

Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Publisko pakalpojumu pilnveide – uz datiem balstītas sabiedrības veidošana

Rinalds Muciņš

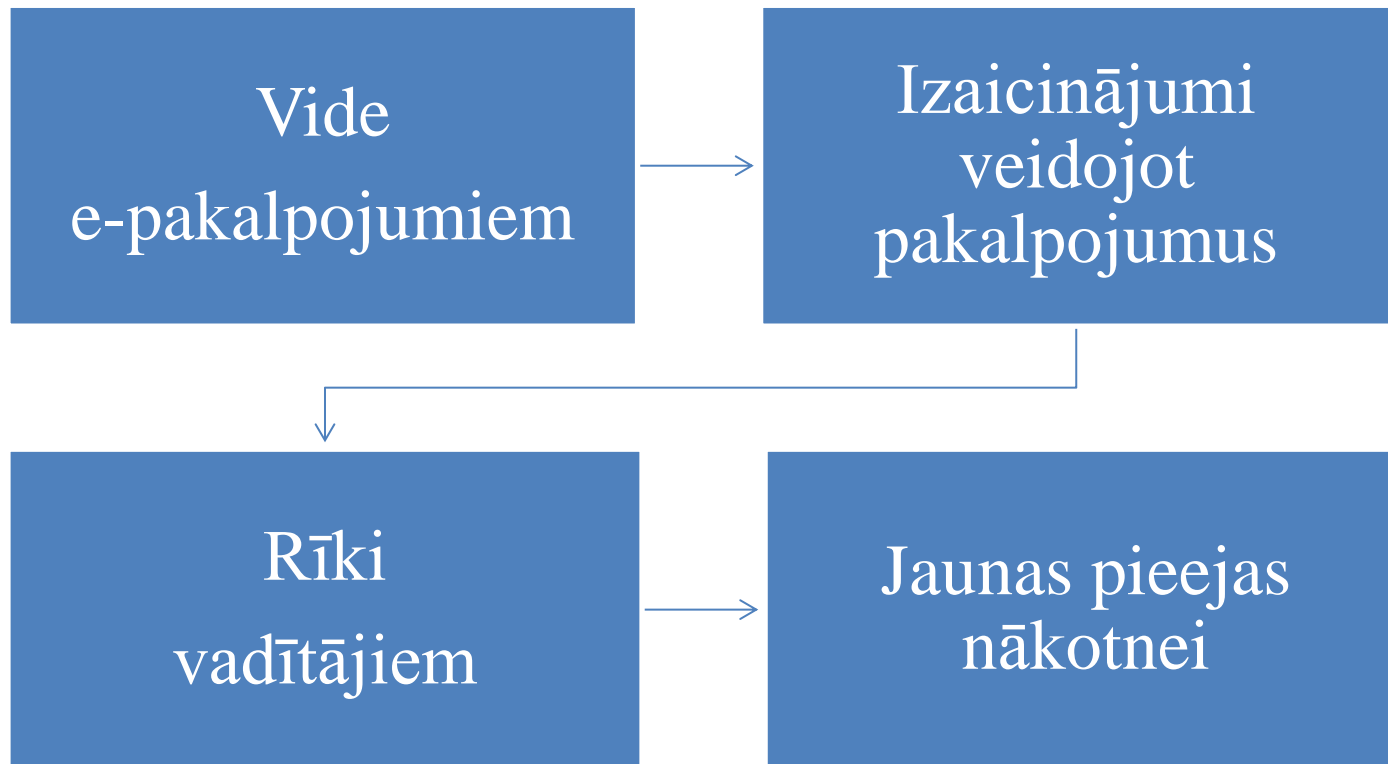
Valsts sekretārs

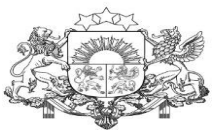
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

