



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# **Valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumu un vienotās IKT arhitektūras attīstība, izaicinājumi un digitālās transformācijas prioritātes**

Edmunds Beļskis,  
VARAM Valsts sekretāra vietnieks  
informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jautājumos  
2019. gada 23. maija Informācijas sabiedrības padomes sēde



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Vairums ikdienas dzīves situācijas iedzīvotāji un uzņēmēji var atrisināt elektroniski

## Autovadītājiem

piesakies eksāmeniem, apmaksā  
sodus, uzsāc auto īpašnieka maiņu



## Pieteikšanās studijām



## Muitas e-procedūras



## Attālināta vizīte pie notāra



LATVIJAS  
NOTĀRS



Oficiālā e-Adrese – oficiālā saziņa tikai digitāli.



## E-veselība



## Digitāla nodokļu administrēšana

600+  
e-pakalpojumi



## Uzņēmuma e-reģistrācija



## Pieteikšanās sociālajiem pabalstiem

Ģimenes, bērna piedzimšanas, bezdarbnieka,  
invaliditātes



## Sabiedrības līdzdalība

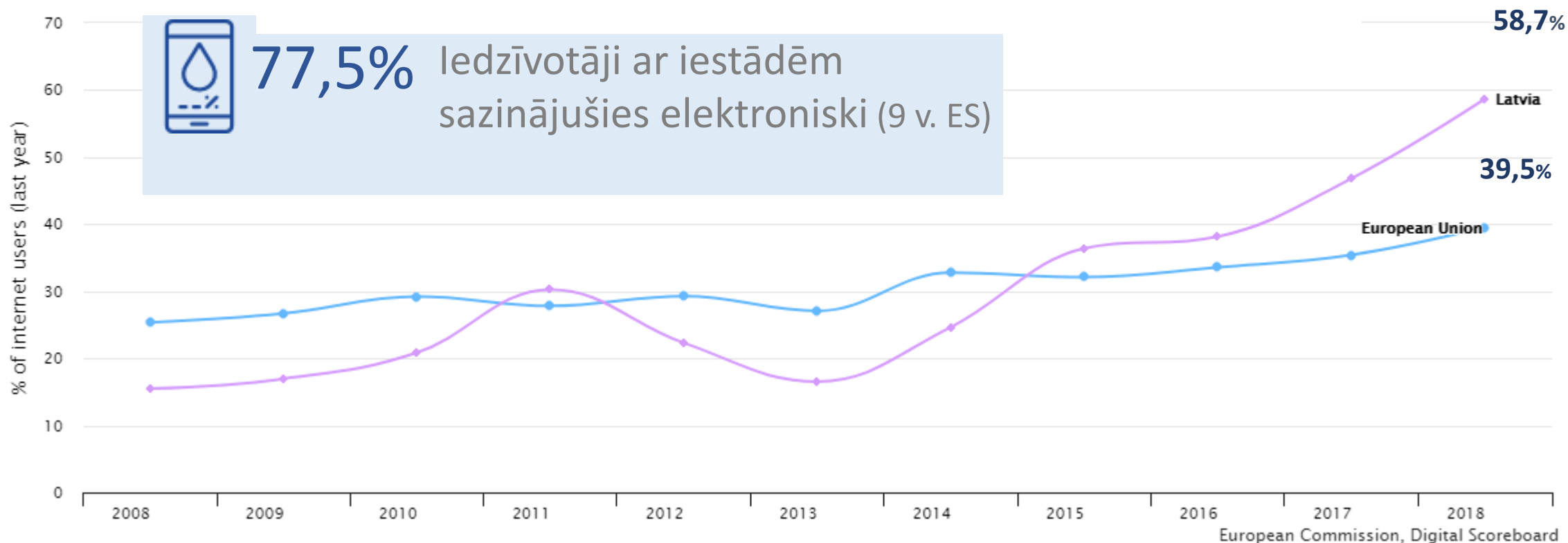
Likumdošanas iniciatīvu ierosināšana



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Valsts e-iespējas iedzīvotāji izmanto arvien plašāk

