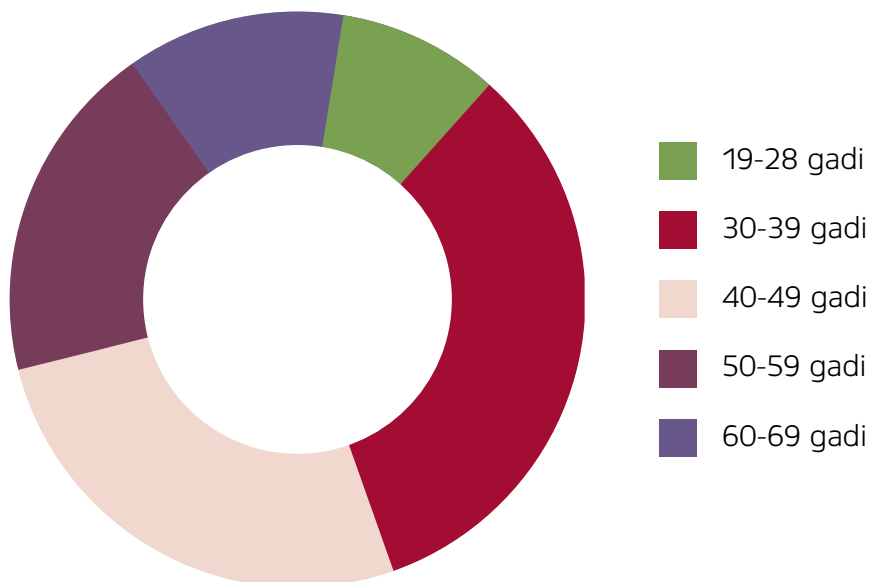
### Personāla mainība





## Grafiks Nr. 4

### Darbinieku skaits pa vecuma grupām pārskata perioda beigās



Personāla vidējais vecums Valsts kancelejā jau vairākus gadus saglabājas mazliet virs 45 gadiem – 2021. gadā tie bija 45,8 gadi.

Lielākā daļa nodarbināto ir vecuma grupā no 30 līdz 39 gadiem.

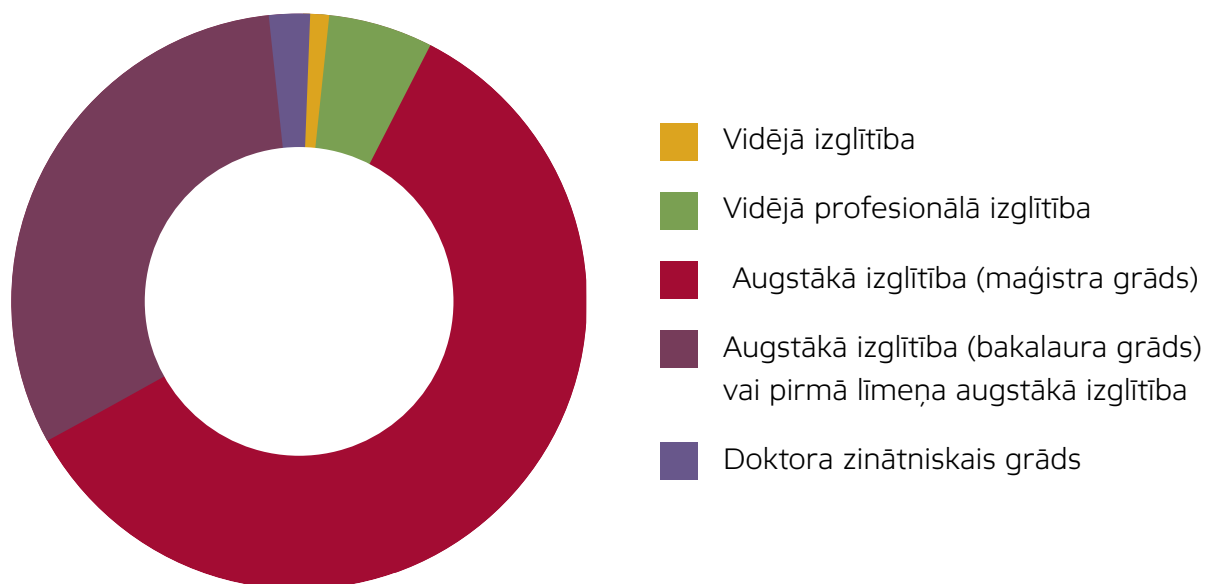
### Darbinieku skaits pa vecuma grupām 2021. gadā:

- vecumā no 19 līdz 29 gadiem strādāja 9 nodarbinātie;
- vecumā no 30 līdz 39 gadiem strādāja 39 nodarbinātie;
- vecumā no 40 līdz 49 gadiem strādāja 31 nodarbinātais;
- vecumā no 50 līdz 59 gadiem strādāja 22 nodarbinātie;
- vecumā no 60 līdz 69 gadiem strādāja 15 nodarbinātie.