01.12.2017, "Publiskie pakalpojumi" atklāšanas pasākums



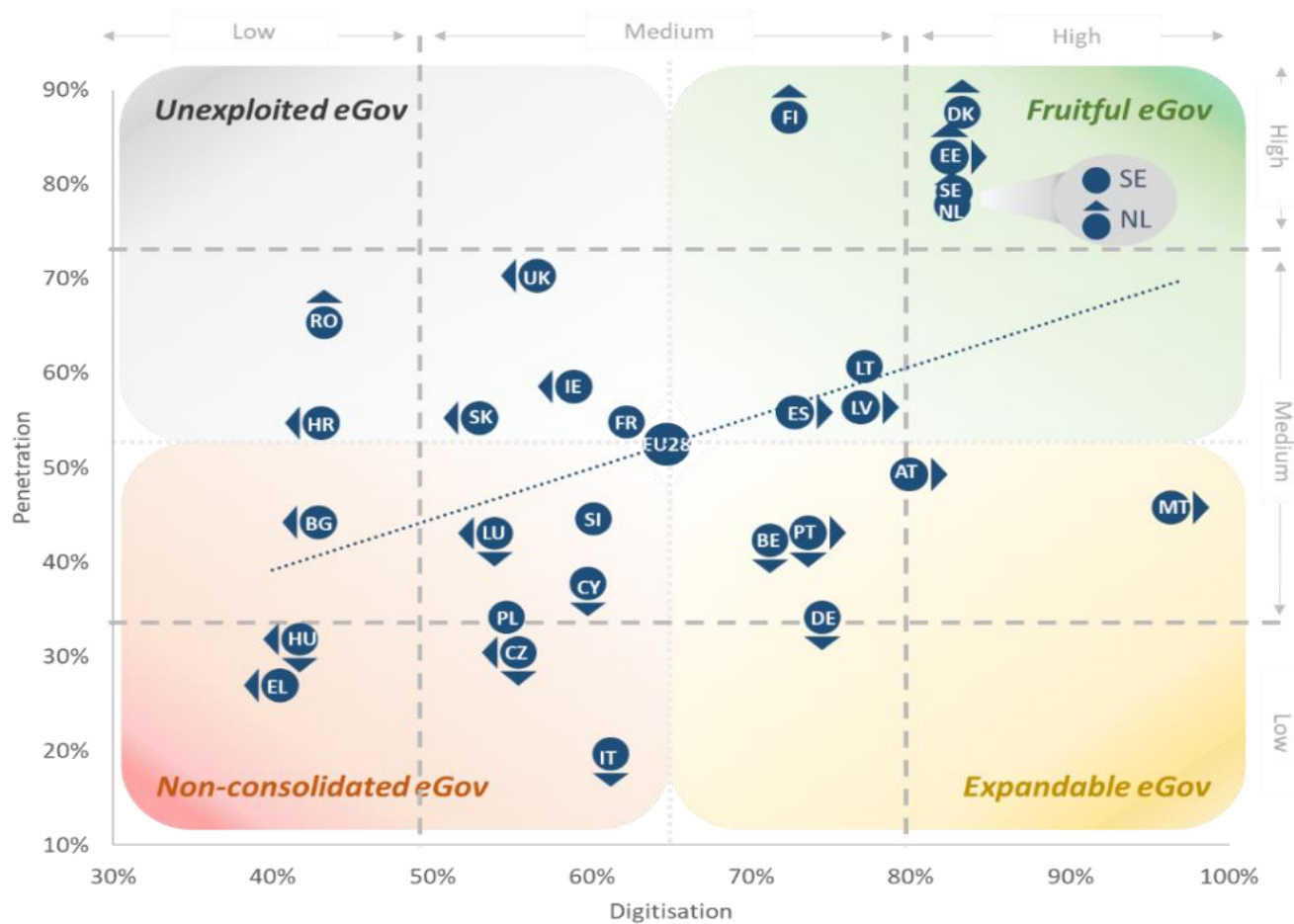
Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Latvijas digitālo pakalpojumu vide Eiropas Savienībā

