

2019. gada tēma
**Inovācija un
eksperimentēšana**
Atklāšanas pasākums



AUGSTĀKĀ LĪMEŅA VADĪTĀJU
ATTĪSTĪBAS PROGRAMMA



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

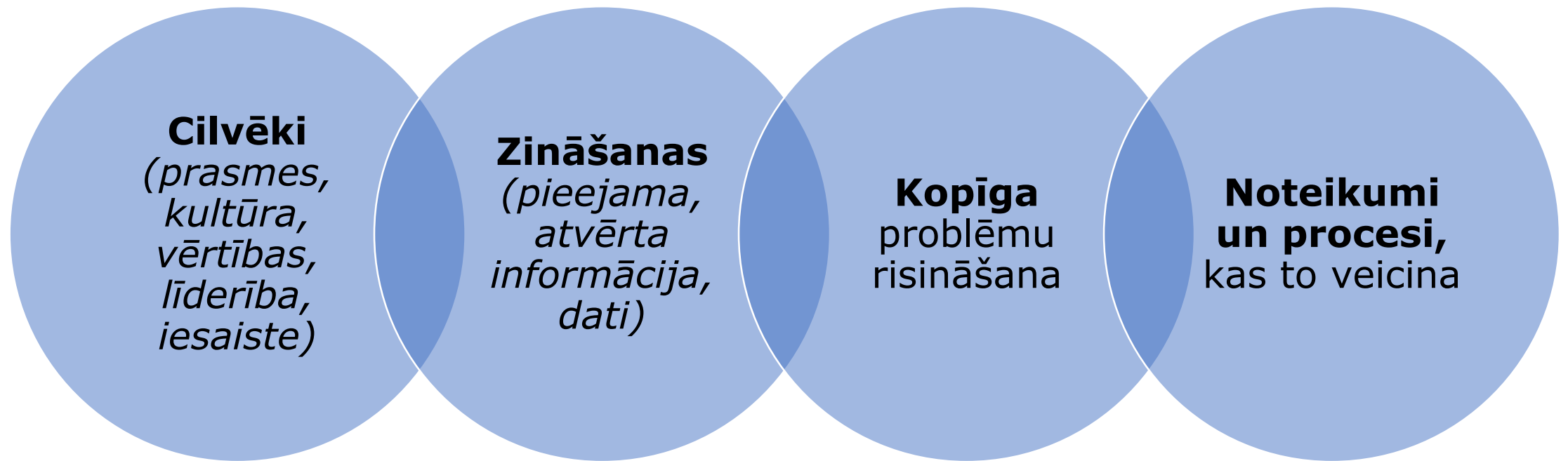
Inovācija valsts pārvaldē



Kas ir publiskā sektora inovācija?

- Nav specifiskas definīcijas («you know it, when you see it», bet pats svarīgākais ir **konteksts**)
- Svarīgi trīs faktori:
 - **Jaunums** (tā ir jauna pieeja tur, kur inovācija tiek ieviesta)
 - **Ieviešana** (inovācijai ir jābūt reāli ieviestai, tā nav tikai ideja)
 - **Ietekme** (inovācija rada pārmaiņas, lai gan to var nebūt viegli izmērīt – mērķēts uz lielāku efektivitāti, lietotāju un nodarbināto apmierinātību)