## Grafiks Nr. 5

### Darbinieku izglītība pārskata perioda beigās



103 darbiniekiem ir augstākā izglītība, tai skaitā 35 ir ieguvuši bakalaura grādu vai pirmā līmeņa augstāko izglītību, 66 ir ieguvuši maģistra grādu un diviem nodarbinātajiem ir doktora zinātniskais grāds, bet 8 nodarbinātajiem ir iegūta cita līmeņa izglītība.

**10. PADOTĪBAS IESTĀDES – VALSTS  
ADMINISTRĀCIJAS SKOLAS –  
BŪTISKĀKIE DARBI 2021. GADĀ**

---

## Valsts administrācijas skolas (turpmāk – VAS) galvenās prioritātes bija:

01

nodrošināt mācību piedāvājumu atbilstoši valsts pārvaldes attīstības vajadzībām;

04

nodrošināt resursu stabilitāti un ilgtspēju;

02

nodrošināt pakalpojumu kvalitāti un infrastruktūras uzturēšanu;

05

nodrošināt zināšanu pārnesi valsts pārvaldes inovāciju atbalstam.

03

veicināt vietējo un starptautisko atpazīstamību un sadarbību;

2021. gadā organizēti kursi par 104 dažādām tēmām 234 mācību dalībnieku grupām, kopā apmācīti 4634 dalībnieki, tai skaitā maksas kursus piedalījušies 2640 dalībnieki. Covid-19 pandēmijas ietekmē VAS mācības pārsvarā notika tiešsaistē, klātienē tika organizētas 13 mācības. No piedāvātajām mācībām 17 bija par jaunām tēmām.

2021. gadā 49 grupām organizētas personalizētās mācības, kas piemērotas katras institūcijas konkrētām vajadzībām. Īstenotās mācību tēmas: “Efektīvs vadītājs”, “Pārmaiņu vadība”, “Stratēģiskā plānošana”, “Risku pārvaldības integrēšana organizācijas vadības sistēmā”, “Administratīvās atbildības likums. Novitātes administratīvās atbildības piemērošanā”, “Lietišķā rakstu valoda”, “Konfliktsituāciju risināšana darba vidē”, “Stresa menedžments un profesionālā izdegšana”, “Profesionālās angļu valodas mācības valsts pārvaldes darbiniekiem”, “Excel: veidnes, datu validācija, aizsardzība, konsolidēšana” u. c.

ESF projekta Nr. 3.4.2.0/15/l/001 “Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā” (U-projekts) ietvaros 2021. gadā nodrošinātas centralizētās mācības projekta mērķgrupai (75 valsts pārvaldes iestādēm) vienotā moduļa un četrus pamatmoduļus septiņās programmās, un vienā specializēto mācību programmā.

### 2021. gadā centralizētajos mācību moduļos un specializētajās mācībās izsniegti:

- 656 sertifikāti par dalību;
- 92 sertifikāti par dalību un pārbaudījuma nokārtošanu.

**Projekta mācību ietvaros divās programmās sagatavoti valsts pārvaldes iekšējie treneri:**

- 14 iekšējie treneri rīcībpolitikas dizainam;
- 9 iekšējie treneri valsts pārvaldes darbinieku attīstības matricas izmantošanai.

**Profesionālās kompetences paaugstināšanai nodrošināta līdzdalība šādos pasākumos:**

- viens pārstāvis no projekta mērķgrupas piedalījies tiešsaistes mācībās Masačūsetsas Tehnoloģiju Institutā Sloana menedžmenta skolas profesionālās tālākizglītošanās kursā;
- divi valsts pārvaldes darbinieki piedalījušies konferencē pieredzes pārnesei (Salonikos, Grieķijā).

Valsts administrācijas skolas Mācību pārvaldības sistēmā mērķgrupai nodrošinātas mācības e-vidē. 2021. gadā mācībās e-vidē Vienotā moduļa programmā “Uzņēmējdarbība un ekonomika” I un II līmenī iesaistījušies 456 dalībnieki.