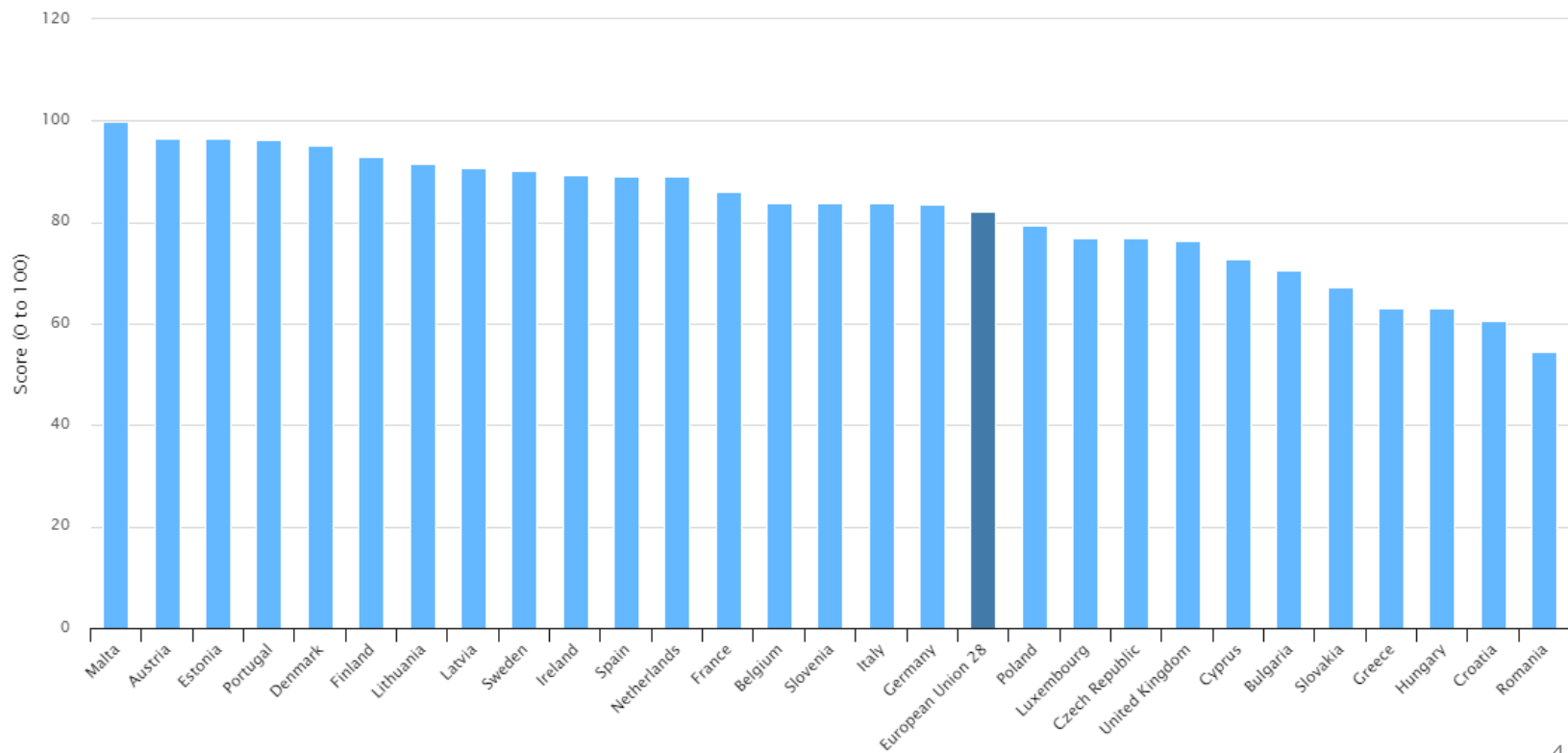




Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Augsts pakalpojumu elektronizācijas līmenis

