

Ekonomikas ministrija

Vadlīnijas par “konsultē vispirms” principa piemērošanu valsts iestāžu darbā

31.03.2017.



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



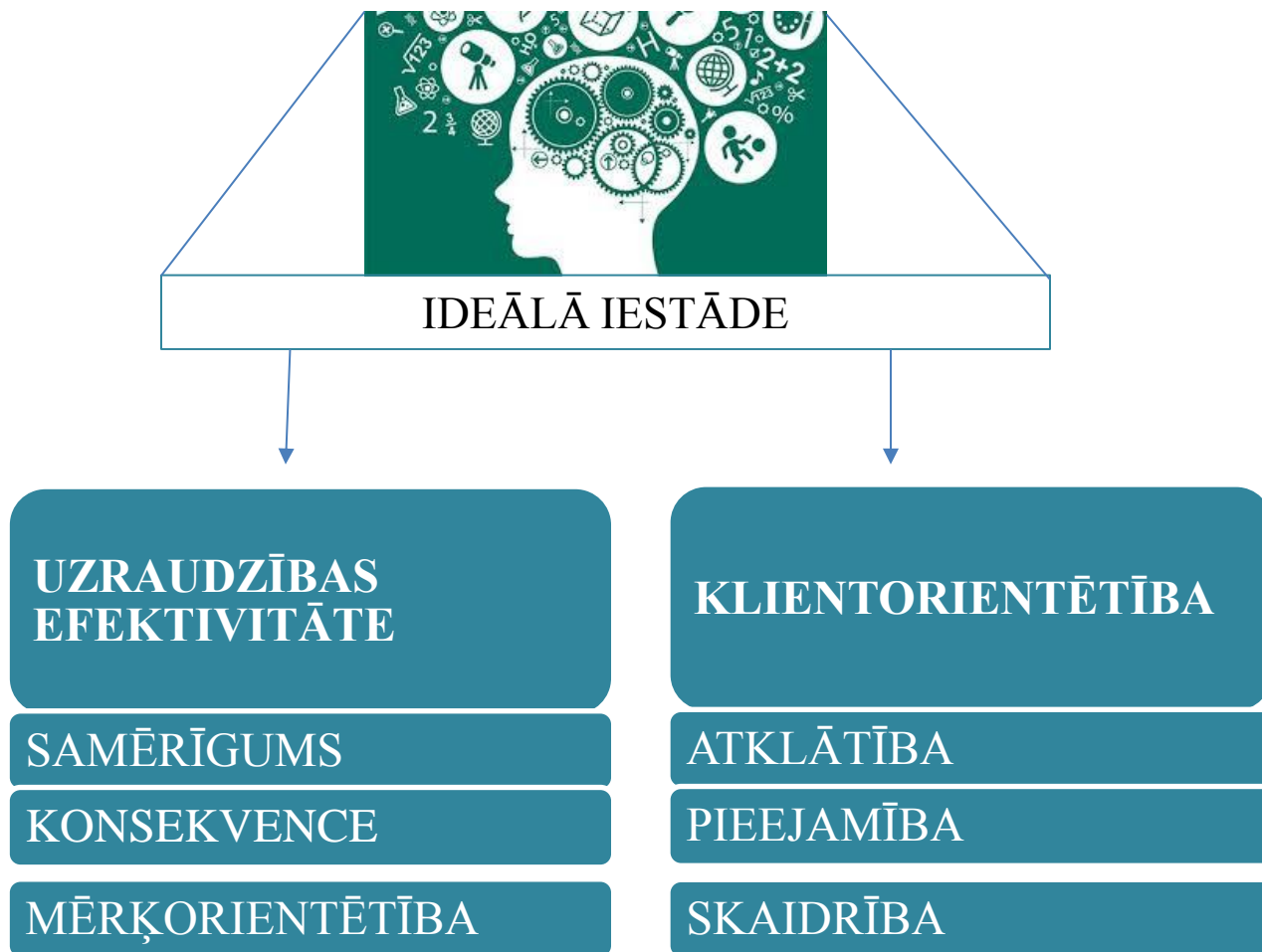
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



Ekonomikas ministrija

Vadlīnijas





Ekonomikas ministrija



Uzraudzības efektivitāte

Samērīgums

Konsekvence

Orientētība uz mērķi

Efektīvas uzraudzības stratēģija

- dialogs ar nozari
- iestāžu sadarbība
- uzraudzības konsekvence

Rezultatīvie rādītāji

- KPI noteikšana, ņemot vērā Konsultē vispirms principus (sodi nav mērķis);
- Klientu apkalpošanas mērķi

Uz riska novērtējumu balstīta uzraudzība

- Riska analīzes izmantošana prioritāšu noteikšanā,
- uzņēmēju vēsturiskā uzvedība,
- uz pierādījumiem balstīta uzraudzība.