Vebināru tiešsaistēs piedalījās 2936 dalībnieki. Projekta ietvaros īstenots sešu tematisku vebināru cikls, no kuriem viens vebinārs rīkots kopā ar ESF projektu Nr. 3.4.2.0/15/I/002. Vebināri videoierakstos pieejami arī publiskai pārvaldei.

**Projekta Nr. 3.4.2.0/15/I/002 “Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā” (K-projekts) ietvaros mērķgrupai (70 valsts pārvaldes iestādēm) 2021. gadā nodrošinātas dažādas mācības, piemēram:**

- Vienotā moduļa ietvaros notika risku vadības vebinārs, trīs trauksmes celšanas vebināri un vebinārs “Labsajūta darbā”;
- Pamatmoduļu programmā noorganizētas mācības “Ēnu ekonomikas izpratne un politikas izstrāde tās mazināšanai”.

Specializēto mācību programmā un pieredzes apmaiņas pasākumos noorganizētas 26 mācības un vebināri par grāmatvedības aspektiem VID darbiniekiem, farmaceitisko produktu viltojumu novēršanu, krāpšanu un nepatiesas informācijas atklāšanu pārtikas un dzērienu jomā, finanšu noziegumu izmeklēšanu, mobilo ierīču kriminālistiku, cilvēktirdzniecības apkarošanu, risku vadību valsts pārvaldē, datu aizsardzību, kriptovalūtas noziegumu izmeklēšanu un korupcijas riskiem. Īstenots viens pieredzes apmaiņas pasākums ārvalstīs.

2021. gadā turpinājās Mācību pārvaldības sistēmas uzlabošanas darbi. Tika atvieglots mācību administrēšanas un organizēšanas process, kā arī uzsākta e-mācību īstenošana.

**Atbilstoši Ministru kabineta projekta CAFP/MK/001 “Valsts frankofonā iniciatīva” noteikumiem Valsts administrācijas skola no 2020. gada septembra organizē franču valodas kursus. Mācības finansētas no Latvijas valsts budžeta un Starptautiskās Frankofonijas organizācijas līdzfinansējuma. 2021. gadā īstenotas šādas aktivitātes:**

- grupu nodarbībās Latvijā un Beļģijā kopumā apmācīti 173 dalībnieki;
- individuālajās nodarbībās apmācīti astoņi dalībnieki;
- sarunvalodas kursus kopumā apmācīti 40 dalībnieki;
- terminoloģijas kursā kopumā apmācīti 29 dalībnieki;
- sertifikācijas “Diplôme français professionnel (DFP) – Relations internationales” eksāmenus kārtājuši 37 dalībnieki;
- tematiskajā starptautiskajā seminārā par ekonomikas atveseļošanu pēc Covid-19 krīzes kopumā apmācīti 26 dalībnieki.

2021. gadā VAS turpināja īstenot projektu CAFP/MK/002 “SYNERGIA – sadarbības un pieredzes apmaiņas tīkls augsta līmeņa amatpersonām no Centrālās un Austrumu Eiropas”.

Projektu nodrošina un īsteno Polijas Administrācijas skola, izmantojot starpvalstu sadarbību. Projekta mērķis ir jaunas kompetenču attīstības un sadarbības programmas izstrāde, izmantojot sadarbības veidošanu valsts pārvaldes augstākā līmeņa vadītājiem (valsts sekretāri, sekretāru vietnieki, iestāžu vadītāji, departamentu vadītāji) no Latvijas, Polijas, Ungārijas, Bulgārijas. Projekta ietvaros notika augstākā līmeņa vadītāju tiešsaistes sesijas, mācības un pieredzes apmaiņa.

# 11. PLĀNOTIE PASĀKUMI 2022. gadā

---



Skulptūra "Taisnība" Ministru kabineta galvenajā vestibilā.