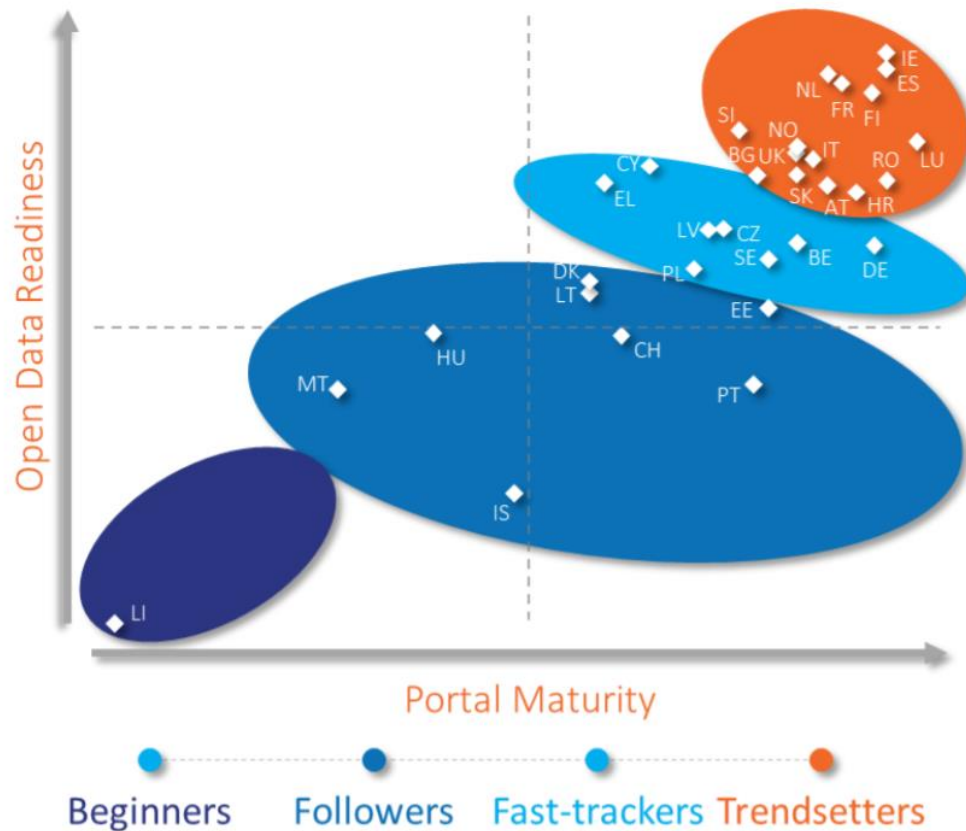
5a3 Online Service Completion





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Valsts dati tiek atvērti





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

86%

3 gadu laikā pieteikuši  
pakalpojumu valsts vai  
pašvaldības iestādē



8,3

Apmierinātība ar  
atpazīstamākajiem  
e-pakalpojumiem



64%

pakalpojumu klātienē  
ieteikušie, nākotnē  
**vēlētos pieteikt  
elektroniski**

### **Iemesls pieteikt klātienē**

E-prasmes (26%)

Tehnoloģiju pieejamība (19%)

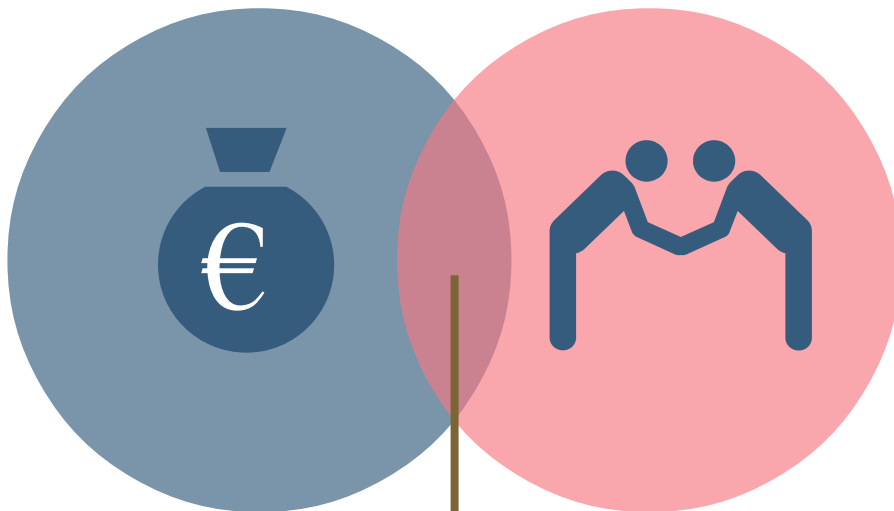
Ieradums doties klātienē (14%)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Ceļam valsts pārvaldes pakalpojumu vērtību