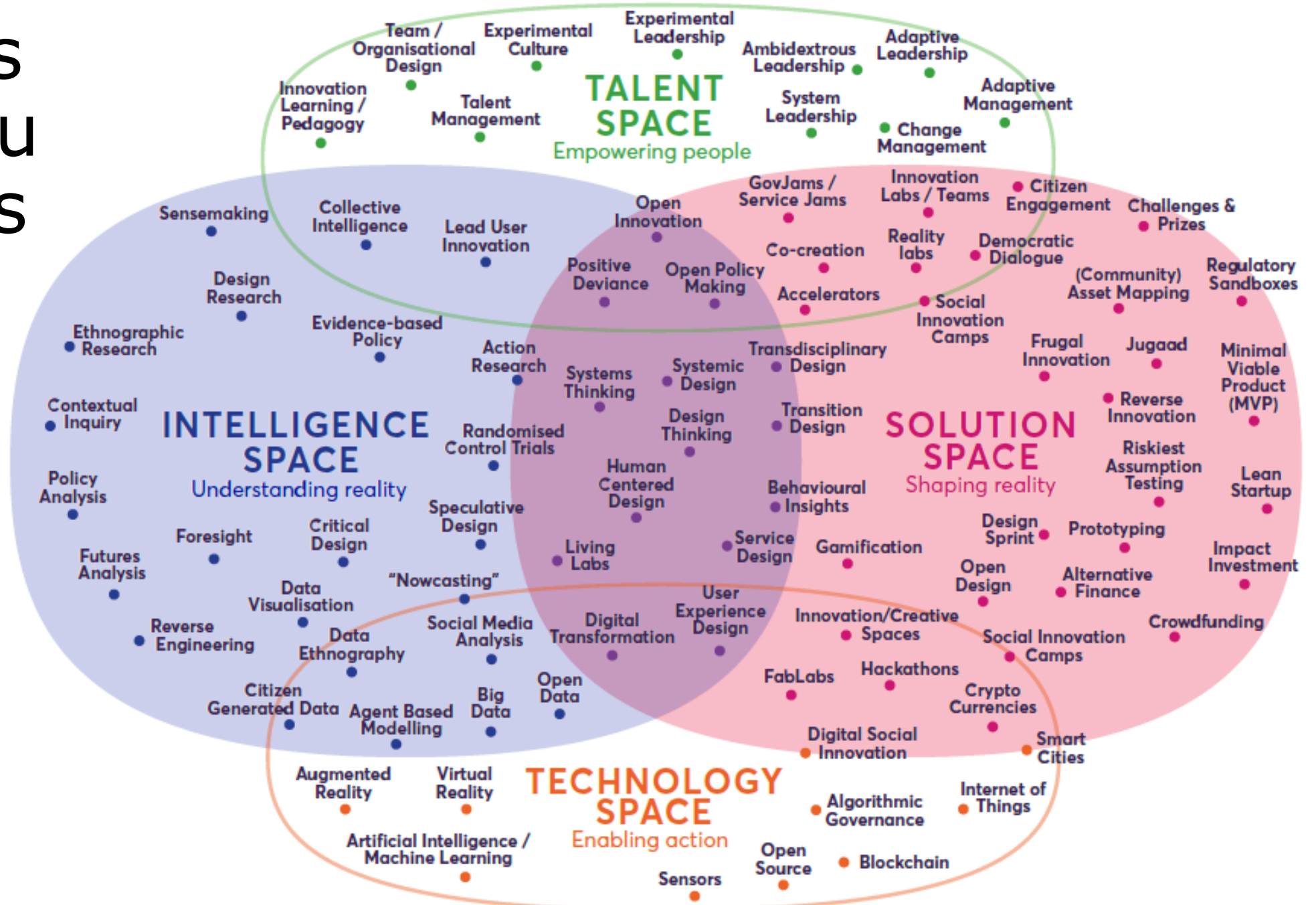
Kā veicināt inovāciju publiskā sektorā (inovācijas ietvars)?



OECD, 2015

Dažādas inovāciju metodes

Leurs (2018)



Kas tas ir?

- Pārskats par inovācijas **metodēm un pieejām**, lai **izprastu realitāti** un **veicinātu pārmaiņas**
- Divas svarīgākās kategorijas: **intelekta telpa** - akadēmiskāka (lai izprastu kontekstu un realitāti) un **risinājumu telpa** - vērsta uzņēmējdarbību (lai «noslīpētu» kontekstu un realitāti)
- Aktivitāšu atbalstam ir **tehnoloģiju telpa** (lai darbības un pārmaiņas būtu iespējamās) un **talantu telpa** (kas fokusējas uz talantu mobilizēšanu un prasmju attīstīšanu, lai pārmaiņas varētu notikt)

Zemu izmaksu, augstas ietekmes inovācija (piemēri)

Leverage your most innovative staff (NYC Service Design Studio, konsultācijas darbiniekiem)

Use students to supplement staff shortages
(Vancouveras CityStudio piemērs, mācību klase domē)

Get smarter about the projects you put out (UK's Behavioural Insights Team, «sarkanā komanda»)

Incentivise small acts of innovation
(The City of Louisville spējošanas pieredze)

Encourage a culture of life-long learning
(Argentīnas inovācijas skola)