## 2022. gadā paredzēts:

- nodrošināt jaunā valsts pārvaldes modernizācijas plāna sagatavošanu, sekmējot publiskā sektora attīstību;
- pilnveidot ietekmes novērtējuma sistēmu;
- sadarbībā ar Valsts kasi turpināt darbu pie atbalsta funkciju centralizēšanas un standartizācijas valsts pārvaldē, lai pārskatītu un standartizētu esošos procesus, izveidojot pamatu vienotā pakalpojumu centra sistēmai;
- pabeigt valsts pārvaldes datu vadības sistēmas ieviešanu, uzsākot sistēmas lietošanu arī ārpus Valsts kancelejas;
- veicināt pastāvīga administratīvā sloga mazināšanu valsts pārvaldē;
- veicināt publiskā sektora inovācijas attīstību, nodrošinot metodoloģisko atbalstu valsts pārvaldes iestādēm;
- pabeigt vadlīnijas sabiedrības līdzdalības nodrošināšanai valsts pārvaldes darbā un veikt citas aktivitātes, lai aktualizētu sabiedrības līdzdalības nozīmi;
- izstrādāt normatīvo pamatojumu Nākotnes biroja un aktivitātēs balstītas darba vides ieviešanai valsts pārvaldē;
- sekmēt atlīdzības reformas ieviešanu publiskajā sektorā, izstrādājot jaunu amatu katalogu un priekšlikumus atlīdzības fondu izlīdzināšanai, un īstenot komunikāciju par šo reformu;

- ar EK Strukturālo reformu atbalsta ģenerāldirektorāta (DG REFORM) Tehniskā atbalsta instrumentu (*Technical Support Instrument, TSI*) attīstīt Latvijas publiskā sektora sistēmas inovatīvo kapacitāti, lai nodrošinātu publiskā sektora inovāciju sistēmas efektīvu tiesiskā un institucionālā ietvara izstrādi un izveidi – izpētes un dizaina fāze, monitoringa mehānisma izstrāde un publiskā sektora inovāciju sistēmas attīstība reģionālajā līmenī;
- ieviest GRECO rekomendāciju par politisko amatpersonu integritāti, veidot vērtībās balstītu kultūru valsts pārvaldē un izpratni par uzticēšanos valsts institūcijām;
- sniegt atbalstu 2022. gadā pieņemtā Trauksmes celšanas likuma īstenošanai, pilnveidojot vadlīnijas un tīmekļvietni [www.trauksmescelejs.lv](http://www.trauksmescelejs.lv);
- turpināt sabiedrības informēšanas pasākumus par trauksmes celšanas jautājumiem, lai veidotu izpratni par to, kas ir un kas nav trauksmes celšana;
- uzsākt Latvijas Piektā nacionālā atvērtās pārvaldības rīcības plāna 2022.– 2025. gadam īstenošanu atklātības, atbildības un sabiedrības līdzdalības veicināšanai, īstenojot komunikāciju par šo plānu un par līdzdalības iespējām, veicinot sabiedrības uzticēšanos valsts pārvaldei;
- uzsākt diskusiju par valsts civildienesta turpmāko attīstību;
- izstrādāt ietvaru augstākā līmeņa vadītāju karjeras pārvaldībai;
- turpināt stiprināt un attīstīt valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas spējas, tostarp rīkojot seminārus, apmācības un krīžu scenāriju izspēles mācības;
- turpināt nodrošināt valsts pārvaldei informatīvās telpas monitoringa spēju par aktuālajām rīcībpolitikām un komunikācijas izaicinājumiem, tostarp ar to saistīto dezinformāciju;
- izstrādāt Valsts stratēģiskās komunikācijas koncepciju 2022.– 2027. gadam un tās ieviešanas plānu;
- izstrādāt rokasgrāmatu valsts pārvaldē nodarbinātajiem par informatīvās telpas drošību un efektīvu vēršanos pret dezinformāciju;
- turpināt vadīt un uzturēt starpinstitūciju komunikatoru koordinācijas formātus, ieskaitot iknedēļas ministriju komunikācijas struktūrvienību sanāksmes, kā arī vadīt Digitālās informatīvās telpas drošības koordinācijas grupu;
- turpināt veikt kvantitatīvus un kvalitatīvus pētījumus par iedzīvotāju attieksmi pret aktuālajām rīcībpolitikām un jautājumiem, kam nepieciešami visaptveroši pārnozaru komunikācijas risinājumi;
- turpināt darbu pie informatīvās telpas drošības stiprināšanas, lai veicinātu 14. Saeimas vēlēšanu aizsardzību no ārvalstu manipulatīvas iejaukšanās;
- turpināt koordinēt un izstrādāt komunikācijas risinājumus, kas ļauj valstij un iedzīvotājiem stiprināt izturētspēju pret informatīvās telpas drošības izaicinājumiem;