DARBĪBAS  
EFEKTIVITĀTE



ORIENTĀCIJA  
uz KLIENTU



Transformēšana  
digitālā formā



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Lētāka un profesionālāka pakalpojumu sniegšana /Valsts pārvaldes reformu plāns/



**Mērīt procesus,  
standartizēt tos, atteikties  
no liekām darbībām.**



**Izvēlēties ekonomiskāko  
pakalpojumu sniegšanas  
modeli.**



**Izveidot vienotu  
pakalpojumu centru resorā  
vai pārvaldē kopumā, vai  
nodot to ārvalsts pakalpojumā.**





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vienota pakalpojumu sistēma – Informētai lēmumu pieņemšanai



**Mērīt procesus,  
standartizēt tos, atteikties  
no liekām darbībām.**

Pakalpojumu  
definēšana un to apraksta  
sagatavošana

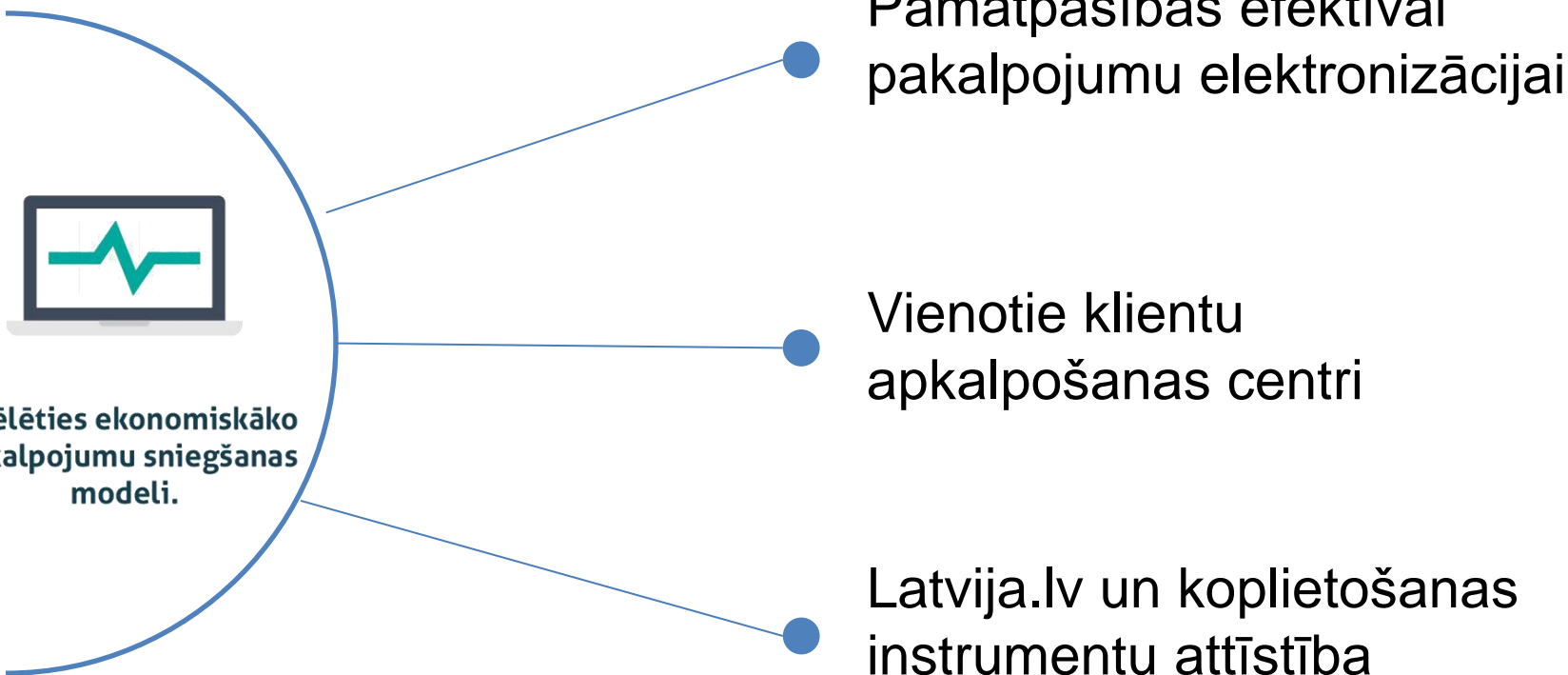
Izpildes rādītāju  
uzskaite un publicēšana

