

APTAUJAS REZULTĀTI

Administratīvā sloga mazināšana un
uzņēmējdarbības vides uzlabošana

Lāsma Ivaska, 31.03.2017.

METODOLOĢIJA

APTAUJA

16 daļas

850+ jautājumi

Pirmoreiz veikta 2001. g.

2016. g. veikts 8. pētījums

RESPONDENTI

740 uzņēmumi

75% ar 1-9 darbiniekiem

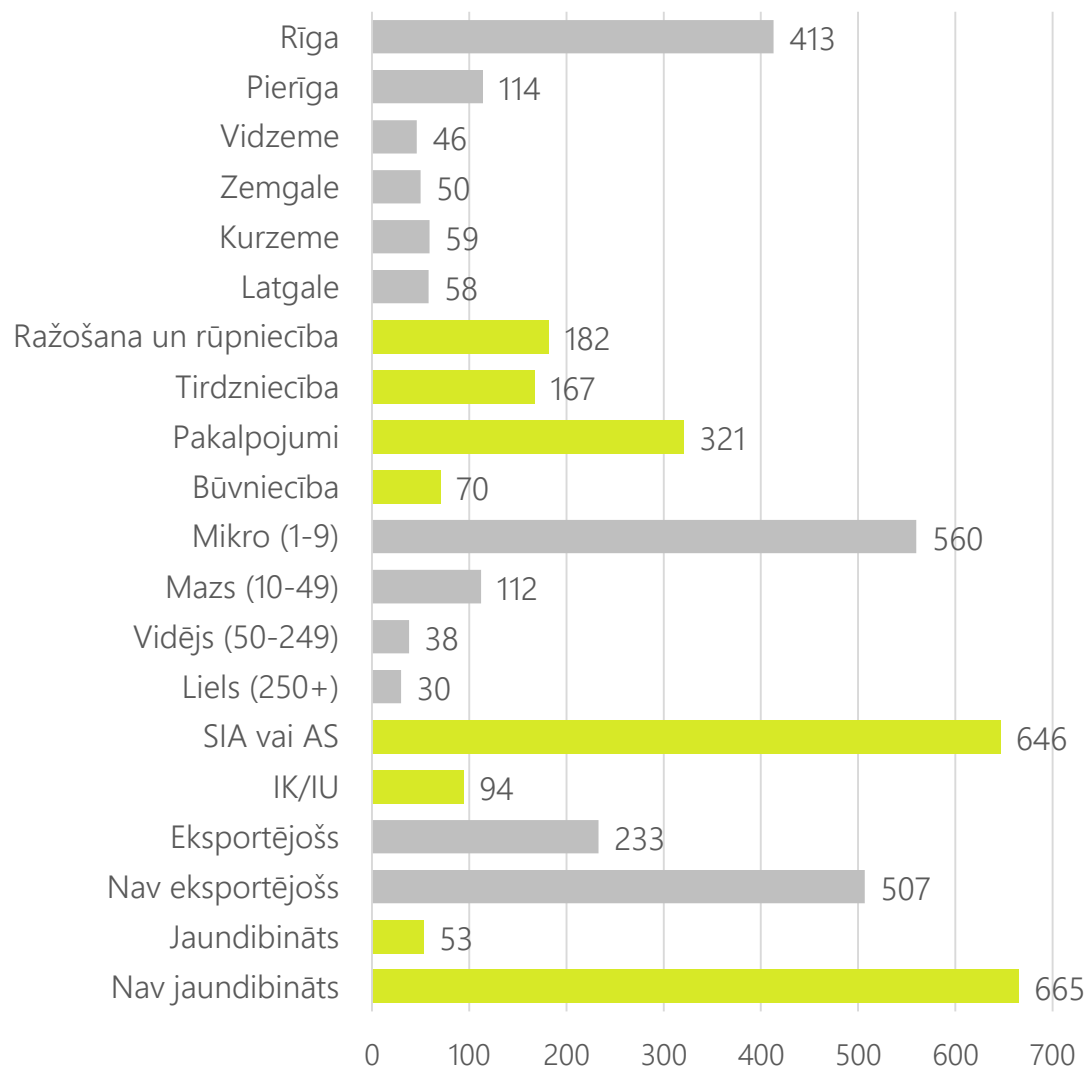
no Rīgas un reģioniem

INTERVIJAS

Veiktas klātienē

60 min

2016.g. oktobris - decembris



GALVENĀS TĒMAS

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA UN TĀS KVALITĀTE

Neskaidrības un pretrunas likumos, noteikumos, skaidrojumu pieejamība

KONSULTĀCIJU SNIEGŠANA

«Konsultē vispirms» prakse šobrīd

DIGITALIZĀCIJA

Uzņēmējdarbības vide Latvijā - gatava tālākam digitalizācijas procesam

ADMINISTRATĪVIE ŠĶĒRŠĻI

Kuras no sekojošām jomām (kopā 31 variants) pēdējo 2 gadu laikā ir kavējušas tieši Jūsu uzņēmuma darbībai un izaugsmei? Cik liela ir problēma, kur 1=maza, 4=ļoti liela?

Likumu un noteikumu izmaiņas	66%	2.8
Nodokļu likmes	65%	2.9
Nodokļu administrēšana	57%	2.8
Konkurence ar ēnu ekonomiku	45%	2.7
Dokumentu uzglabāšanas nosacījumi papīra formātā	39%	2.4