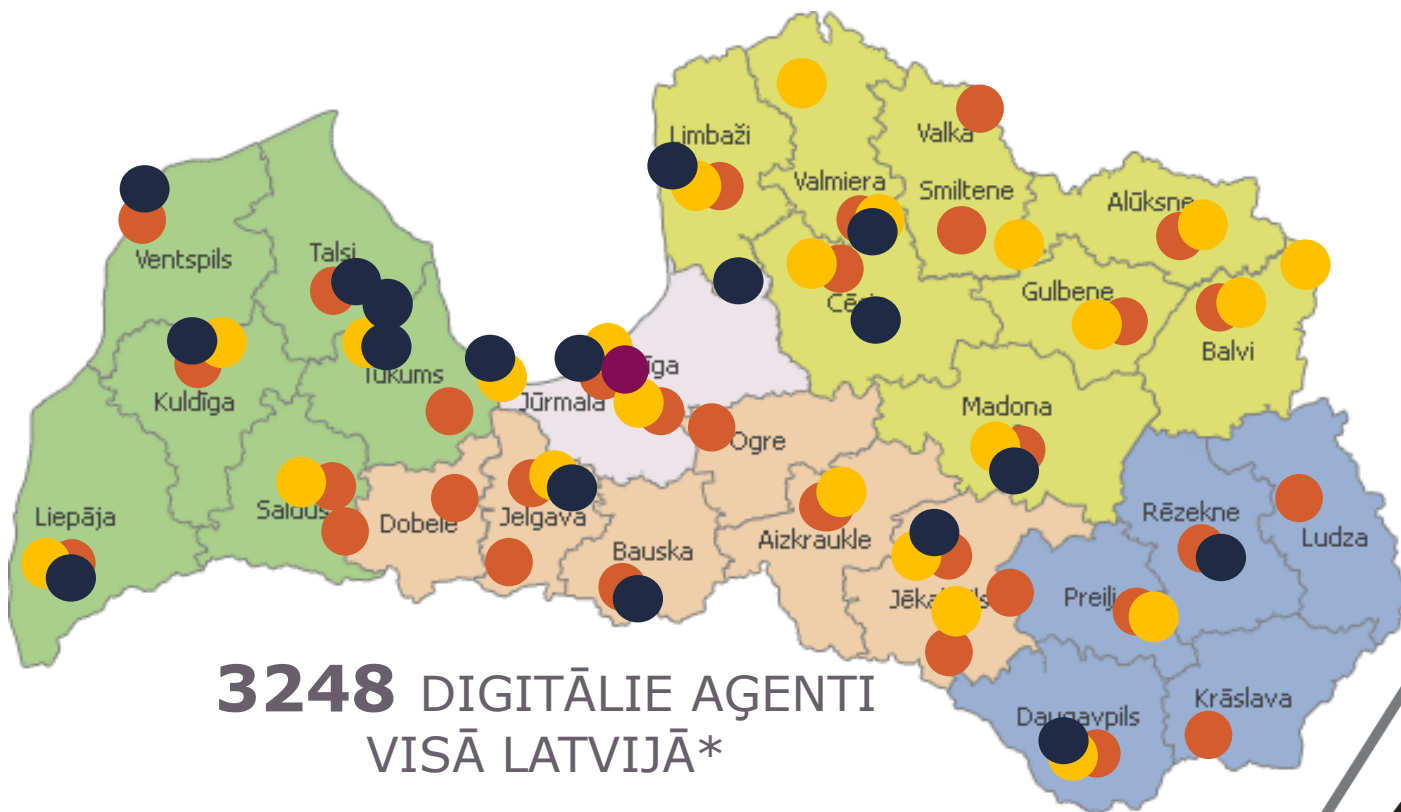
Iedzīvotāji, kas iesnieguši veidlapas elektroniski valsts  
iestādēs