OECD OPSI labās prakses piemēri: https://oecd-opsi.org/case_type/opsi/

Search ... 🔍

OPSI Observatory of Public Sector Innovation

Our Work Blog About OPSI Log In Join

🏠 > OPSI Case Studies

Please enter a country name or keyword 🔍

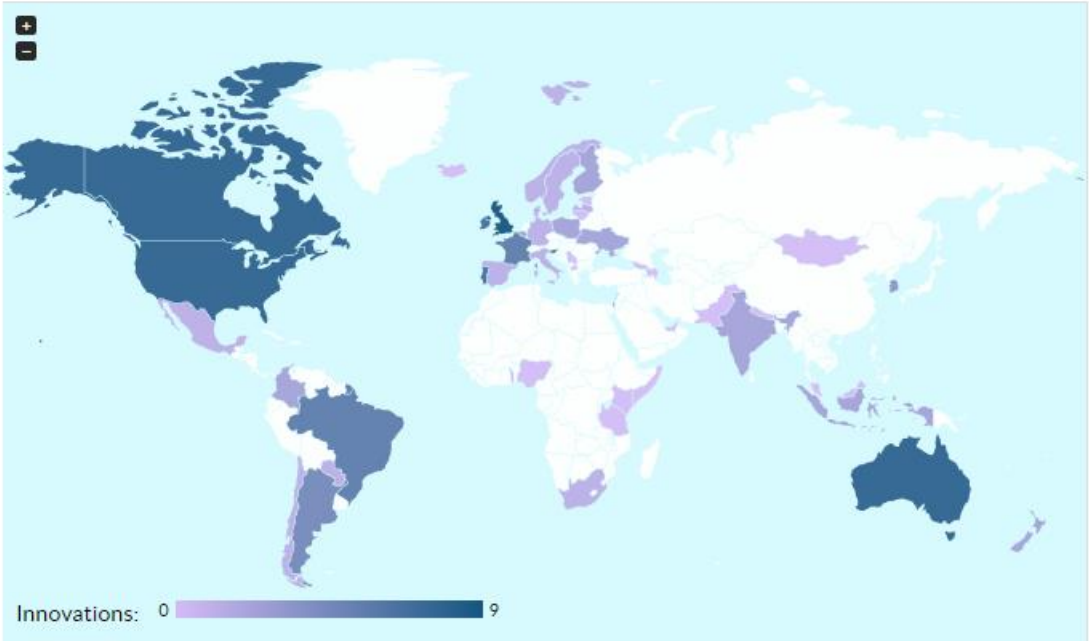
Hide Map

Total cases: 144
Search results: 2

Filter innovations:

- Countries
- Level of government
- Sector
- Year of launch
- Stage of innovation
- Recognition
- Innovation Tags

Clear All Filters



Innovations: 0 9

Cases found: 2

Per page: ... ▾

Sorted by: ... ▾

Daži Latvijas piemēri publiskā sektora inovācijā

- › UNA - pirmais publiskās pārvaldes virtuālais asistents Latvijā (UR)
- › Nodokļu deklarāciju apstrāde izmantojot robotizētu risinājumu (VID)
- › Elektronisko izsoļu vietne (TA)
- › Biznesa intelīģences risinājumi tiesās (TA)
- › Vides SOS aplikācija (VVD)

Valsts kancelejas iniciatīvas

3 valsts pārvaldes inovācijas laboratorijas



Mērķis

Izveidot trīs starpdisciplināras **pārmaiņu vadības laboratorijas** administratīvā sloga mazināšanai, stratēģiskai valsts pārvaldes cilvēkresursu vadībai un vienotas valsts pārvaldes reputācijas un tēla izveidei, lai veicinātu *Valsts pārvaldes reformu plānā 2020* izvirzītā mērķa “**Efektīva, atbildīga un elastīga valsts pārvalde**” kvalitatīvu ieviešanu

Pieeja

Inovācijas laboratorijas kā **citādāka pieeja**, lai risinātu dažādus valsts pārvaldes izaicinājumus – problēmu risināšanai un uzlabojumu projektiem jābūt vairāk **elastīgiem**, procesā jāievieš **eksperimentēšana** (pamatā – *dizaina domāšana* un *AGILE*)