IZPLATĪTĀKIE ŠĶĒRŠĻI

NODOKĻU ADMINISTRĒŠANA

Pretrunas nodokļu
likumos un noteikumos

43%

Transportlīdz.
eksploatācijas nodoklis,
uzņēmumu vieglo
transportlīdz. nodoklis

31%

Informācijas pieejamība
par nodokļu likumiem un
noteikumiem

31%

Piemēroto soda naudu
apjoms

28%

Statistikas datu
iesniegšana CSP

27%

PĀRROBEŽU TIRDZNIECĪBA

Informācijas pieejamība
par muitas normatīvajiem
aktiem/procedūrām

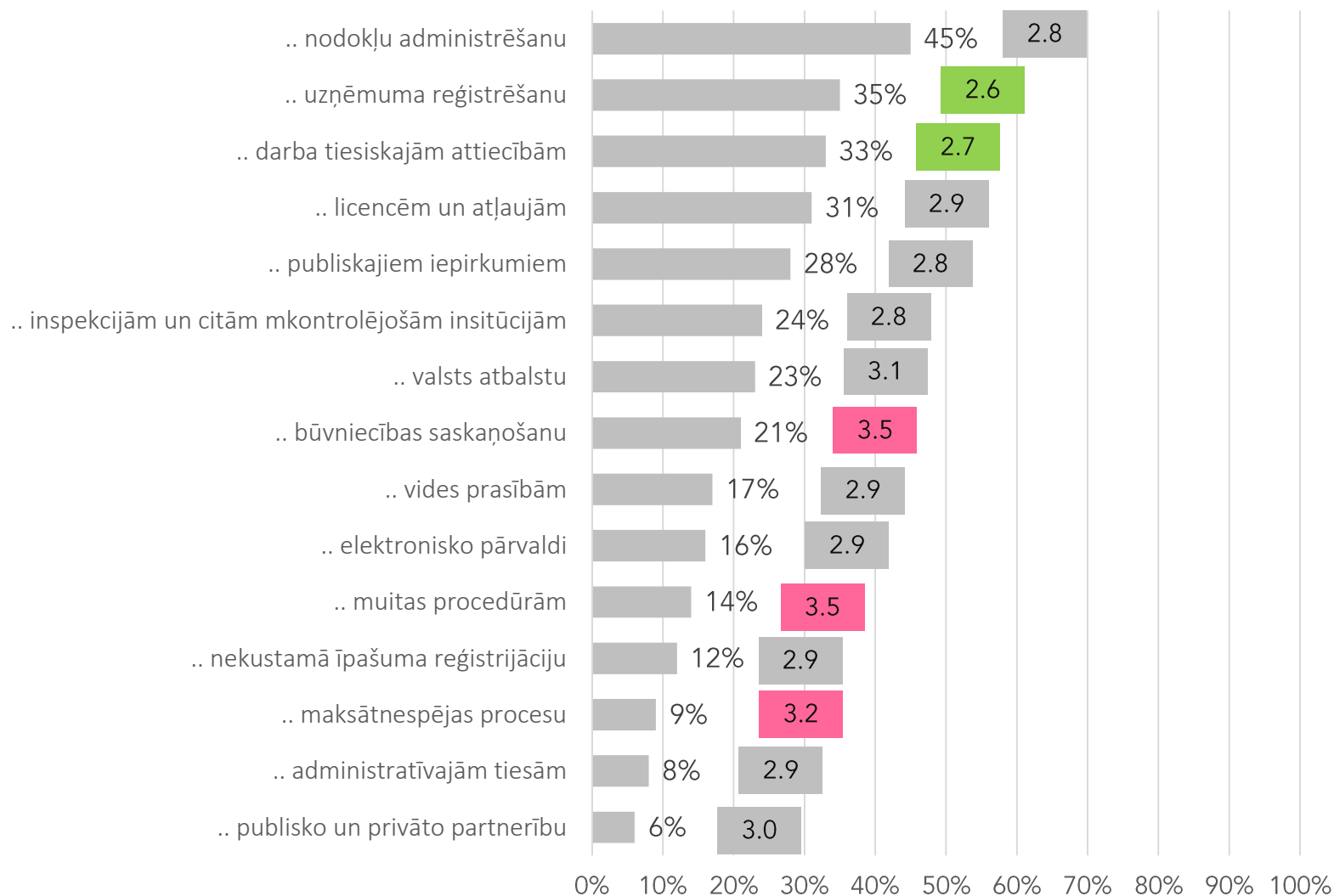
27%

Muitas deklarāciju
aizpildīšana

22%

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA

Vai pēdējo divu gadu laikā Jūs/ Jūsu darbinieki esat meklējuši informāciju par ..
Kā Jūs novērtētu informācijas pieejamību par , kur 1=ļoti labi, 6=ļoti slikti?