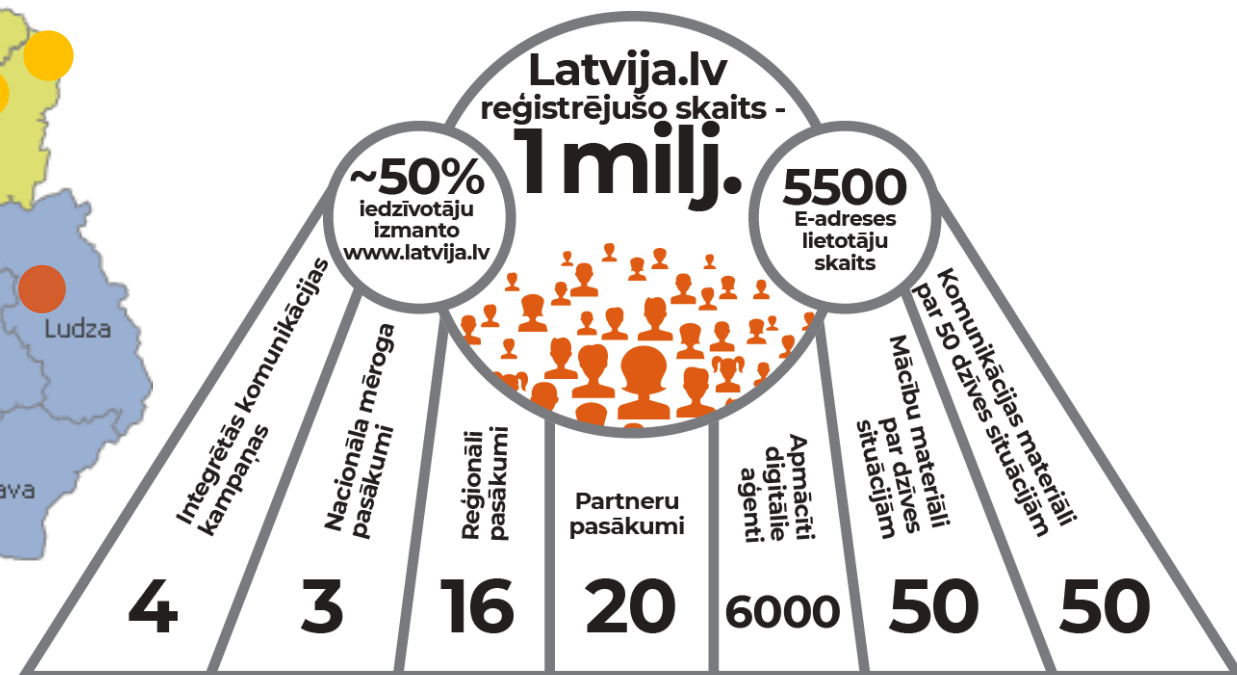
Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# INTEGRĒTĀ KOMUNIKĀCIJAS UN MĀCĪBU PROGRAMMA



**3248** DIGITĀLIE AĢENTI  
VISĀ LATVIJĀ\*

\*Līdz 2019. gada 15.aprīlim



**Sasniedzamie rezultāti uz 2020**



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# 85 VPVKAC nodrošina valsts pārvaldes pieprasītāko pakalpojumu pieejamību 76% no valsts teritorijas

**Apmierinātība ar VPVKAC saņemtajiem  
pakalpojumiem - 9,4/10**

Kopā sniegti 82640  
pakalpojumi:

- ❑ vidēji 6887  
pakalpojumi mēnesī;
- ❑ vidēji 1589  
pakalpojumi nedēļā;
- ❑ **+19%** salīdzinājumā  
ar 2017. gadu;
- ❑ klātienes atbalsts  
iedzīvotājiem +  
virzība uz e-  
pakalpojumiem.