- turpināt nodrošināt nacionālā kontaktpunkta funkcijas, sadarboties ar lielākajām sociālo mediju platformām, lai veicinātu Latvijas informatīvās telpas drošību;
- turpināt Covid-19 pandēmijas komunikācijas koordināciju un īstenot to visaptverošā, operatīvā un iedzīvotājiem saprotamā veidā, tai skaitā nodrošinot arī tīmekļvietnes covid19.gov.lv un tālruņa 8345 darbību;
- nodrošināt saturu nacionālo pozīciju izstrādei informācijas drošības jautājumos, kas skar dezinformāciju. Nodrošināt pārstāvību starptautiskajos sadarbības formātos informatīvās telpas drošības jautājumos (reģionālajos un divpusējos stratēģiskās komunikācijas formātos; ES, NATO, OECD u. c.);
- nodrošināt pārstāvību publiskās pārvaldības un regulatīvās pārvaldības komitejā OECD, EUPAN tīklā, Eiropas Komisijas *DG Reform* Ekspertu grupā publiskās administrācijas un pārvaldības jautājumos, bet trauksmes celšanas jomā – NEIWA tīklā un Eiropas Komisijas Direktīvas (ES) 2019/1937 ekspertu grupā;
- sadarbībā ar Kultūras informācijas sistēmu centru turpināt trenēt vienoto virtuālo asistentu valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietnēm, kas tiek veidotas uz vienotās tīmekļvietņu platformas;
- īstenot komunikāciju par valdības darbu, jo īpaši par gada laikā paveikto;
- attīstīt sadarbību ar zīmju valodas tulkiem; izveidot risinājumu zīmju valodas tulka nodrošināšanai tiešraidēs;
- turpināt nodrošināt attālinātas un pilnvērtīgas mediju attiecības;
- pieejamo resursu un iespēju robežās organizēt komunikācijas pasākumus valstiskuma apziņas stiprināšanai, tostarp dalību sarunu festivālā “Lampa”, Ministru kabineta balvas pasniegšanu u. c.;
- turpināt īstenot projektu “Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma” (paredzēts gan vēl viens projekta pagarinājums, gan papildu finansējums);
- nodrošināt TAP portāla attīstību – tiks uzlaboti četri darbības procesi, kā arī paplašināta TAP portāla funkcionalitāte;
- nodrošināt normatīvo aktu izstrādi par Valsts kancelejas atbildībā esošajām investīcijām Atveseļošanas un noturības mehānisma plānā un projektu iesniegumu atlases uzsākšanu un projektu īstenošanu;
- izstrādāt vērtēšanas kritērijus un normatīvos aktus Eiropas Savienības fondu 2021.–2027. gada plānošanas periodam Valsts kancelejas pārraudzībā esošajiem pasākumiem;
- turpināt nodrošināt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistīto institūciju nodarbināto profesionālo pilnveidi un attīstību, kā arī jaunās iniciatīvas “Administratīvās kapacitātes ceļa karte Kohēzijas politikas mērķu sasniegšanai 2021.–2027. gada plānošanas periodā” īstenošana;

- nodrošināt turpmāku projekta “Valsts frankofonā iniciatīva” īstenošanas koordinēšanu un valsts budžeta iestādēs nodarbināto franču valodas zināšanu pilnveidi, kā arī izstrādāt normatīvo regulējumu sadarbības memoranda noslēgšanai ar Starptautisko Frankofonijas organizāciju un iesniegt projekta pieteikumu valsts frankofonās iniciatīvas turpināšanai 2023.– 2026. gadā;
- sadarbībā ar Valsts kasi turpināt darbu pie atbalsta funkciju centralizēšanas un standartizācijas valsts pārvaldē, lai pārskatītu un standartizētu esošos procesus, izveidojot pamatu vienotā pakalpojumu centra sistēmai;
- izstrādāt vismaz divus Eiropas Komisijas *DG REFORM* Tehniskā atbalsta instrumenta projekta pieteikumus, kas atbilstu modernizācijas plānā, kā arī Eiropas Savienības izvirzītajām prioritātēm;
- sadarbībā ar valsts akciju sabiedrību “Valsts nekustamie īpašumi” turpināt darbu pie aktivitātēs balstītas darba vides ieviešanas valsts pārvaldē;
- uzlabot Ministru kabineta un Ministru prezidenta darba vidi un tehnisko aprīkojumu.



Valsts kanceleja

**2021**