GALVENĀS TĒMAS

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA UN TĀS KVALITĀTE

Neskaidrības un pretrunas likumos, noteikumos, skaidrojumu pieejamība

KONSULTĀCIJU SNIEGŠANA

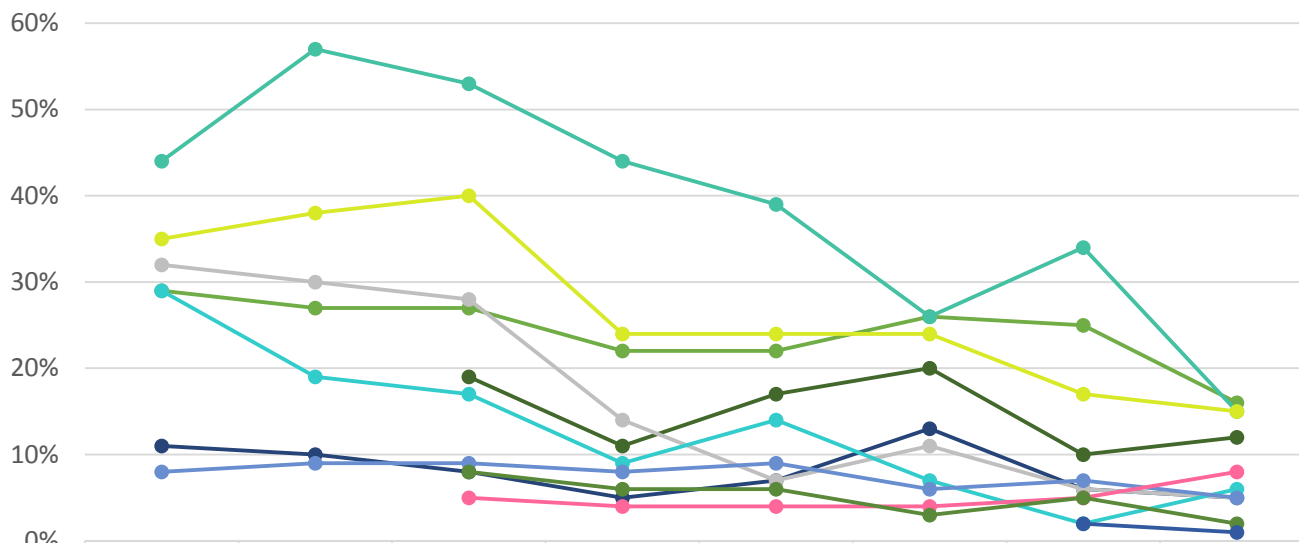
«Konsultē vispirms» prakse šobrīd

DIGITALIZĀCIJA

Uzņēmējdarbības vide Latvijā - gatava tālākam digitalizācijas procesam

INSPEKCIJAS

UZŅĒMUMU SASKARSME AR INSPEKCIJĀM UN KONTROLĒJOŠĀM INSTITŪCIJĀM



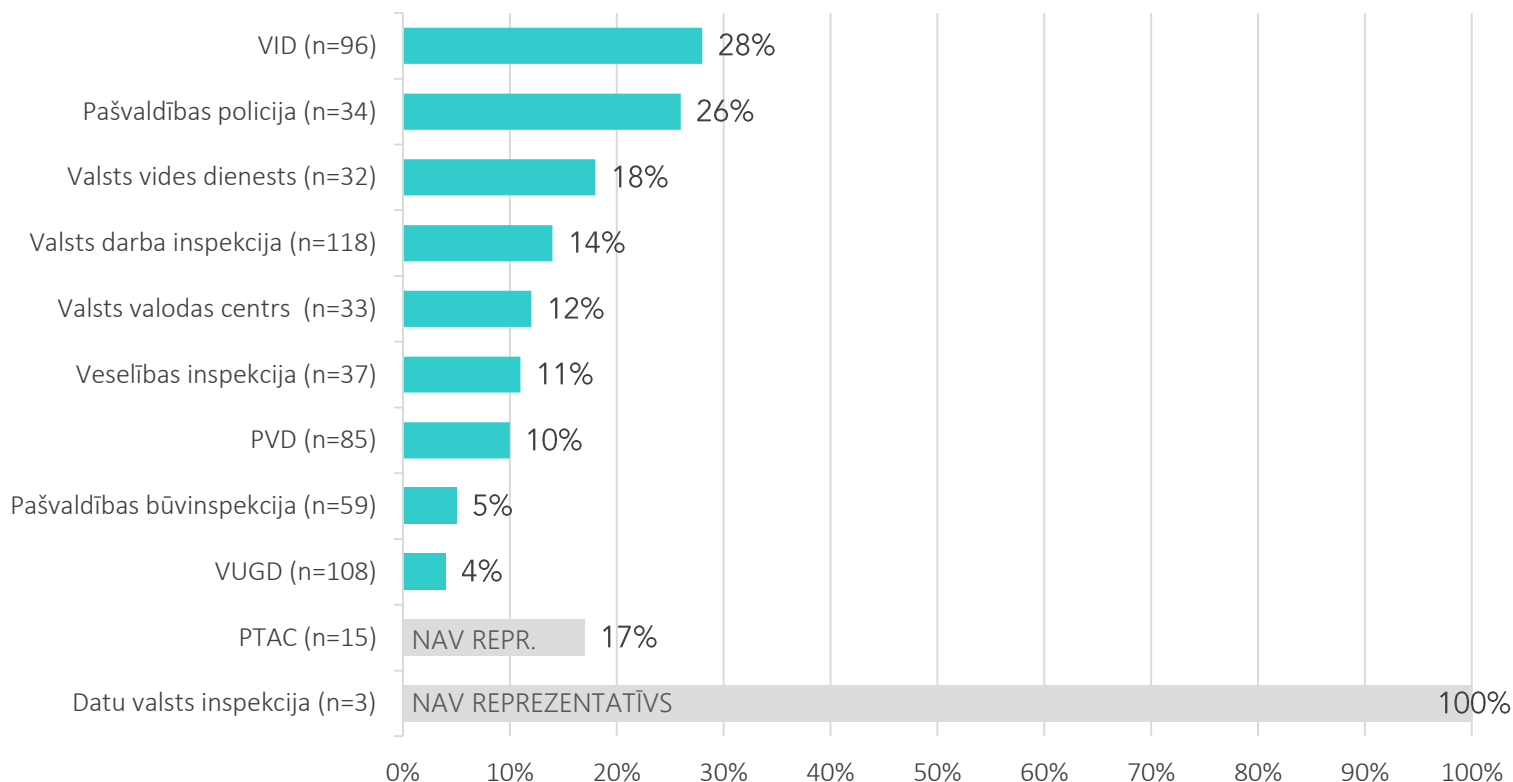
	2001 (n=541)	2003 (n=502)	2005 (n=701)	2007 (n=720)	2009 (n=735)	2011 (n=728)	2014 (n=734)	2016 (n=740)
Valsts Darba inspekcija	29%	27%	27%	22%	22%	26%	25%	16%
VID	44%	57%	53%	44%	39%	26%	34%	15%
VUGD	35%	38%	40%	24%	24%	24%	17%	15%
PVD			19%	11%	17%	20%	10%	12%
Valsts Valodas centrs	11%	10%	8%	5%	7%	13%	6%	5%
Veselības inspekcija	32%	30%	28%	14%	7%	11%	6%	5%
Pašvaldības policija	29%	19%	17%	9%	14%	7%	2%	6%
Valsts vides dienests	8%	9%	9%	8%	9%	6%	7%	5%
Pašvaldības būvinspekcija			5%	4%	4%	4%	5%	8%
PTAC			8%	6%	6%	3%	5%	2%
Datu Valsts inspekcija							2%	1%