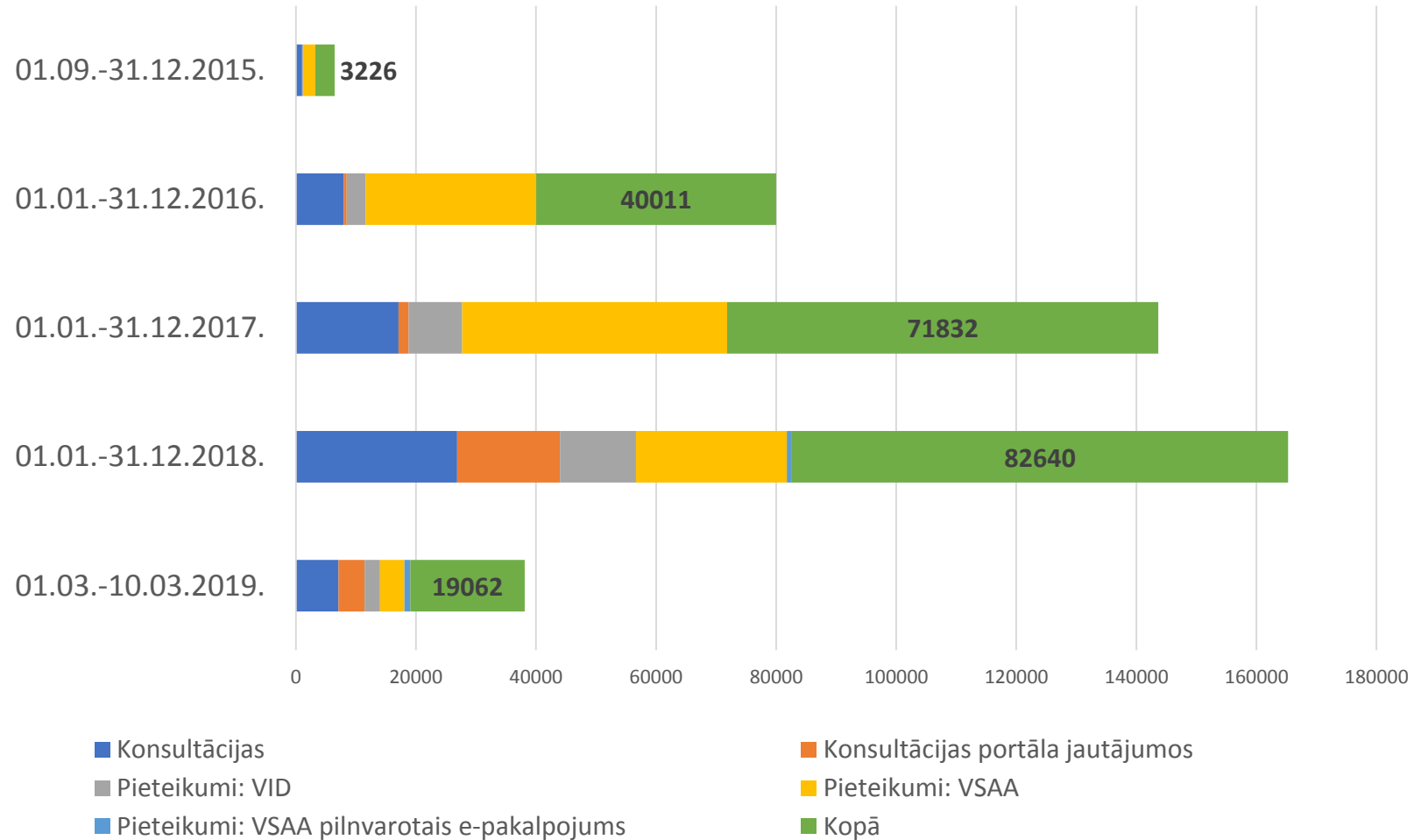
80% VPVKAC klientu ir  
informēti par iespēju  
ieteikt pakalpojumus  
elektroniski





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros (VPVKAC) pieteikto pakalpojumu dinamika

