

Inovācijām nepieciešamais kompetenču komplekts, kā pie tā tikt un galvenās atziņas no #GovLabLatvia

Baiba Apine, PricewaterhouseCoopers SIA
2019.gada 3.oktobrī



Saturs

1. Izmaiņu nepieciešamība
2. Publiskās pārvaldes izaicinājumi kompetenču maiņā
- 3 #GovLabLatvia atziņas

1

Izmaiņu

nepieciešamība

Inovācija mainījusies laikā, nostabilizējoties kā neatņemamai progresa sastāvdaļai un izvirzot arvien jaunas prasības komandu kompetencei

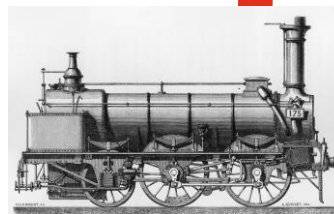
*Izgudrojums, kombinācija,
viduslaiki – 10. – 15.gs.*



*Imitācija,
pirms 1.7 milj. gadu*



*Tehnoloģija,
19.gs*



*Pielietojamība
20.gs*

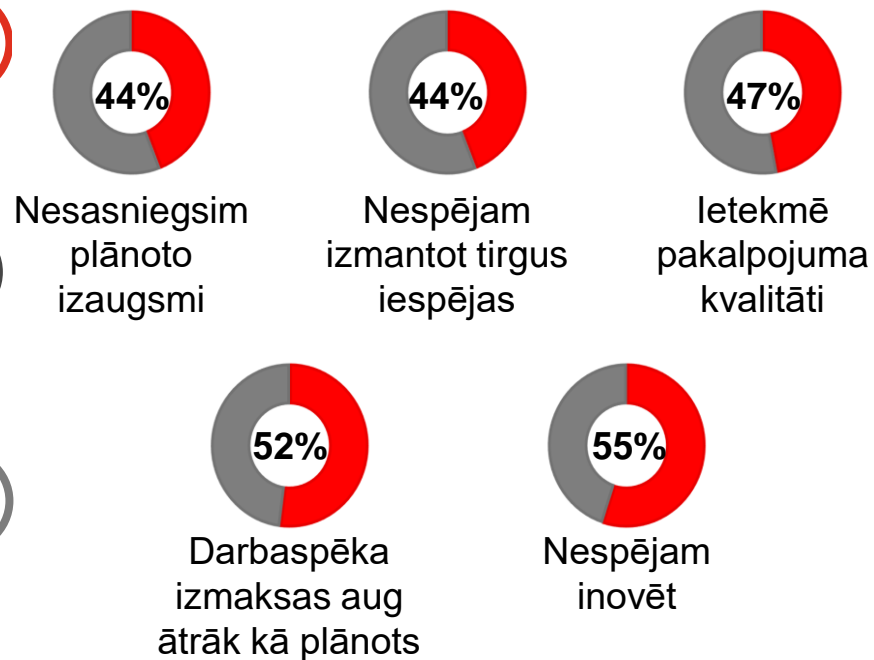


Uzņēmēji meklē jaunas kompetences. Nespējot aizpildīt vakances, ekonomika stagnē

Kādas kompetences meklē uzņēmumu vadītāji?*



Ietekme, nespējot atrast kompetences*



Valsts pārvaldes skats

- Augsts NEET rādītājs (15.2% LV, 16.5% EU**)
- Sabiedrības mentālās veselības pasliktināšanās
- Piedāvātās mācību programmas netiek aktīvi izmantotas
- Negūti nodokļu ienākumi no darbaspēka nodokļiem
- Viena neaizpildīta vakance atņem IKP ~200,000 EUR gadā***. CV.lv šobrīd 8286 vakances (6% no 2018.gada IKP)

* PwC CEO survey, 2019

** Eurostat dati

*** PwC analīze, 2018

2

Publiskās

pārvaldes

izaicinājumi

kompetenču maiņa



Pats Priekš citiem darbodamies, attīsti Pats savus spēkus negurstošā karā - Un mūžīgs darba lauks būs tavā varā. Un mūžam jaunots spēks un ieroči.