INSPEKCIJAS

SODA NAUDU PIEMĒROŠANA

~15% gadījumu

Vai pēdējā inspekcijas reizē Jums tika piemērots naudas sods?

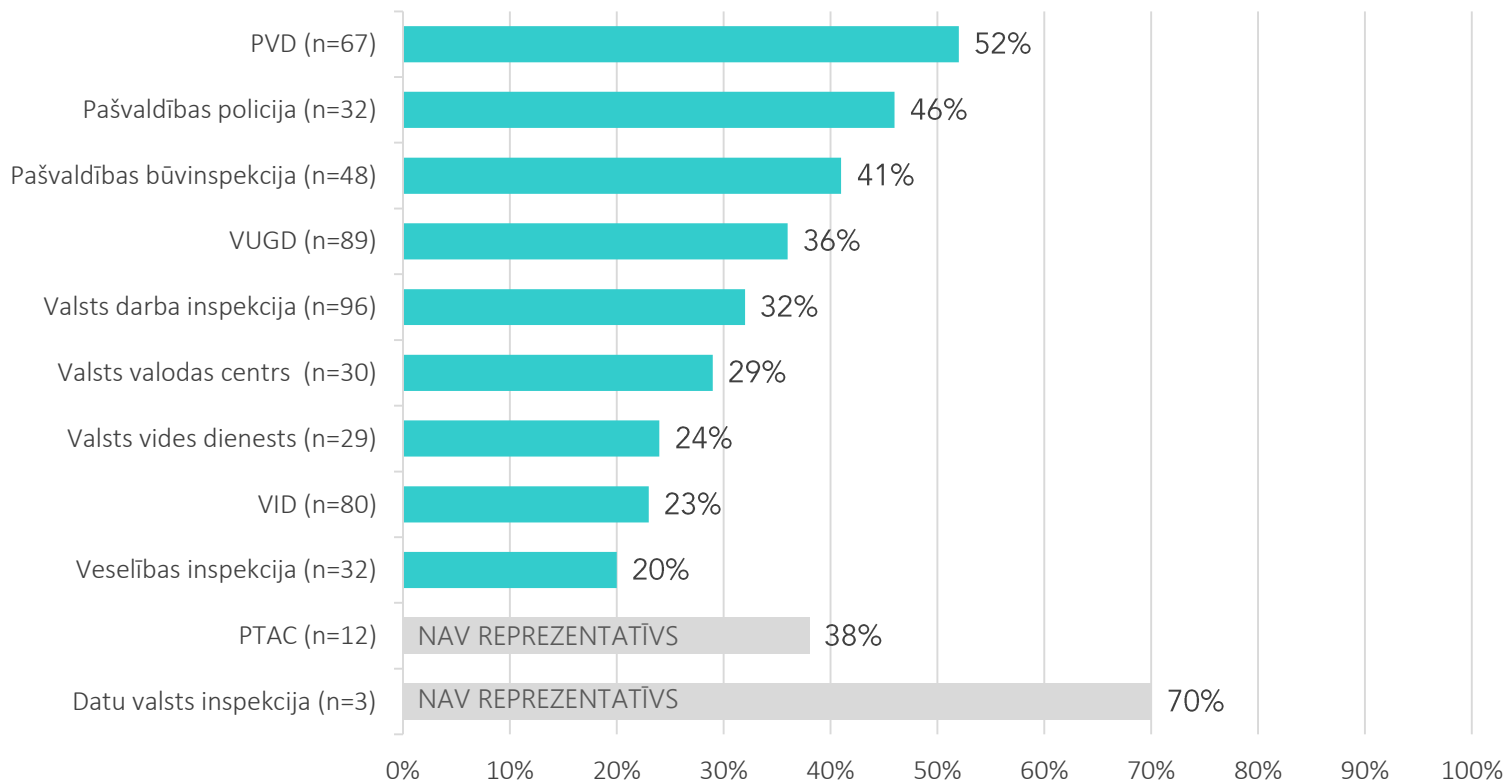


INSPEKCIJAS

KONSULTĀCIJAS PĒC PĀRKĀPUMA IDENTIFICĒŠANAS

~30-35% gadījumu

Vai pēdējā inspekcijas reizē pie pārkāpuma identifikācijas institūcija Jums sniedza konsultācijas un skaidroja prasības, tādējādi mudinot viest izmaiņas?