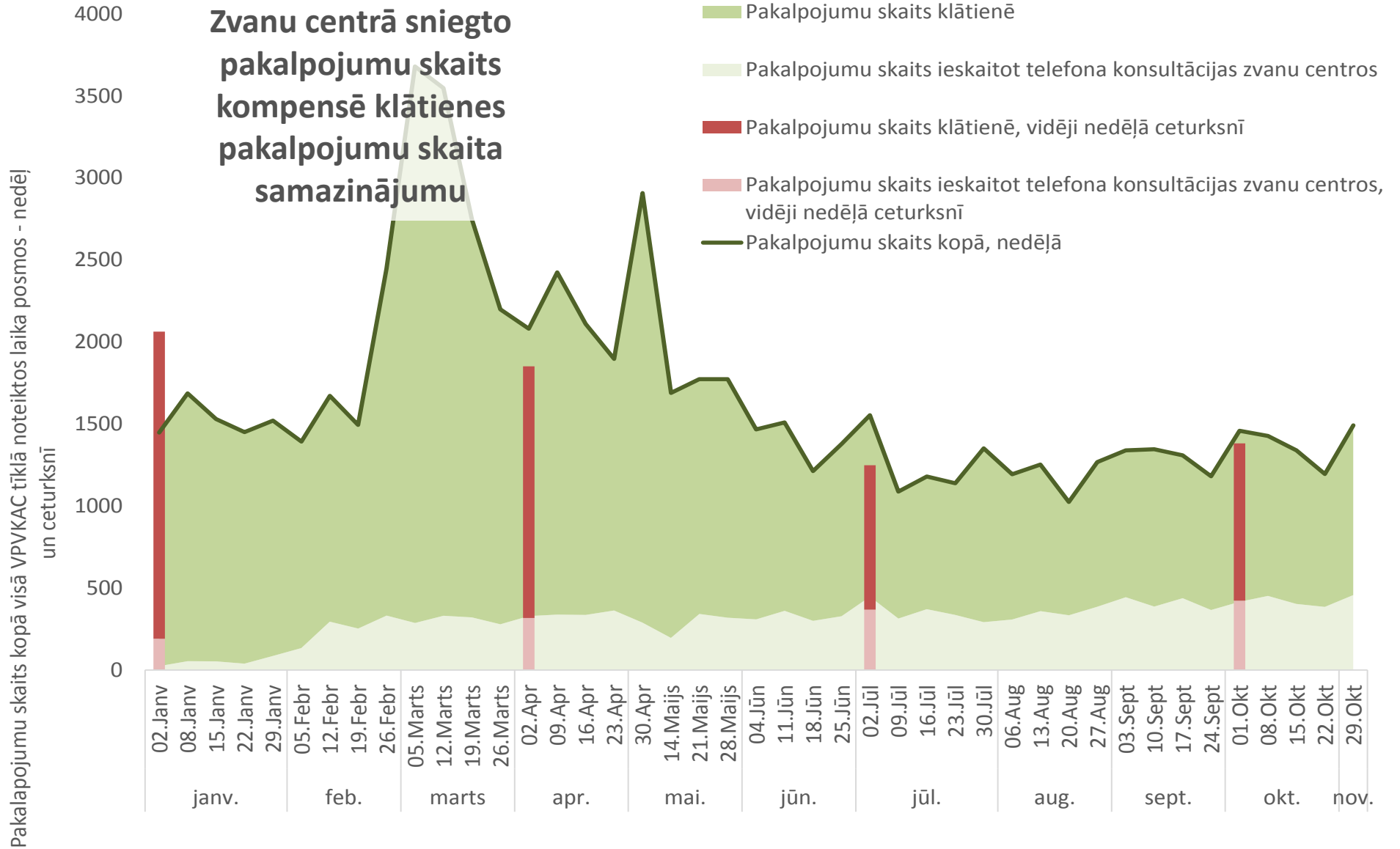






Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# VPVKAC tīkla darbības rādītāji 01.01.2018.-31.12.2018.