Rainis

Publiskās pārvaldes inovācijai nepieciešamas kompetences, kuru šobrīd trūkst publiskajā pārvaldē

Darbnīcu vadītāji

Projekta vadība

Līderība

- Komunikācijas prasmes
- Iesaistīto pušu analīze un vadība
- Prezentācijas prasmes

Problēmu risināšana

- Informācijas apkopošana, analīze
- Kritiskā domāšana
- Konceptuālā domāšana

Moderācija

- Komandas vadība
- Spēja izmantot dažādas tehnikas rezultāta sasniegšanai
- Spēja aptvert 'spēles laukumu'
- Spēja iesaistīt visus dalībniekus
- Spēja noturēt fokusu, laika vadība

Darbnīcu vadītāji un dalībnieki

Darbnīcai piemērota domāšana

- Zinātkāre
- Spēja pielāgoties
- Iniciatīva
- Atvērts prāts
- Radošums
- Spēja ātri mācīties
- Vēlme uzņemties atbildību
- Humora izjūta
- Pašpārliecinātība un paškritika

Zināšanas par darbnīcā izmantotajām metodēm

- Dizaina domāšana, Lean ...

Jāveido un jārealizē politika darbaspēka pārkvalifikācijai. Šāda prakse eksistē tikai dažās valstīs

Kompetenču politikas izstrāde

Norvēģijā izstrādāta kompetenču politika 2017-2021 gadam paredz ciešu sadarbību ar NVO kompetenču definēšanā, mācību realizācijā

Kanādas kompetenču stratēģija paredz, piemēram, 2 nedēļu darba atļauju un īpašu attieksmi augstas pievienotās vērtības apjomīgām investīcijām

Mācību izdevumi kā obligāti katram nodarbinātajam Singapūrā

Speciāli amati / *task force* izveide

Kompetenču un iekļaušanas augstais komisārs Francijā

Task force ASV darbinieku pārkvalifikācijai nozarēs, kur šī problēma ir aktuālākā

Atsevišķi pasākumi

Pašvaldības izveidots mācību plāns iedzīvotājiem un atbilstošas mācību iestādes izveide Vācijā

3

#GovLabLatvia

atziņas

#GovLabLatvia: ~50 darbnīcas trīs dažādās publiskās pārvaldes inovāciju laboratorijās. Darbnīcās piedalījās vairāk kā 120 dalībnieku, radīti 16 prototipi

Sākuma ziņojums

Administratīvā sloga mazināšanas laboratorija

Cilvēkresursu laboratorija

Tēla un reputācijas laboratorija

Gala ziņojums

Inovācijas process administratīvā sloga mazināšanai

Vadlīnijas izstrādātas 2019.gadā projekta "Creation of 3 innovation labs in Latvia" ietvaros



Cilvēkresursu ietvars Latvijai un potenciālie projekti

Stratēģija un rīcības plāns publiskās pārvaldes tēla uzlabošanai

Laboratorijas darba programma

Inovācijas ir publiskās pārvaldes reformu daļa, tomēr izaicinājumu vēljoprojām daudz

Atbilstošākā pieeja: problēmjautājums -> komanda

Lietotāji orientētas pieejas iedzīvināšana

Darbs laboratorijās - piemērs sadarbības kultūras maiņai

#GovLabLatvia komanda – inovāciju virzītāji valsts pārvaldē

Dalībnieku laika ierobežojums – dalība darbnīcās, ārpus darbnīcu uzdevumi

Pētnieciskās un analītiskās kapacitātes izmantošana

Motivācija atgriezties iepriekšējās dizaina domāšanas fāzēs un pilnveidot veikumu

Laboratoriju kodolkomandu loma stratēģiskās virzības definēšanā

Laboratoriju komandu homogenitāte

Laboratoriju ilgspēja pēc projekta beigām

Izstrādāto risinājumu ieviešana

#GovLabLatvia jārīsina politiskajā dienaskārtībā aktuāli jautājumi

Augstākā līmeņa vadītāju atbalsts un politiskais atbalsts



Ne vidusceļu laipot, es gribu pilnību.
Šo drusku labu, ļaunu līdz nāvei ienīstu.

Aspazija