Administratīvā sloga
mazināšanas laboratorija
efektīvai valsts pārvaldei

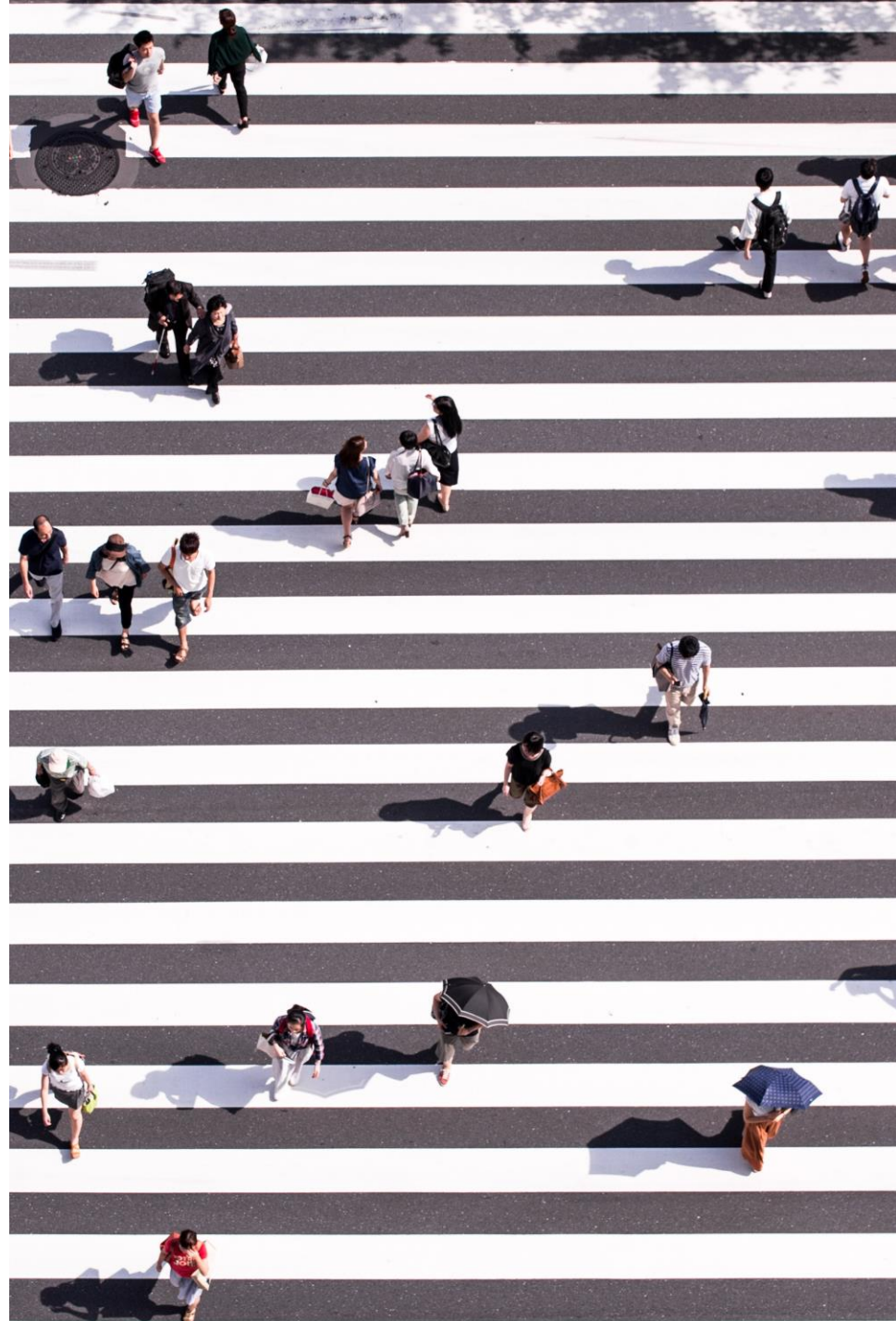
Mērķis – izveidot
Latvijas **pieeju**
administratīvā
sloga mazināšanai,
izmantojot inovatīvas
metodes regulējuma
un procesu pārveidei
un sagatavojot
konkrētus risinājumus
šķēršļu novēršanai





Stratēģiskās cilvēkresursu
vadības laboratorija
elastīgai valsts pārvaldei

Mērķis - izveidot
vienotu ietvaru
valsts pārvaldes
cilvēkresursu
vadības procesiem,
iesaistot ieinteresētās
puses un ņemot vērā
starptautiskos labās
prakses piemērus





Reputācijas un tēla
laboratorija
atbildīgai valsts pārvaldei

Mērķis - **izstrādāt valsts pārvaldes tēlu, kas balstīts uz valsts pārvaldes kopīgām vērtībām un ētikas principiem** kā ceļa karti valsts pārvaldes reputācijas celšanai un sabiedrības uzticēšanās veicināšanai



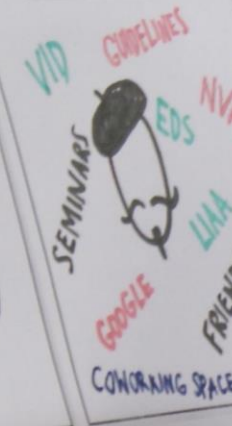
INTEGRATED AND PERSONALIZED SUPPORT / DIGITAL TOOL

SELF-EMPLOYED

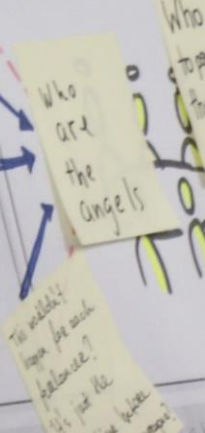
1. HOW TO BEGIN...?