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Paveiktais, piemēri

---

Digitāli aprīkots iedzīvotājs – neierobežoti bezmaksas e-paraksti, eiD obligāts no 2023

---

Modernizēti e-identifikācijas rīki

---

Oficiālā elektroniskās saziņas ieviešana

---

Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centri

---

Pakalpojumu definēšanas, mērīšanas, unifikācijas un kvalitātes sistēma

---

Mākslīgā intelekta risinājumu pilotprojekti valsts pakalpojumos

---

E-iespēju komunikācijas un digitālo aģentu mācību programma





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Pakalpojumu  
vides tālākās  
attīstības  
iespējas

PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS ORGANIZĀCIJA PĀRI IESTĀŽU/  
RESORU ROBEŽĀM

Valsts pakalpojumi un to sniegšana organizēt klientcentrēti -  
kompleksi, atbilstoši klienta problēmai, nevis administratīvo  
kompetenču robežās

TURPINĀTA KLĀTIENES PAKALPOJUMU sniegšanas  
organizācijas pilnveide

DIGITĀLO PRASMJU PILNVEIDE ATTĪSTĪBAI

Iedzīvotājiem, uzņēmējiem, pārvaldes darbiniekiem

PLAŠĀKA JAUNĀKO TEĦNOLOĢISKO PIELIETOŠANA  
PAKALPOJUMU SNIEGŠANĀ

MĒRĶTIECĪGI VEICINĀTA VALSTS RISINĀJUMU  
IZMANTOŠANA PRIVĀTĀ SEKTORA PAKALPOJUMU  
ATBALSTAM

PLAŠĀKA IEDZĪVOTĀJU IESAISTE PAKALPOJUMU PILNVEIDĒ

Pilnīgāk izmantot atgriezenisko saiti no iedzīvotājiem, iesaistīt  
lietotājus kopradē



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Nākotnes  
pakalpojumu  
vide - proaktīvi  
un integrēti  
valsts  
pakalpojumi





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Nākotnes  
izaicinājumi  
nacionālā  
līmenī

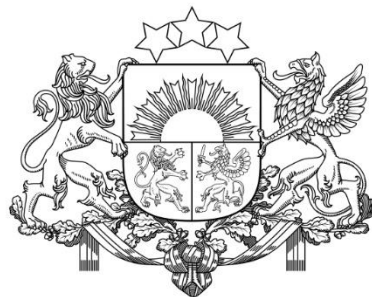
- Digitalizācija kā caurvijošs elements visu jomu attīstībai;
- Vienotas izpratnes veidošana par digitalizācijas nozīmi tautsaimniecības un sabiedrības attīstībā;
- Sabiedrības sagatavošana digitālai transformācijai;
- Plaša digitālo tehnoloģiju izmantošana uzņēmējdarbībā produktivitātes celšanai;
- Arvien plašāka mākslīgā intelekta risinājumu izmantošana, jo īpaši, valsts pārvaldes darba efektivizēšanai;
- Sinerģiju veidošanu starp digitālajiem un ne-digitālajiem instrumentiem;
- Atbalsts nacionālās digitālās arhitektūras, kā arī pārvaldības attīstībai.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Nākotnes  
izaicinājumi  
starptautiskā  
līmenī

- Horizontāla pieeja digitālajiem jautājumiem digitālas ekonomikas apstākļos;
- Izvairīšanās no vienotā tirgus fragmentācijas ar vienkāršiem, caurskatāmiem un saskanīgiem, viegli piemērojamiem noteikumiem;
- Uzticamas un drošas digitālās vides veidošana;
- Digitālam laikmežam un arī nākotnei derīga regulējuma ieviešana;
- Eiropas datu ekonomikas attīstīšanas veicināšana;
- Konkurences likumdošanas efektīva piemērošana;
- Digitālajam laikmetam atbilstoša patērētāju politika;
- Saglabāts fokuss uz inteliģentu savienojamību;
- Eiropas sadarbība inovāciju un jauno tehnoloģiju jomā;
- Digitālo prasmju attīstīšana.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

**PALDIES!**

**Edmunds Beļskis**

[Edmunds.Belskis@varam.gov.lv](mailto:Edmunds.Belskis@varam.gov.lv)