GALVENĀS TĒMAS

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA UN TĀS KVALITĀTE

Neskaidrības un pretrunas likumos, noteikumos, skaidrojumu pieejamība

KONSULTĀCIJU SNIEGŠANA

«Konsultē vispirms» prakse šobrīd

DIGITALIZĀCIJA

Uzņēmējdarbības vide Latvijā - gatava tālākam digitalizācijas procesam

DIGITALIZĀCIJA

E-PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS RĀDĪTĀJI

90%

Izmanto **internetu** informācijas iegūšanai no valsts un pašvaldību iestādēm

76%

Internets ir galvenais informācijas iegūšanas no valsts un pašvaldību iestādēm

77%

Izmanto **e-pastu** saziņai ar valsts un pašvaldību iestādēm

59%

E-pasts ir galvenais saziņas veids ar valsts un pašvaldību iestādēm

VIDĒJAIS LAIKS ATBILDES SAŅEMŠANAI E-PASTĀ NO VALSTS/PAŠVALDĪBAS IESTĀDĒM

2016

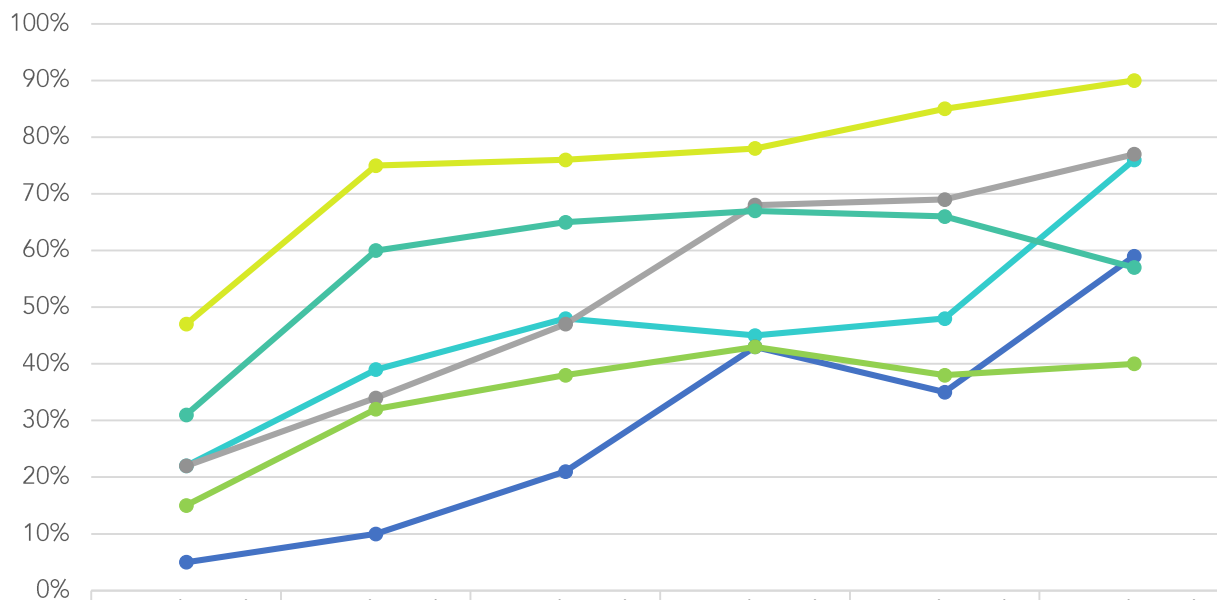
5.2 DIENAS

2014

4.5 DIENAS

DIGITALIZĀCIJA

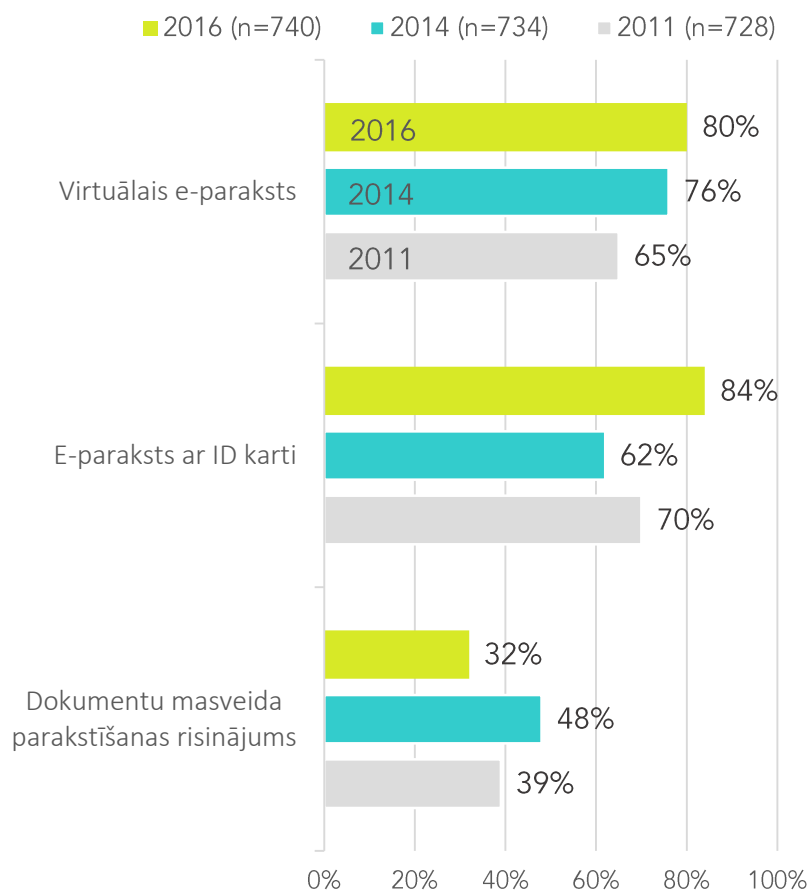
E-PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS RĀDĪTĀJI