Pakalpojumu pilnveides  
metodika un 5 pilotprojekti



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

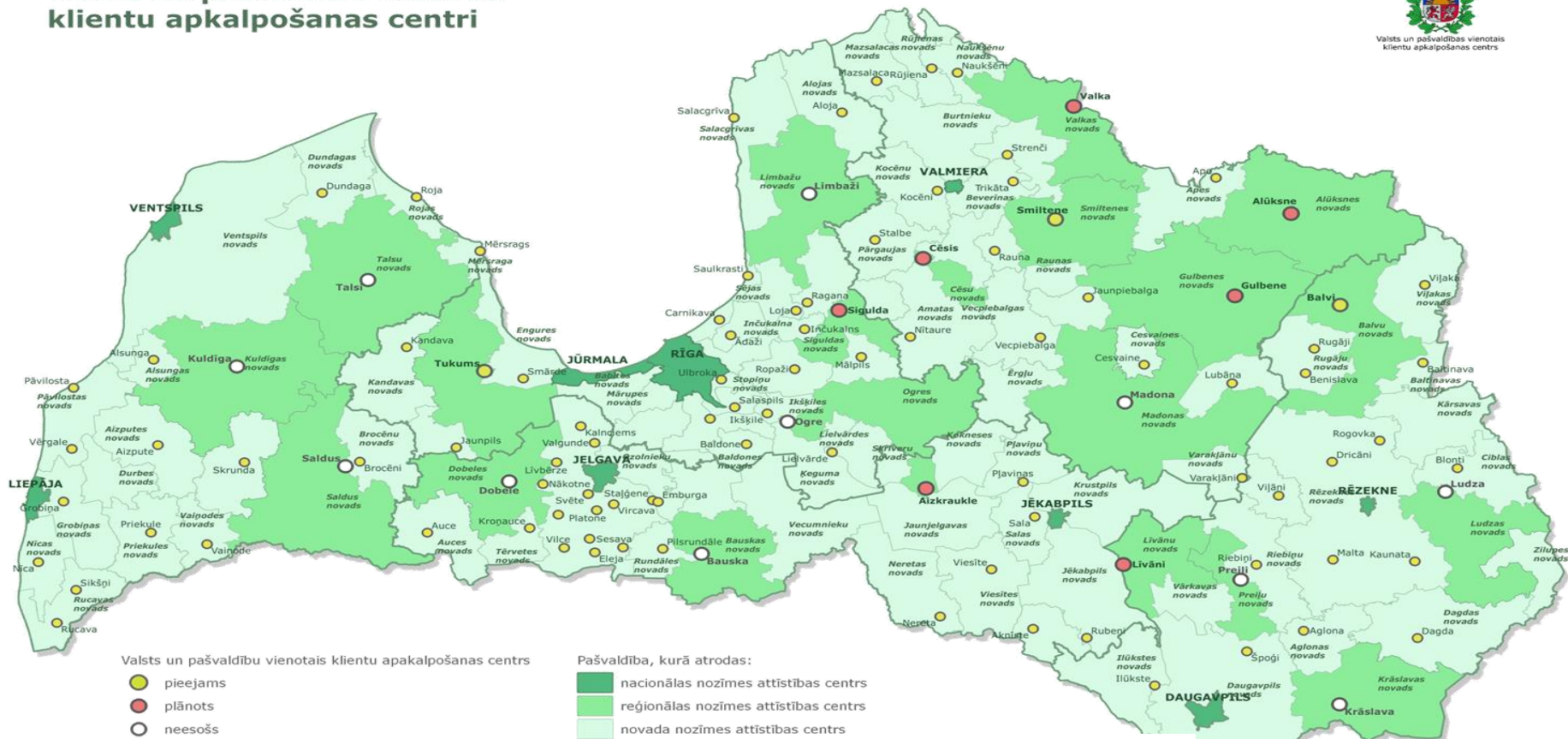
# Izvēle pakalpojumu saņemšanai



# Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri

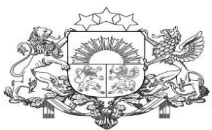


Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs



**78 VPVKAC visā valsts teritorijā**

**Reģistrēts 100`000 pakalpojuma pieteikums**



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija



PROAKTĪVA  
PĀRVALDE



INOVĀCIJAS  
kā FUNKCIJA



CILVĒKA un MAŠĪNU  
SPĒJU APVIENOŠANA

NĀKOTNES  
VALSTS  