Uz atbilstības panākšanu vērsta sodu politika

- Iestādē vienota sodu politika;
- Pārkāpumiem proporcionāli sodi,
- brīvprātīga pārkāpumu novēršana,
- korupcijas risku mazināšana.



Ekonomikas ministrija



Uz klientu orientēta darbība

Atklātība

Pieejamība

Skaidrība

Informācijas sniegšana
un konsultēšana

- iestādes pieejamība, mājas lapas, vadlīnijas,
- paškontroles rīki,
- atgādinājumi, «ieciētības laiks» jaunajām prasībām,
- īpašais piedāvājums jaunajiem uzņēmējiem.

Uz pakalpojumiem
orientēta klientu
apkalpošanas kultūra

- profesionāli darbinieki,
- darbinieku apmācība,
- kultūras maiņa iestādē.

Iestādes novērtējums

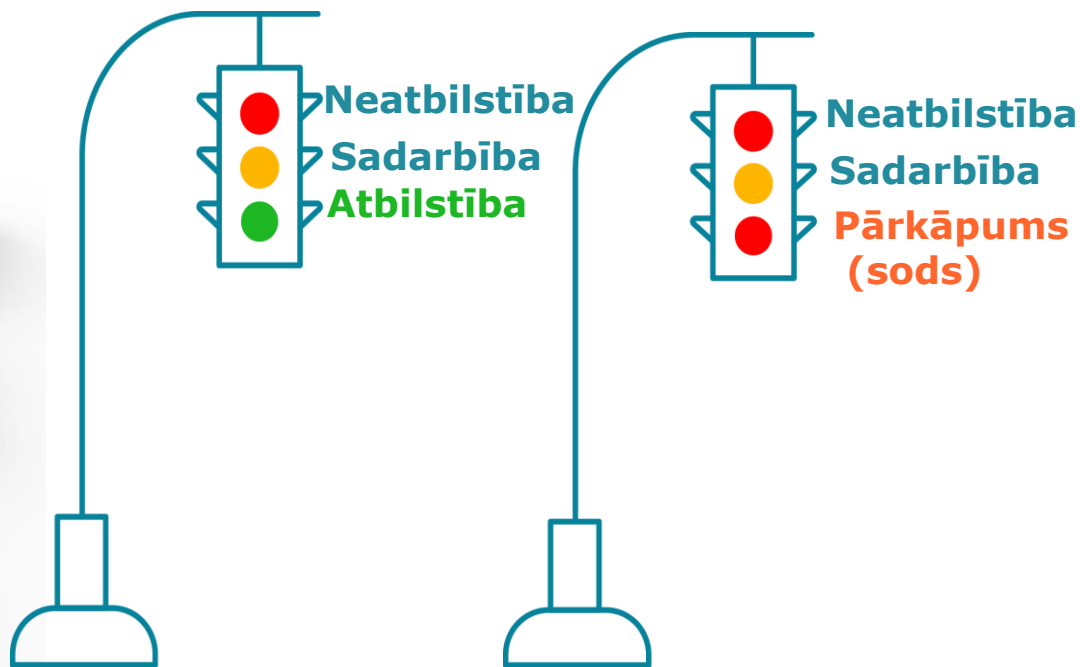
- klientu apmierinātības pētījumi,
- sūdzību analīze,
- informācijas sniegšanas kanālu attīstība līdzī laimam.



PROBLĒMA



RISINĀJUMS





Turpmākie soļi

Vadlīnijas

- izstrāde darba grupā
- diskusija ar iestāžu vadītājiem (31.03.)
- iestādes pašnovērtējums
- pievienošanās un idejas ieviešanai (jūnijs)
- iestādes prezentē plānus (septembris)

Reitings iestādēm

- Reitinga metodoloģijas izstrāde (2017)
- iestāžu pirmais vērtējums par KV principa ieviešanu (2018)
- ikgadējs pasākums, balvas

Novērtējums

- valsts pārvaldes darbības novērtējums (KV principa ieviešana) (2018)
- izvērtējums par KV principa piemērošanu - 1 x 3 gados



Ekonomikas ministrija

Paldies!

Ekonomikas ministrija

Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1519

Tālrunis: +371 6 7013 100

Fakss: +371 6 7280 882

E-pasts: pasts@em.gov.lv

Mājaslapa: www.em.gov.lv

Twitter: @EM_gov_lv, @siltinam

Youtube: <http://www.youtube.com/ekonomikasministrija>

Facebook: <http://www.facebook.com/atbalstsuznemejiem>