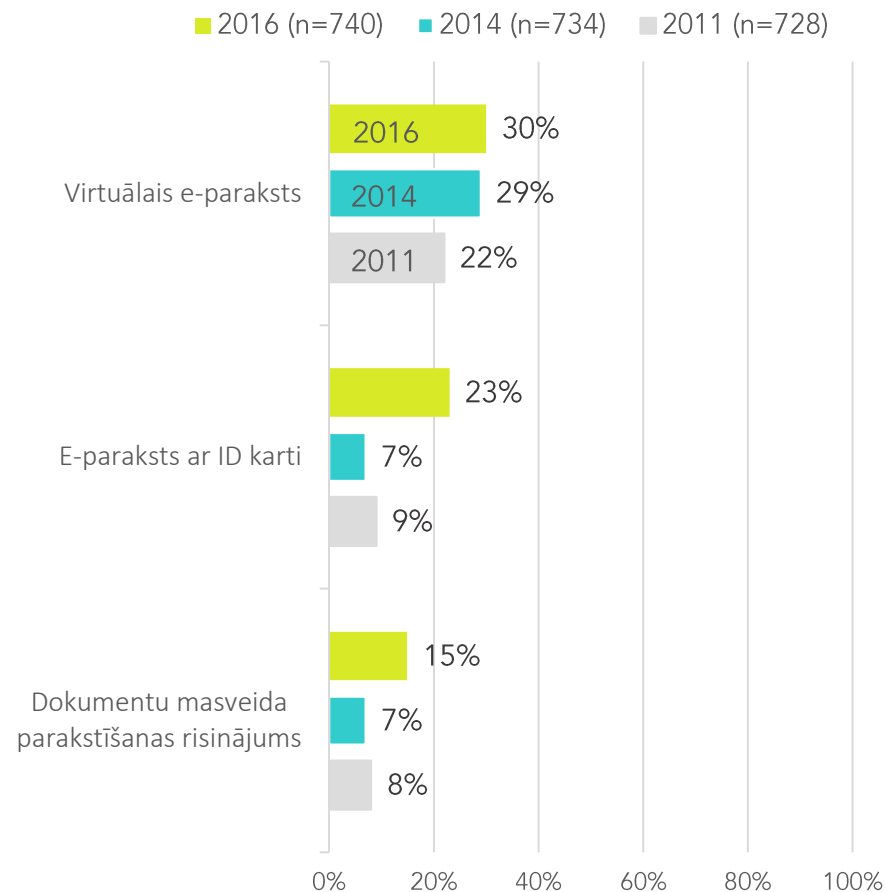
	2005 (n=610)	2007 (n=720)	2009 (n=735)	2011 (n=728)	2014 (n=734)	2016 (n=740)
Internetu informācijas iegūšanai no valsts un pašvaldības iestādēm	47%	75%	76%	78%	85%	90%
Internets ir galvenais informācijas iegūšanai no valsts un pašvaldības iestādēm	22%	39%	48%	45%	48%	76%
E-pastu saziņai ar valsts un pašvaldības iestādēm par likumu/ noteikumu sakīdrosjumiem vai administratīvo procedūru veikšanu	22%	34%	47%	68%	69%	77%
E-pasts ir galvenais saziņai ar valsts un pašvaldības iestādēm par likumu/ noteikumu sakīdrosjumiem vai administratīvo procedūru veikšanu	5%	10%	21%	43%	35%	59%
Portālu www.latvija.lv, lai piekļūtu valsts un pašvaldību sniegtajiem e-pakalpojumiem	31%	60%	65%	67%	66%	57%
Portāls www.latvija.lv ir galvenais, lai piekļūtu valsts un pašvaldību sniegtajiem e-pakalpojumiem	15%	32%	38%	43%	38%	40%

DIGITALIZĀCIJA

INFORMĒTĪBA PAR E-PARAKSTA VEIDIEM



E-PARAKSTA IZMANTOŠANA



Paldies par uzmanību!



Lāsma Ivaska

Projektu koordinatore

@: lasma.ivaska@gatewaypartners.net

mob.: +371 262 38 264

www.gatewaypartners.net