



2018.gada 21.septembris
Dr.art. Aija Freimane, Matīss Zvaigzne

9.00–10.30

Dizains un konteksts laimīgas nācības pārvaldībai.

Dizains kā iespēja un metode, lai radītu cilvēkiem ērtu, saprotamu un lietojamu pakalpojumu.

Metode: Lektoru zināšanu/pieredzes stāsti; diskusija.

Rezultāts: Izpratne par dizainu, lai izstrādātu uz lietotāju centrētu pakalpojumu.



10.30 – 10.45 Kafijas pauze

10.45 – 12.00

Dizaina metodes pakalpojuma attīstībai praksē.

Pakalpojuma lietotāju izpēte ar dizaina metodēm.

Pakalpojuma dizaina attīstības etnogrāfiskās metodes, lauka analīze un vizuālie naratīvi praksē.

Metode: Individuāls un grupu darbs; diskusijas;

dizaina domāšana un lietotāja izpēte; dizaina process – izziņošana.

Rezultāts: Izpratne par dizaina metodēm pakalpojuma dizaina attīstībai un prasme praktizēt dizaina metodes un dizaina domāšanu.



12.00 – 12.30 Pusdienas

12.30 – 14.00

Resursu (sistēmas) karte pakalpojuma definēšanai.

Pakalpojuma iespēju idejošana ar dizaina un radošās domāšanas metodēm.

Vizuālas iesaistīto pušu kartes radīšana no pakalpojuma sniedzēja skatu punkta pakalpojuma robežu noteikšanai.

Metode: Grupu darbs; diskusijas; radošā un dizaina domāšana; dizaina process – idejošana.

Rezultāts: Izpratne par pakalpojuma sistēmas kartes izstrādes nepieciešamību. Prasme praktizēt dizaina un radošās domāšanas metodes ideju attīstībai.



14.00 – 14.15 Kafijas pauze

14.15 – 16.00

Lietotāja pieredzes jeb lietotāja ceļa karte pakalpojuma definēšanai un attīstīšanai.

Uz lietotāju centrētu pakalpojuma izstrādes metodes praktizēšana ar dizaina domāšanas pieeju.

Metode: Grupu darbs; diskusija; dizaina domāšana lietotāja pieredzei; dizaina process - definēšana.

Rezultāts: Izpratne par lietotāja pieredzes kartes izstrādi un prasme metodi lietot praksē. Izstrādāta iespējamā valsts pārvaldes pakalpojuma ideja.



2018.gada 28.septembris
Dr.art. Aija Freimane, Matīss Zvaigzne,
Aigars Jaundālders

9.00–10.30

Pakalpojuma dizaina lietotāju izpētes stāsti, procesa iterācija. Kādi dati iespējami un nepieciešami valsts pārvaldes pakalpojuma sniegšanā.

Personificētu lietotāju naratīvu un pakalpojuma saskarsmes punktu precizēšana lietotāja pieredzes kartē.

Kas ir dati, kādi tie ir, kam tie vajadzīgi?

Metode: Individuāli stāsti; grupu diskusija; dizaina process – lietotāja pieredzes iterācija; lektoru zināšanu/pieredzes stāsti.

Rezultāts: Izpratne par uz lietotāju centrēta pakalpojuma izstrādes procesu, par datu esamību un nozīmi valsts pārvaldes pakalpojumā.



10.30 – 10.45 **Kafijas pauze**

10.45 – 12.00

Datu loma un nozīme pakalpojuma sniegšanā un saņemšanā.

Datu daudzveidība Eiropas datu ekonomikas attīstībā. Mīti par atvērtajiem datiem un atvērto datu principi.

Metode: Lektoru zināšanu/pieredzes stāsti.

Rezultāts: Izpratne un zināšanas par atvērtajiem datiem un atvērto datu principiem valsts pārvaldes pakalpojumos.



12.00 – 12.30 **Pusdienas**

12.30 – 14.00

Dati un lietotāju uzticēšanās pakalpojumam.

Kādus datus ērti, saprotami un racionāli iekļaut valsts pārvaldes pakalpojuma sistēmas izstrādē, lietotāju pieredzes kartē, konkrētas mērķa grupas vajadzībai, lai 2028.gadā Latvijā dzīvotu laimīgākā nācija pasaulē?

Metode: Grupu darbs; diskusija; konteksta analīze; dizaina process – definēšana.

Rezultāts: Izpratne par datu lomu un nozīmi uz lietotāju centrēta pakalpojuma izstrādē ar dizaina metodēm.



14.00 – 14.15 **Kafijas pauze**

14.15 – 16.00

Pakalpojuma plāna izstrāde ar dizaina metodēm.

Pakalpojuma plāna izstrāde valsts pārvaldes pakalpojuma sistēmai ar dizaina metodēm konkrētas mērķa grupas vajadzībai, lai 2028.gadā Latvijā dzīvotu laimīgākā nācija pasaulē.

Metode: Grupu darbs; diskusija; dizaina process – attīstīšana.

Rezultāts: Izpratne par pakalpojuma plāna izstrādi un prasme metodi lietot praksē. Izstrādāts iespējamā valsts pārvaldes pakalpojuma funkcionālais risinājums.



2018.gada 5.oktobris
Dr.art. Aija Freimane, Matīss Zvaigzne,
Anita Gaile

9.00–10.30

Pakalpojuma plāna testēšanas stāsti, iterācija, ieviešanas analīze.

Pakalpojuma plāna iterācija un analīze pēc Kolba mācīšanās cikla un pārmaiņu vadības posmiem.

Metode: Individuāli stāsti; grupu darbs; diskusija;
pakalpojuma plāna iterācija; lektoru zināšanu/pieredzes stāsti.
Rezultāts: Izpratne par Kolba mācīšanās ciklu un dažādiem
projekta pārmaiņu vadības posmiem.



10.30 – 10.45 **Kafijas pauze**

10.45 – 12.00

Pakalpojuma plāna ieviešanas iespējas ar Ostervaldera biznesa kanvas modeli.

Izstrādātas rekomendācijas iespējamā valsts pārvaldes
pakalpojuma ieviešanai.

Metode: Lektoru zināšanu/pieredzes stāsti;
grupu darbs; diskusija; dizaina process – attīstīšana.
Rezultāts: Izpratne Ostervaldera metodes lietošanu pakalpojuma ieviešanas posmā.



12.00 – 12.30 **Pusdienas**

12.30 – 14.00

Pakalpojuma plāna ieviešanas iespējas ar Ketso metodi. Izstrādāti pakalpojuma plāna ieviešanas principi.

Metode: Lektoru zināšanu/pieredzes stāsti;
grupu darbs; diskusija; dizaina process – attīstīšana.
Rezultāts: Izpratne Ketso metodi pārmaiņu vadībā.



14.00 – 14.15 **Kafijas pauze**

14.15 – 16.00

Pakalpojuma plāns laimīgākajai nācijai pasaulē 2028.gadā.

Metode: Grupu darbs; diskusija; dizaina process – nodošana, novērtēšana, uzlabošana.
Rezultāts: Radīts jauna valsts pārvaldes pakalpojuma risinājuma plāns ar dizaina
iespējām un metodēm, iekļaujot datu uzkrāšanas un analīzes nepieciešamību un
pārmaiņu vadības metodes publisko pakalpojumu attīstībā. Tematisko darbnīcu
dalībniekiem ir izpratne un pamatprasmes praktizēt dizaina metodes.