PAKALPOJUMU  
VIDE



PILOTPROJEKTI  
un PROTOTIPI



IEDZĪVOTĀJU IESAISTE  
un KOPRADE

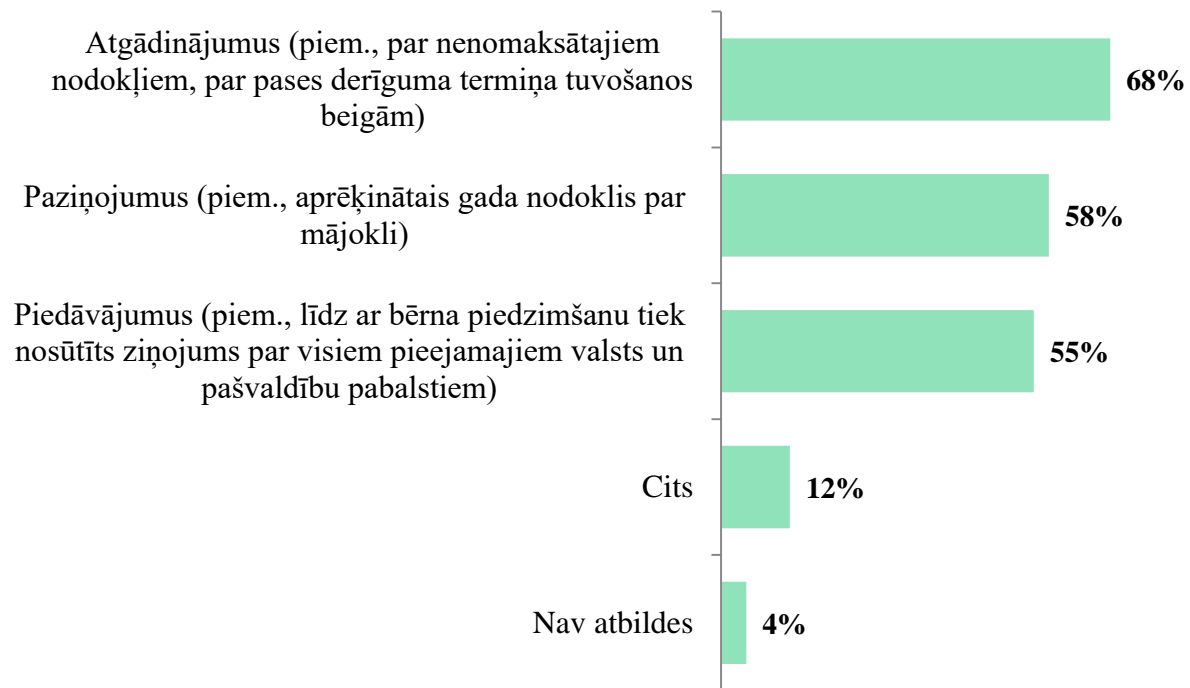


PĀRNOZARU PROCESI no  
LIETOTĀJA SKATA



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## Kādu informāciju Jūs vēlētos saņemt no valsts iestādēm?



Bāze: visi aptaujātie iedzīvotāji, n= 1003



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Nākotnes pakalpojumu vides vīzija

**Iestādes būs** atvērtas, efektīvas un iekļaujošas.  
Pakalpojumi ir pieejami **pāri robežām, personalizēti** un  
**lietotājiem draudzīgi**. Saņemami arī pilnībā elektroniski.