2. LOST IN SUPPORT



3. DESIGN ANGELS



4. ROAD MAP



Wants to have a small side-business, but she really is a self-employed person and pay all the taxes, BUT she doesn't what is supposed to do to register.

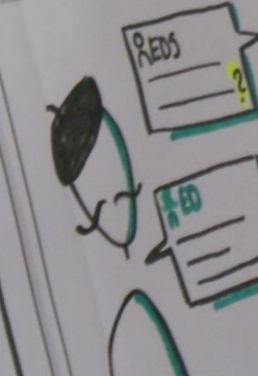
He googles and find a lot of information but it is all incomplete, too contradictory or otherwise unhelpful. So he is confused then more.

It will also cover the most important and necessary information that you will need to know before you start your business.

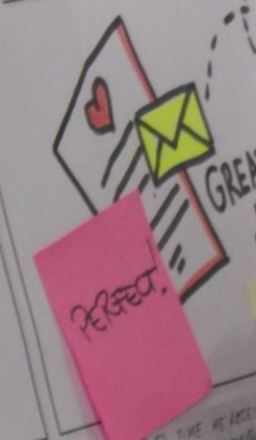
5. DIGITAL ALTER EGO



6. THE LITTLE HELPER



7. CONGRATULATIONS



8. HAPPY END



VAS kā katalizators inovācijas kultūrai valsts pārvaldē



AUGSTĀKĀ LĪMEŅA VADĪTĀJU
ATTĪSTĪBAS PROGRAMMA

2019.gada tēma «Inovācija un eksperimenti»

Tematiskie
pasākumi
– lekcijas,
darbnīcas

Pieredzes
apmaiņas
pasākumi

Konference
rudeni



Noderīga informācija

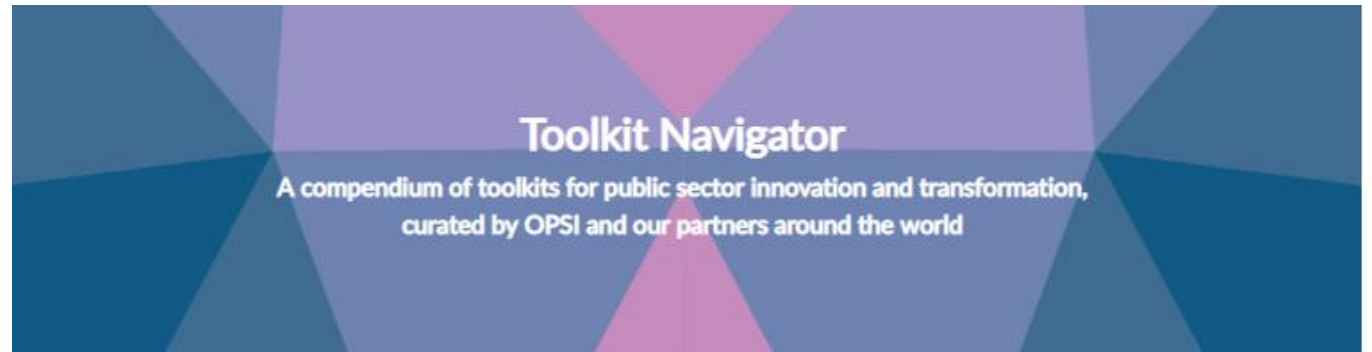


DECLARE TO INNOVATE



<https://oe.cd/innovationdeclaration> - Deklarācijas apspriešanas termiņš 22.februāris

oecd-opsi.org/toolkit-navigator



Explore topics

Design

Social Innovation

Open Government

Public Policy

Service Design

Digital & Technology Transformation

Strategic Design

Organisational Design

Behavioural Insights

Systems Change

International Development

Process Facilitation & Co-Design

Product Design

Futures & Foresight

Take action

Design a new strategy

Select a problem-solving approach

Improve, create, or redesign something

Create a new team, partnership, or collaboration

Connect

Connect with others who want to share practices and cases

Discover what is working for other governments

Access expertise or advice

Liela partnera

accenture

specbalva
DIGITĀLAIS DIZAINS

L
Latvijas Dizaina
gada balva 2019

dizains ir

darbība

pieteikšanās

www.dizainabalva.lv

līdz 14. februārim

Iniciators



Kultūras ministrija

Organizators

H2
DIZAINA BIROJS