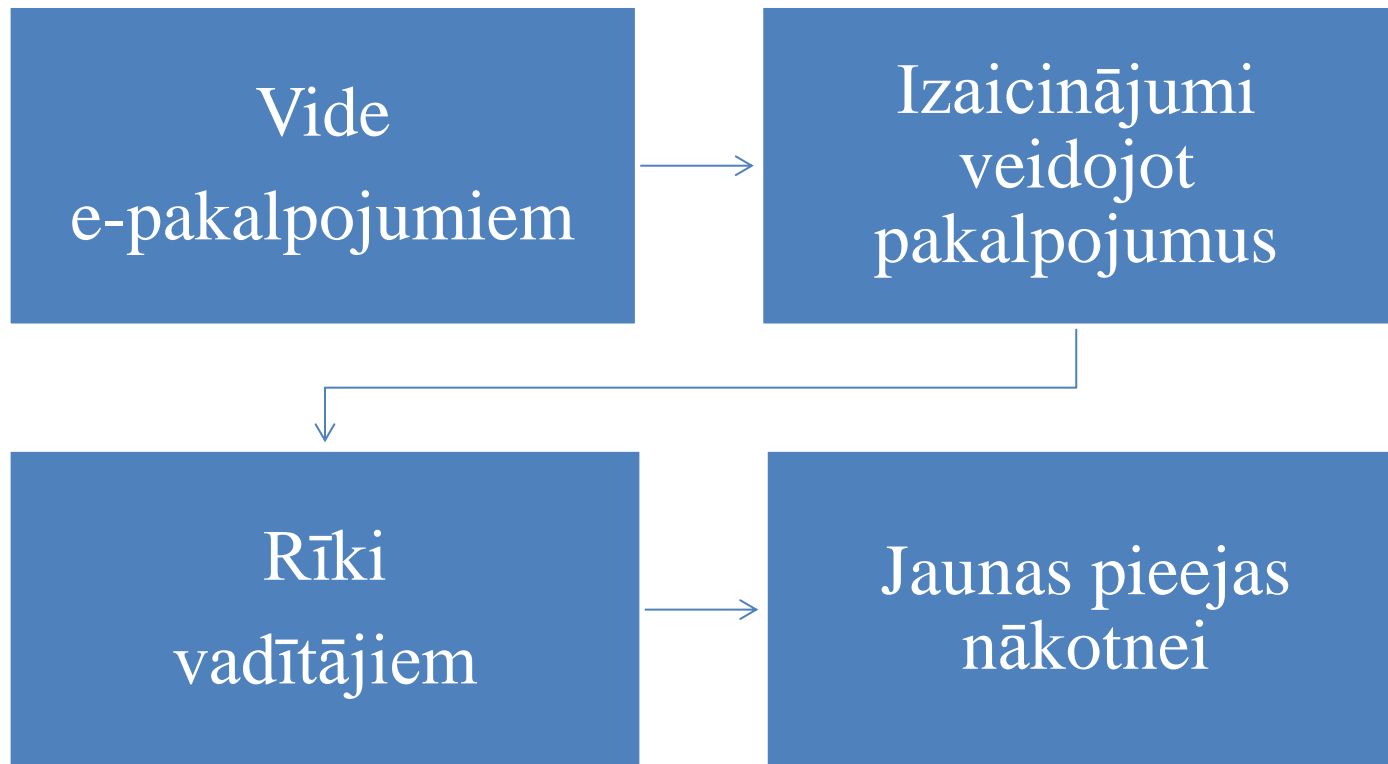
**Pakalpojumu plānošana** un sniegšana notiek izmantojot  
**inovatīvas metodes, atbilstoši** iedzīvotāju un uzņēmēju  
vajadzībām.

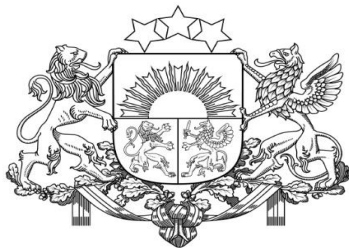
**Valsts pārvalde izmanto jaunās digitālās iespējas**, lai  
**veicinātu sadarbību** ar iesaistītajām pusēm un savstarpēji,  
veidojot uz datiem balstītu sabiedrību.





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Rinalds Muciņš

Valsts sekretārs

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija