

Memoranda
“Par kopīgiem mērķiem Latvijas digitālās
transformācijas procesā un datos balstītas sabiedrības un valsts attīstībā”

rīcības plāns 2017 - 2020

1.pīlārs

“Datu demokratizācija”
Datu pieejamības un izmantošanas veicināšana

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Nr.	Aktivitāte	Iesaistītās puses	Izpildes termiņš	Darbības rezultāti (galaprodukti)	Rezultatīvie rādītāji (ietekme)	Finansējuma avots
MĒRĶIS: Definēt sistemātisku pieeju vienotas un koordinētas politikas un saistītā regulējuma izstrādē, metodiskajā vadībā un īstenošanā, nodrošinot datu pieejamību un to izmantošanu, lai veicinātu datos balstītas sabiedrības un valsts attīstību						
1. rīcības virziens: Datu atvēršanas politikas definēšana						
1.1.	Identificēt prioritāri veicamās aktivitātes, kuras veicinās atvērto datu portālā pieejamo datu kopu pieaugumu un Eiropas	VARAM, visas ministrijas, VKanc un PKC	12.10.2017.	Dots uzdevums visām ministrijām līdz 2017.gada .30.novembrim sagatavot savas	Uzlabots ES Vidējā publiskā sektora informācijas atkalizmantošanas indeksa Latvijas rezultāts, kas ir DESI indeksa sastāvdaļa. 2016.	Esošā finansējuma ietvaros

	digitālās ekonomikas un sabiedrības indeksa (DESI indekss) Latvijas reitinga uzlabošanu, izstrādāt un iesniegt MK informatīvā ziņojuma projektu			darbības jomas datu atvēršanas grafiku (atveramo datu kopu saraksts) laika posmam līdz 2018.gada 1.jūnijam	<p>gadā indeksā Latvija ieguva 200 punktu, kas vērtējams kā zems rādītājs. Plānots, ka 2020.gadā Latvija indeksā iegūs 500 punktus.</p> <p>Nodrošināta pārskatāma un savlaicīgi prognozējama atvērto datu pakāpeniska atvēršana, nodrošinot inovatīvu pakalpojumu vai produktu izveides plānošanu un to attīstību.</p> <p>Palielināts atvērto datu kopu skaits – portāla lietošanas un datu kopu lietošanas skaits.</p> <p>Palielinoties DESI indeksam tiek celta Latvijas konkurētspēja globālajā tirgū</p>	
1.2.	Identificēt prioritāri atveramās datu kopas ar augstu komercializācijas potenciālu, izstrādāt un	VARAM, TM (VZD), AiM (LĢIA), LATA, LIKTA	01.11.2017.	VZD un LĢIA dots uzdevums nodrošināt konkrētu datu kopu atvēršanu no 2018.gada	Veicināts atvērto datu portālā pieejamo datu kopu pieaugums, izstrādāti jauni komercprodukti, palielināti valsts budžeta ieņēmumi.	Esošā finansējuma ietvaros

	iesniegt MK informatīvā ziņojuma projektu			1.janvāra: no Valsts zemes dienesta (divas datu kopas) un Latvijas ģeotelpiskās informācijas aģentūras (sešas datu kopas), Identificētas 10 potenciālās atveramās datu kopas	legūts empīrisks pierādījums par atvērto datu izmantošanas finanšu lietderīgumu, kas sekmētu kopējo izpratni par atvērto datu kopu potenciālu un to plašāku pielietojumu nākotnē.	
1.3.	Identificēt valsts pārvaldes institūciju rīcībā esošo dokumentu tulkojumu svešvalodās arhīvu un tā izmantošanas iespējas tulkošanas atmiņas papildināšanai mašīnmācīšanās tehnoloģiju attīstībai	KM (KISC), VARAM, TM (VVC)	30.12.2018	Iesniegts MK Informatīvā ziņojuma projekts, kurā būs noteikti nepieciešamie normatīvo aktu grozījumi, lai valsts pārvaldes iestāžu veiktos tulkojumus varētu centralizēti	Nodrošināta koordinēta tulkošanas atmiņas papildināšana mašīnmācīšanās tehnoloģiju attīstībai. Tiks būtiski uzlabota KM pārraudzībā esošā statistisko mašīntulkošanas pakalpojuma kvalitāte.	Esošā finansējuma ietvaros, ERAF IKT projekti*

* ERAF IKT projekti - darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2. pasākuma "Kultūras mantojuma digitalizācija" projekti.

				izmantot tulkošanas atmiņas papildināšanai mašīnmācīšanās tehnoloģiju attīstībai		
1.4.	Identificēt nepieciešamos normatīvo aktu grozījumus, lai nodrošinātu atvērto datu portāla darbību, izstrādāt un iesniegt MK normatīvo aktu grozījumu projektus	VARAM	30.12.2018	Iesniegti MK normatīvo aktu grozījumu projekts, tiesiskajam regulējumam atvērto datu portāla darbības nodrošināšanai. Grozījumi noteiks kas būs portāla pārzinis, informācijas publicēšanas kārtību.	Noteikts Atvērto datu portālu regulējošais normatīvais ietvars, kas ir juridiskais pamats, lai tiktu nodrošināts vienots piekļuves punkts Latvijas valsts pārvaldes atvērtajiem datiem.	Esošā finansējuma ietvaros
2. rīcības virziens: Augstas pievienotās vērtības IKT ārpakalpojumu (mākoņpakalpojumu) izmantošanas valsts pārvaldē politikas definēšana un tās īstenošana						

2.1.	Nodrošināt konsultācijas ar IKT nozari par mākoņpakalpojumu izmantošanu	VARAM, LIKTA, LATA	Pastāvīgi	Veiktas konsultācijas ar IKT nozari par mākoņpakalpojumu u tehnoloģiju tehniskajiem risinājumiem, drošības jautājumiem, pieejamajām tehnoloģijām, izstrādājot mākoņpakalpojumu u izmantošana	Veicināta pastāvīga domapmaiņa par globālajām IKT attīstības tendencēm un tā potenciāla savlaicīga apzināšana un izmantošana. Valsts pārvaldes kompetences palielināšana mākoņpakalpojumu sniegto pakalpojumu izmantošanā. Attīstīt optimālu savstarpēji papildinošu un sadarbspējīgu koplietošanas pakalpojumu kopu	Esošā finansējuma ietvaros
2.2.	Izstrādāt grozījumus MK noteikumos Nr.653 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora	VARAM	01.10.2017/15.10.2017.	Nodrošināts tiesiskais ietvars mākoņpakalpojumu u ieviešanas un izmantošanas izmaksu attiecināšanai ERAF IKT projektos. Aktualizētā ERAF IKT projektu vērtēšanas	Sekmēta mākoņpakalpojumu un citu inovatīvu IKT risinājumu attīstība un izmantošana ERAF IKT projektu otrajā kārtā. Valsts pārvaldes tehnisko risinājumu optimizēšana, informācijas sistēmas pārvirzot uz "Loģiski vienoto datu centru" un	Esošā finansējuma ietvaros un ERAF IKT projektu otrās kārtas ietvaros

	<p>mijiedarbību” 2.2.1.1. pasākuma “Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība” kā arī aktualizēt un apstiprināt ERAF IKT projektu vērtēšanas metodiku projektu iekļaušanai IKT mērķarhitektūrā, sekmējot mākoņpakalpojumu un citu inovatīvu IKT risinājumu attīstība un izmantošana (ERAF IKT projektu otrajai kārtai)</p>			<p>metodika, noteiks, ka attīstot valsts informāciju sistēmas, tām ir jābūt salāgojamām ar mākoņskaitļošanas tehnoloģijām</p>	<p>radot priekšnosacījumus efektīvai un ekonomiski pamatotai publisko mākoņpakalpojumu izmantošanai</p>	
2.3.	<p>Izstrādāt valsts pārvaldes mākoņpakalpojumu izmantošanas stratēģiju un iesniegt MK konceptuālā ziņojuma projektu, kurā būs noteikti pamatprincipi valsts pakāpeniskai pārejai uz augstas pievienotās</p>	VARAM	30.11.2017.	<p>Noteikta politika mākoņpakalpojumu izmantošanai valsts pārvaldē, kā arī izstrādāts politikas ieviešanas plāns.</p>	<p>Augstas pievienotās vērtības IKT ārpakalpojumu (t.sk. mākoņpakalpojumu) izmantošanas veicināšana valsts pārvaldes funkciju un uzdevumu veikšanai, <u>efektivizējot</u> valsts un iestāžu IS darbību un</p>	<p>Esošā finansējuma ietvaros</p>

	vērtības IKT ārpakalpojumu izmantošanu				izmaksas, uzlabojot iestāžu IS drošību	
3. rīcības virziens: Atvērto datu portāla http://data.gov.lv attīstība						
3.1.	leviest atvērto licenču izmantošanu, metadatu un datu kopu aprakstīšanas standartus	VARAM	01.11.2017.	Nodrošināta atvērto datu portālā atvērto licenču un standartu izmantošana	Atvērto datu izmantošana atbilst starptautiskajiem standartiem (divas atvērto datu licences un viens metadatu standarts) veicinot datu izmantošanas potenciāla pieaugumu	ERAF IKT projekta ietvaros
3.2.	Nodrošināt atvērto datu portāla lietošanas vadlīniju izstrādi un pieejamību datu publicētājiem, kā arī nodrošināt metodisko un konsultatīvo atbalstu datu publicētājiem	VARAM	01.09.2017. /pastāvīgi	Izstrādātas un publicētas lietošanas trīs vadlīnijas par datu sagatavošanu publicēšanai, datu publicēšanu un aprakstīšanu atvērto datu portālā. Sniegts metodisks un konsultatīvs atbalsts atvērto datu portāla datu publicētājiem gan	Veicināta atvērto datu portāla lietošana	ERAF IKT projekta ietvaros

				caur konsultācijām, gan semināriem		
3.3.	Apkopot valsts iestāžu ERAF IKT projektu ietvaros publicējamo datu kopu sarakstu	VARAM	15.11.2017	Identificētas atvērto datu portālā publicējamo datu kopas un laiks	Nodrošināta pārskatāma un savlaicīgi prognozējama atvērto datu pakāpeniska atvēršana, nodrošinot inovatīvu pakalpojumu vai produktu izveides plānošanu un to attīstību.	Esošā finansējuma ietvaros
3.4	Īstenot informatīvo kampaņu par atvērto datu portālu un tā sniegtajām iespējām	VARAM	01.10.2017. - 30.12.2018.	Īstenotas vismaz divas sabiedrisko attiecību aktivitātes (semināri uzņēmējiem un akadēmiskā sektora pārstāvjiem, sagatavota infografika par atvērto datu portāla sniegtajām iespējām).	Uzlabots ES Vidējā publiskā sektora informācijas atkalizmantošanas indeksa Latvijas rezultāts, kas ir DESI indeksa sastāvdaļa. 2016. gadā indeksā Latvija ieguva 200 punktu, kas vērtējams kā zems rādītājs. Plānots, ka 2020.gadā Latvija indeksā iegūs 500 punktus.	ERAF IKT projekta ietvaros

3.5.	Pilnveidot atvērto datu portāla funkcionalitāti	VARAM	01.12.2020.	Līdz 2018.gada 31.jūnijam tiks pastāvīgi apkopoti secinājumi par lietotāju un publicētāju identificētajām vajadzībām un balstoties uz secinājumiem tiks identificētas portāla attīstāmās sadaļas. 2018.gada otrajā pusē tiks sagatavota tehniskā specifikācija, ņemot vērā jau identificētās vajadzības, 2019.gadā plānots izveidot papildu datu vizualizācijas rīkus, uzlabot portāla lietotāju saziņas rīku, kā arī izveidot atvērto	Atvērto datu portāla funkcionalitāte uzturēta atbilstoši lietotāju identificētajām jaunām vajadzībām un globālajām interneta lietošanas attīstības tendencēm. Notiks pastāvīgi klientu apmierinātības vērtējuma mērījumi.	ERAF projekta ietvaros IKT
------	---	-------	-------------	--	---	----------------------------

				datu labās prakses izmantošanas piemēru sadaļu.		
4. rīcības virziens: Normatīvā regulējuma harmonizēšana valsts un privātā sektora sinerģijas veicināšanai IKT inovatīvo produktu izstrādē						
4.1.	Identificēt normatīvā regulējuma radītos šķēršļus sadarbības veicināšanai starp valsts un privāto sektoru IKT inovatīvo produktu izstrādei un aprobācijai, un izstrādāt normatīvā regulējuma ietvara modeli	VARAM, EM, visas ministrijas	30.01.2018.	Konsultējoties ar nozaru speciālistiem, identificēti spēkā esoša normatīvā regulējuma radītie šķēršļi veiksmīgai sadarbībai ar valsts pārvaldes iestādēm, veikta juridiskā analīze, izstrādāts optimālais juridiskā regulējuma ietvara modelis un tā ieviešanas "ceļa karte"(saraksts ar normatīvajiem aktiem, kuros nepieciešams veikt	Harmonizēts normatīvais regulējums, kas veicina valsts un privātā sektora sadarbību IKT inovatīvo produktu izstrādē un aprobācijā	Esošā finansējuma ietvaros

				grozījumus un plānotais grozījumu veikšanas termiņš)		
4.2.	Izstrādāt nepieciešamo normatīvo aktu grozījumu projektus un iesniegt MK	VARAM, EM	29.12.2018.	Juridiskās analīzes rezultātā sagatavoti/palīdzēt s sagatavot un iesniegti MK normatīvo aktu grozījumu projekti, kas sekmēs valsts pārvaldes un uzņēmumu sadarbību inovatīvu produktu radīšanai un ieviešanai valsts pārvaldes darbā	Harmonizēts normatīvais regulējums, kas veicina valsts un privātā sektora sinerģiju IKT inovatīvo produktu izstrādē un aprobācijā	Esošā finansējuma ietvaros
5. Rīcības virziens: Atbilstoši IKT attīstības globālajām tendencēm Latvijas cilvēkresursu kapitāla palielināšana un datu izmantošanas veicināšana.						
5.1.	Organizēt diskusiju ciklu ar augstskolu/profesionālās pilnveides institūciju pārstāvjiem par studiju programmu/kursu aktualizēšanu atbilstoši IKT	IZM, LIKTA, LATA	01.10.2017 – 30.12.2018	Izvērtētas datu apstrādes sistēmu, lielo datu, mašīnmācīšanās, mākoņdatošanas, lietu interneta un mākslīgā intelekta	Veicināta izpratne un aktualizēts jautājums par studiju programmu/kursu atbilstību globālajām IKT attīstības tendencēm sniedzot izglītības sektora pārstāvjiem IKT nozares un valsts pārvaldes pieprasījuma prognozes par	Esošā finansējuma ietvaros

	nozares globālajām attīstības tendencēm datu jomā.			tēmu integrācija mācību programmās, tādā veidā sekmējot kopējo izpratni par IKT jomas sniegtajām iespējām	laikmeta prasībām atbilstošu IKT speciālistu sagatavošanu un esošo speciālistu profesionālo pilnveidi, lai nodrošinātu globālās konkurētspējas attīstību. Latvijas izglītības sistēma ir aktualizēta atbilstoši globālajām tendencēm IT jomā.	
5.2.	Īstenot valsts pārvaldes augstākās vadības apmācības pasākumu par IKT nozares globālajām attīstības tendencēm publiskās pārvaldes efektivitātes celšanai	VK, VARAM	02.01.2018. - 30.12.2018.	Īstenoti vismaz 5 pasākumi Apmācīti vismaz 30 augstākā līmeņa vadītāji.	Veicināta izpratne un pilnveidotas profesionālās zināšanas par IKT potenciāla izmantošanu valsts pārvaldes efektivitātes un produktivitātes celšanai, kā arī savlaicīgas nodarbinātības politikas izstrādi un ieviešanu, ņemot vērā procesu straujo automatizāciju un to ietekmi uz nodarbinātību	ESF projekta ietvaros [†]

[†] Valsts kancelejas īstenotā Eiropas Sociālā fonda projekts „Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma” ietvaros

5.3.	Īstenot apmācības valsts pārvaldes institūciju pārstāvjiem par datu publicēšanu un atvērto datu portāla darbības principiem	VAS, VARAM	01.10.2017. - 30.06.2018.	Īstenoti mācību kursi, apmācīti valsts pārvaldes iestāžu pārstāvji (mērķauditorija: valsts iestāžu darbinieki, vismaz 1 seminārs VAS, 1 VARAM, apmācīti vismaz 30 institūciju pārstāvji)	Atvērto datu publicētājiem veicināta izpratne un iemaņas darbā ar atvērto datu portālu	ESF projekta ietvaros [‡]
5.4.	Veicināt datu, tajā skaitā atvērto datu, izmantošanu, lai nodrošinātu pierādījumos balstītas politikas veidošanos	VK, VAS, VARAM, LIKTA	01.01.2018 -31.12.2019	Tiesību aktu izstrādes celvedis papildināts ar informāciju par datiem, tajā skaitā atvērtajiem datiem (kas tie ir, kur tos var iegūt un kā izmantot valsts darbā). VAS apmācībās saistībā ar tiesību	Pieaug fakto, datu, pētījumu izmantošana un izpratne par tiem, kā arī dažādu datu kopu savstarpēja sasaistīšana, veidojot kvalitatīvāku lēmumu pieņemšanu un ātrāku un efektīvāku problēmu risināšanu, pateicoties datiem un tehnoloģijām. Pieaugot pierādījumos balstītu lēmumu pieņemšanai, aug sabiedrības uzticēšanas valstij.	Esošo budžeta resursu ietvaros

‡ Valsts administrācijas skolas īstenotā Eiropas Sociālā fonda projekta "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā" ietvaros

				aktu izstrādi un politikas plānošanu ietverta informācija par datiem, tajā skaitā atvērtajiem datiem (kas tie ir, kur tos var iegūt un kā izmantot valsts darbā).		
5.5.	Identificēt tautsaimniecības nozares, kurās veicot savstarpēju starpnozaru datu atlasīšanu, integrāciju un analītiku esošajos procesos, jāizstrādā dati un inovācijā bāzētus produktu risinājumus ēnu ekonomikas īpatsvara mazināšanai.	VARAM, FM, EM TM, ZM, CSP, SM, IeM	Līdz 01.11.2017	Noorganizēta diskusija ar nozaru politikas veidotājiem par iespējamajiem valsts pārvaldes inovatīvajiem risinājumiem, kuri vērsti uz ēnu ekonomikas īpatsvara mazināšanu, identificējot tautsaimniecības nozares, kur to darīt visefektīvāk.	Priekšlikumi par papildinājumiem DDN plānā	Esošo budžeta resursu ietvaros

				Sadarbībā ar komersantiem identificēti un sagatavoti priekšlikumi tālākai rīcībai, t.sk. par iespējamajiem komerciāliem risinājumiem.		
--	--	--	--	---	--	--

2.pīlārs

“Datos balstīta sabiedrības iesaiste publiskās pārvaldības procesos”

Valsts kanceleja

Nr.	Pasākums	Iesaistītās puses	Izpildes termiņš	Darbības rezultāti (galaprodukti)	Rezultatīvie rādītāji (ietekme)	Finansējuma avots
MĒRĶIS: Veikt mērķtiecīgus pasākumus, kas veicina datus balstītu sabiedrības iesaisti publiskās pārvaldības procesos						
6. rīcības virziens: Iesaistīt sabiedrību lēmumu pieņemšanas procesā, lai nodrošinātu kvalitatīvāku un sabiedrības interesēm atbilstošāku lēmumu pieņemšanu un veicinātu sabiedrības uzticēšanos						
6.1.	Veicināt sabiedrības iesaisti lēmumu pieņemšanā, izveidojot Vienotu tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas jeb koprades portālu (turpmāk – TAP portāls), tajā skaitā e-pakalpojumu “Tiesību aktu projektu sabiedriskā apspriešana” un trīs	VK	30.12.2020	Izstrādāts koplietošanas portāls tiesību aktu un attīstības plānošanas dokumentu izstrādei un saskaņošanai. E-pakalpojums “Tiesību aktu projektu sabiedriskā apspriešana”. 3 jaunas atvērto datu kopas, kuras publicē arī Atvērto datu portālā: • tiesību aktu un attīstības plānošanas dokumentu projekti,	leviests moderns un inovatīvs e-pārvaldes risinājums, kur ir viegli pārskatāma informācija par lēmumu izstrādi un uzlabotas iesaistīšanās iespējas lēmumu pieņemšanā. Sabiedrības pārstāvji pirmo reizi varēs <i>vienuviet</i> iepazīties ar izstrādē esošajiem tiesību aktiem un politikas plānošanas dokumentiem, pieteikties uz jaunumu saņemšanu par tiem un sniegt par tiem savu viedokli.	ERAF IKT projekta ietvaros

	jaunas atvērto datu kopas			<ul style="list-style-type: none"> • tiesību aktu klasifikators, • politikas jomu klasifikācija. <p>Informatīvā kampaņa par TAP portālu.</p>	<p>Līdz 85% no visiem sabiedrības viedokļiem tiks iesniegti, izmantojot e-pakalpojumu "Tiesību aktu projektu sabiedriskā apspriešana".</p> <p>115 valsts pārvaldes institūcijas un 50 NVO (t. sk. valdības sociālo un sadarbības partneru organizācijas) izmantos portālu.</p> <p>Pieaugs valsts pārvaldes darba kvalitāte, jo neautomatizētu darbību īpatsvars tiesību aktu izstrādē sasniegs tikai 33 % (no esošajiem 100 %).</p> <p>Trīs atkalizmantošanai un koplietošanai pieejamas datu kopas tiks publicētas gan TAP portālā, gan Latvijas Atvērto datu portālā.</p> <p>Palielinoties sabiedrības iesaistei lēmumu pieņemšanas procesā, pieaugs uzticēšanās un apmierinātība ar valsts institūciju darbu.</p>	
--	---------------------------	--	--	--	--	--

6.2.	Veicināt datu un tehnoloģiju izmantošanu, lai nodrošinātu efektīvu sabiedrības iesaisti valsts un pašvaldību iestāžu darbā	VK	30.12.2018	<p>VK apkopos labās prakses piemērus no līdzšinējās valsts un pašvaldību iestāžu pieredzes un starptautiskās prakses, īpaši OECD valstīs, kā iesaistīt sabiedrību lēmumu pieņemšanā, izmantojot datus un tehnoloģijas. VK izstrādās priekšlikumus, lai šīs pieejas Latvijā veicinātu.</p> <p>Apkopoto labo praksi Latvijā un starptautiski un izstrādātos priekšlikumus VK izplatīs valsts un pašvaldību iestādēm un publicēs www.mk.gov.lv.</p> <p>Ik gadus VK apkoptajā informācijā no ministrijām par sabiedrības līdzdalību iekļaus arī datus par datus balstītu risinājumu un tehnoloģiju izmantošanu.</p>	<p>Izmantojot datus un tehnoloģijās balstītus risinājumus, sabiedrībai būs vieglāk pieejama informācija par līdzdalības iespējām un tā varēs aktīvāk iesaistīties valsts un pašvaldību iestāžu darbā, sniedzot viedokli, piedaloties darba grupās, konsultatīvajās padomēs, u.c.</p> <p>Informācija par līdzdalības iespējām konkrēta lēmuma projekta izstrādē tiks savlaicīgi un efektīvi novadīta līdz tā mērķgrupai, ļaujot tai pilnvērtīgi iesaistīties, atbilstoši OECD Latvijai iestāšanās procesā izteiktajai rekomendācijai[§] un OECD sabiedrības līdzdalības labajai praksei.</p>	Esošo budžeta resursu ietvaros
------	--	----	------------	--	--	--------------------------------

[§] 2016.gada pasākumu un uzdevumu plāns OECD komiteju un darba grupu saņemto rekomendāciju ieviešanai, skatīt: <http://polsis.mk.gov.lv/documents/5670>

7. rīcības virziens: Izmantot tehnoloģiju sniegtās iespējas, lai uzlabotu valsts pārvaldes atvērtību un sniegtu plašu, viegli pieejamu un pārskatāmu informāciju						
7.1.	Veidot uz iedzīvotājiem vērstu komunikāciju, attīstot Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienoto platformu	VK	30.12.2020	<p>Izveidota vienota, centralizēta valsts iestāžu tīmekļvietņu satura pārvaldības sistēma, kuru varēs izmantot arī pašvaldības.</p> <p>Pakāpeniski tiek izveidotas uz vienotiem pamatprincipiem balstītas valsts (pašvaldību) iestāžu tīmekļvietnes.</p>	<p>Tiks uzlabota valsts komunikācija ar sabiedrību, veidojot iedzīvotājiem un uzņēmējiem ērtas un viegli pārskatāmas tīmekļvietnes.</p> <p>Uz vienotiem principiem balstīta tīmekļvietņu struktūra nodrošinās lietotājiem atpazīstamu vidi un vieglāku navigāciju.</p> <p>Rezultātā iedzīvotāji un uzņēmēji interesējošo informāciju varēs atrast ātrāk un vieglāk. Tiks uzlabotas iespējas sazināties ar iestādēm un saņemt atbildi.</p> <p>Tiks izmantoti uz atvērtiem standartiem balstīti tehnoloģiski risinājumi. Plānots paredzēt atvērtu datu kopu publicēšanu.</p> <p>Platformas elementus savām vajadzībām varēs izmantot arī pašvaldībās, veidojot un</p>	ERAF IKT projekta ietvaros

					izvietojot vietnes uz platformas bāzes (atkalizmantošanas princips).	
7.2.	Sniegt plašāku un aktuālāku informāciju Ministru kabineta tīmekļvietnē par līdzdalības iespējām lēmumu pieņemšanas procesā	VK	30.12.2018	Aktualizētas Ministru kabineta tīmekļvietnes sadaļas "Sabiedrības līdzdalība", "Ministru Kabineta diskusiju dokumenti", u.c. 1 infografika un informatīvā kampaņa sociālajos tīklos. Ik gadus VK apkopta informācija no ministrijām par sabiedrības līdzdalību.	Tiks aktualizēta informācija par sabiedrības līdzdalības kārtību, par iespējām iesaistīties konkrētu lēmumu izstrādē un par aktualitātēm dažādos sadarbības formātos. Pieaugot sabiedrības informētībai par publiskās pārvaldības procesiem un izpratnei par līdzdalības iespējām, pieaugs sabiedrības iesaiste, kas savukārt veicinās kvalitatīvāku un sabiedrības interesēm atbilstošāku lēmumu izstrādi.	Esošo budžeta resursu ietvaros.
7.3.	Veicināt valsts un pašvaldību iestāžu pasākumu pieejamību, nodrošinot tiešraides un ierakstus	VK Visas iestādes	30.12.2018	Valsts kancelejas apkopota informācija par tiešraižu, straumēšanas un videoierakstu izmantošanu valsts un pašvaldību iestāžu darbā un izstrādāti priekšlikumi šādu pasākumu popularizēšanai.	Valsts pārvaldes pasākumu tiešraižu un ieraksta nodrošināšana veicina valsts pārvaldes atklātību un pieejamību ikkatram. Ņemot vērā lietderības apsvērumus un pieejamos resursus, tiešraižu un ierakstu nodrošināšana jāpaplašina, jo tas ļauj informāciju nodot	

					ievērojami plašākai auditorijai, kā arī ierakstus var noskatīties atkārtoti, veicinot atkalizmantošanu.	
8. rīcības virziens: Uzlabot publiskā sektora klientorientāciju un sniegto publisko pakalpojumu kvalitāti un ērtumu						
8.1.	Izstrādāta procesu pārveides metodika, īstenoti pieci procesu pārveidošanas plānu izstrādes pilotprojekti (piecu valsts pakalpojumu pārveidošana, iesaistot sabiedrību)	VARAM, citas tiešās valsts pārvaldes iestādes	30.12.2020.	Izstrādāta metodika un 5 procesu pārveidošanas plāni par tiešās valsts pārvaldes iestāžu sniegtajiem pakalpojumiem uzņēmējdarbības, nodarbinātības un sociālās aizsardzības jomās.	Sabiedrības iesaiste esošo pakalpojumu testēšanā un pārveidē ļaus uzlabot to kvalitāti un ērtumu. Palielināsies publisko pakalpojumu sniegšanas efektivitāte un lietderība, samazinot publiskās pārvaldes izmaksas un administratīvo slogu iedzīvotājiem un uzņēmējiem. Tiks uzlabotas publisko pakalpojumu transformēšanas iespējas digitālā formātā. Metodika ļaus identificēt pamatdarbības procesus un to pārveides iespējas, primāri raugoties no iedzīvotāju un uzņēmēju vajadzībām.	

8.2.	Nodrošināt mērķtiecīgus pasākumus, lai uzlabotu klientorientāciju valsts un pašvaldību iestādēs	VAS, EM, VARAM, VK	01.11.2017 – 30.12.2020	<p>Īstenota VAS apmācības “Klientu apkalpošana” 2018. Gadā 70 valsts pārvaldes iestādēm (vismaz 1000 cilvēkiem, t.sk. uzraugošajām iestādēm un Valsts un pašvaldību vienotie klientu apkalpošanas centriem).</p> <p>Ekonomikas ministrijas pasākumi “konsultē vispirms” principa ieviešanai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vadlīnijas par “konsultē vispirms” principa piemērošanu valsts iestāžu darbā (apstiprinātas 2017.gada jūnijā), • Apmācību programmas izstrāde un realizēšana iestāžu darbiniekiem, • Uzraudzības iestāžu mērķu definēšana atbilstoši “Konsultē vispirms” principam, • Forums uzraudzības iestāžu vadītājiem (2x gadā), 	<p>Piedāvātie mērķtiecīgie pasākumi sniegs ieguldījumu publiskā sektora klientorientācijas uzlabošanā, kas ir Uzņēmējdarbības vides uzlabošanas pasākumu plāna prioritāte un arī iekļauts 2016.gada 1.decembra VARAM un LIKTA sadarbības memorandā.</p> <p>VAS apmācību “Klientu apkalpošana” dalībnieki iegūs un ikdienā izmantos praktiskas zināšanas klientorientētas komunikācijas veidošanā. Uzlabosies to gatavoto vēstuļu uztveramība.</p> <p>Apmācības tiks izmantotas 2017.gada jūnijā apstiprinātās Vadlīnijas par “konsultē vispirms” principa piemērošanu valsts iestāžu darbā, 2017. Gada Valsts kanceleja izstrādātās Vēstulu rakstīšanas vadlīnijas un Valsts kancelejas “Valsts</p>	Esošā finansējuma ietvaros
------	---	--------------------	-------------------------	--	---	----------------------------

				<ul style="list-style-type: none"> • Reitings iestādēm par principu ieviešanu (1x gadā), • Sadarbība ar uzņēmēju organizācijām iniciatīvas ieviešanā un pārmaiņu sekmēšanā uzņēmējdarbības kultūrā, • Iniciatīvas konsultē vispirms darbības rezultātu izvērtējums (2020.g.). <p>Izvērtēta un pasniegta Balva amatpersonām vai iestādēm par klientorientāciju.</p>	<p><u>pārvaldes klientu apkalpošanas rokasgrāmatu</u>”.</p> <p>Valsts iestādēs strādājošie izpratīs “konsultē vispirms” principu un to aktīvi un vienveidīgi piemēros savā darbā.</p> <p>Klientorientācija kļūs par motivāciju, jo tā tiks ņemta vērā kā kritērijs, piešķirot šādas balvas amatpersonām vai iestādēm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valsts kancelejas klientu apkalpošanas gada balva “Teicams piemērs”, • Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas Pakalpojumu centru izcilības balvas, • Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas un SIA “Lattelecom” Latvijas e-Indeksa balvas, 	
--	--	--	--	---	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> • Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas un Latvijas Biznesa savienības Investīcijām draudzīgākās pašvaldības balvas. 	
8.3.	Mazināt birokrātiskos šķēršļus, iesaistot sabiedrību	VK, citas iestādes, valsts pārvaldē nodarbinātie	Reizi gadā	<p>1 reizi gadā tiks identificēta 1 problēma saistībā ar birokrātisko slogu (piemēram, slogs, kas radīts kādai tautsaimniecības nozarei) un veikta aptauja “Mazinām slogu kopā” tīmekļvietnē www.mazaksslogs.gov.lv.</p> <p>Aptaujas rezultātā tiks apkopoti dati par administratīvo slogu un sabiedrības ieteikumi tā mazināšanai.</p> <p>Projekta komanda “nulles birokrātija” izstrādās konkrētus risinājumus birokrātisko šķēršļu mazināšanai.</p>	<p>Tiks veicināta “nulles birokrātijas” kultūra. Mērķtiecīgi tiks apzināts administratīvais slogs, ko valsts rada sabiedrībai un uzņēmējiem, un izstrādāti risinājumi tā mazināšanai. Pakalpojumi tiks uzlaboti, ņemot vērā iedzīvotāju identificētās problēmas un administratīvos šķēršļus. Problēmu risināšanai piedāvāts izveidot projekta komandu “nulles birokrātija”, kas spēj rast lietderīgus risinājumus, nevis pārsūtīt jautājumus no vienas iestādes otrai.</p>	

3.pilārs

“Datos un tehnoloģijās balstītu inovāciju attīstība un to komercializācija”

Ekonomikas ministrija

Nr.	Aktivitāte	Iesaistītās puses	Izpildes termiņš	Darbības rezultāti (galaprodukti)	Rezultatīvie rādītāji (ietekme)	Finansējuma avots
MĒRĶIS:						
9.rīcības virziens: Industrija 4.0 kick off pasākumi						
9.1.	Koncepta Industrija 4.0 <i>kick off</i> pasākuma organizēšana mašīnbūves un metālapstrādes nozares ikgadējās konferences ietvaros. Galvenais uzdevums: veicināta uzņēmēju izpratni par Industrija 4.0 konceptu, uzsverot starp-sektoriālās sadarbības priekšrocības, kas balstīta uz IKT risinājumu izmantošanu inovāciju attīstībai. Industrijai 4.0 veltīta	EM, MASOC	30.12.2017.	Mašīnbūves un metālapstrādes rūpniecības asociācijas (MASOC) organizēta ikgadējā konference.	Industrija 4.0 koncepta popularizēšana un ieviešana industrijā, kā arī starp-sektoriālā sadarbība.	Esošā finansējuma ietvaros.

	konferences organizēšana atbalstāma arī citu nozaru ietvaros.						
9.2.	<p>Jaunu produktu un tehnoloģiju izstrādei piesaistīts privātā sektora finansējums. Pilotējot jaunus starp-sektoru projektus, kuri veicina starp-sektoru sadarbību uz datos un tehnoloģijās balstītiem pētījumiem. 1.2.1.1. pasākuma ievāros papildus 51 300 000 euro pieejamajiem ir pieejami 12 000 000 euro finansējums, sniegt atbalstu starp-sektoru sadarbībā, veicinot nozaru sarunu attīstību atvērto datu iniciatīvai un to potenciālai komercializācijai. Ņemot vērā, ka esošais finansējums pasākuma 1.2.1.1. otrās kārtas ietvaros ir piesaistīts pētniecības projektiem, izstrādāt grozījumus 2016. gada 5. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.2, plānots izsludināt - 2018.gada I ceturksnī (nodrošinot pasākuma 1.2.1.1. nepārtrauktību). Grozījumi nodrošinātu finansējuma saņēmējiem labvēlīgākus nosacījumus, īstenojot projektus, kas attīsta jaunus produktus/ tehnoloģijas un ievieš tās ražošanā, kas savukārt, dotu iespēju komersantiem attīstīt produktus un</p>	EM	01.10.2017. – 30.12.2020.	Projektu ar augstu potenciālu attīstības veicināšana.	Komersantiem nodrošināta nepārtraukta finansējuma pieejamība 2021.gadam (ieskaitot).	līdz	Finansējums no ERAF līdzfinansētā 1.2.1.1. pasākuma "Atbalsts jaunu produktu un tehnoloģiju izstrādei kompetences centru ietvaros": 51 300 000 euro + 12 000 000 euro + Privātais finansējums. Finansējums pieejamas līdz 2021.gadam (ieskaitot).

	tehnoloģijas viedās specializācijas jomās, kā arī pētniecības un zināšanu izplatīšanas organizācijās.					
9.3.	Likumu, ministru kabineta noteikumu un citu drošības noteikumu piemērošana jaunajiem biznesa modeļiem, kā piemēram, Fizisko personu datu aizsardzības likuma iespējamo grozījumu virzīšana, sadarbība ar Veselības ministriju, Tieslietu ministriju (<i>data democracy</i>). Pilotprojektu definēšana atvērto datu izmantošanas prakses veidošanai, demonstrējot, ka tos valsts pārvalde var izmantot arī savām iekšējām vajadzībām, diskutējot ar potenciālajiem datu publicētājiem.	EM	Pastāvīgi	Nefinansiāla atbalsta nodrošināšana projektu ar augstu potenciālu attīstībai - " <i>custom made</i> " pieeja.	Labvēlīga un konkurētspējīga uzņēmējdarbības vide datos un tehnoloģijās balstītu inovāciju attīstībai un to komercializācijai.	Esošā finansējuma ietvaros.
10. rīcības virziens: IKT nozares stiprināšana						
10.1.	Priekšlikumu izstrāde Viedās specializācijas stratēģijas prioritāras tautsaimniecības nozares, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nozares attīstībai, identificējot esošo nozares stāvokli, izstrādāt attīstības tendences līdz 2025. gadam.	EM	30.12.2017.	Iepirkuma mērķis ir nodrošināt IKT nozares analīzi un uz tās balstītu priekšlikumu izstrādi turpmākai nozares attīstības plānošanai, ņemot vērā, ka IKT nozare ir viena no	Attīstības scenārijs, optimistiskā scenārija apraksts, EM un IKT nozares memorands par sadarbības ietvaru.	Finansējums no ERAF līdzfinansētā 1.2.1.1. pasākuma "Atbalsts jaunu produktu un tehnoloģiju izstrādei kompetences centru ietvaros".

				<p>valsts tautsaimniecības prioritārajām rūpniecības un pakalpojumu nozārēm saskaņā ar Latvijas Viedās specializācijas stratēģiju (RIS3). Lai veiktu makro un mikro līmeņa analīzi par IKT nozares esošo stāvokli, attīstības tendencēm vietējām un starptautiska mērogā, nozares konkurētspējas priekšrocību analīzi un nozares sadarbības tīkla potenciāla izvērtēšanu ir nepieciešams piesaistīt kvalificētu ekspertu ar</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				padziļinātām zināšanām attiecīgā jomā.		
10.2.	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra iepirkuma rezultātā plāno slēgt līgumu IKT FORESIGHT veikšanai, piesaistot kvalificētus, augsta līmeņa starptautiskus ekspertus. Pētījumu plānots pabeigt līdz 2018. gadā II ceturksnim. Pētījuma mērķis ir identificēt konkrētus stratēģiskus investīciju projektus IKT nozarē ar augstu produktivitāti, stratēģiski, t.i. palīdz attīstīties visai nozares ekosistēmai (vērtību ķēdes attīstība, cilvēkresursi, pārnozaru projekti, eksporta kanāli, zināšanu/tehnoloģiju eksports, resursu konsolidācija).	EM, LIAA	30.06.2018.	Izstrādāt IKT nozares FORESIGHT. Pētījuma rezultāti veicinātu jaunu investīciju projektu identificēšanu, palielinātu kopējos Latvijas tautsaimniecības rādītājus.	Jauni stratēģiski investīciju projekti IKT nozarē.	Finansējums no ERAF līdzfinansētās darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt privātā sektora investīcijas P&A" 1.2.1.2. pasākuma "Atbalsts tehnoloģiju pārneses sistēmas pilnveidošanai".
10.3.	Atvērto datu kopu prioritizēšanas principu un ietvara noteikšana – lai primāri atvērtu tos datus, pēc kuriem ir pieprasījums – diskusiju uzsākšana trīs jomās.	EM, Valsts Kanceleja, VARAM	30.12.2017.	Izstrādāta pieeja, kas veicināta publiskās pārvaldes IT projektu rezultātā iegūt atkal izmantojamus	Labvēlīga un konkurētspējīga uzņēmējdarbības vide datos un tehnoloģijās	Finansējums no ERAF līdzfinansētās darbības programmas

	<p>1. Procesu analīze/audits, pirms pasūtīt izstrādāt jaunu IKT sistēmu/risinājumu izvērtē vai tirgū jau nav pieejams analogs produkts.</p> <p>2. Izvērtēt vai piemērojama inovatīva iepirkuma procedūra, paredzot tolerances koridoru. Sludinot iepirkuma procedūru, jau sākotnēji tehniskajā specifikācija tiek sagatavota nevis specifiski un šauri fokusēti uz noteiktu pasūtītāju, bet plānoti ar iespēju tos ātri pielāgot citu pasūtītāju vajadzībām. Iepirkuma līgumā iestrādājot punktu par neierobežotas licences izmantošanu.</p> <p>3. Nepieciešams precizēt Ministru kabineta 2016.gada 20.septembra Instrukciju "Ārvalstu finanšu instrumentu finansētu civiltiesisku līgumu izstrādes un slēgšanas instrukcija valsts tiešās pārvaldes iestādēs"</p>			(produktizējamus) risinājumus.	balstītu inovāciju attīstībai un to komercializācijai.	"Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība".
10.4.	Projekta "Latvijas eksporta un investīciju informācijas sistēma EIS" īstenošana, kas paredz tiešsaistes platformas izveidi, kur tā autentificētie lietotāji saņem	EM, LIAA	30.12.2018.	Platformas izveide, kurā autentificētie lietotāji saņem kompleksu	Klientu ģenerēta satura izveides iespējošana valsts	Finansējums no ERAF līdzfinansētās darbības

	<p>kompleksu pakalpojumu, kurš ir augsti pielāgots katram lietotājam individuāli, balstoties uz profila uzstādījumiem un iepriekš elektroniski veiktajām darbībām. Projekta īstenošana paredz portālu www.latvija.lv integrāciju, kur t.s. "uzņēmēju sadaļā" paredzēta fiksēta un vispārīgāka informācija uzņēmējiem, kas nodrošināta, izmantojot latvija.lv portāla satura vadības funkcionalitāti. Portāla latvija.lv pieejami e-pakalpojumi ir universāli, līdzīgi izpildāmi, un to pielāgošanu specifiskām vajadzībām un vairāku pakalpojumu integrēšanai vienotā saskarnē ierobežo e-pakalpojumiem noteiktie standarti, tādēļ portāla latvija.lv platforma nav piemērota dinamiskas un pielāgotas saskarnes izveidei, kas ir paredzēta EIIS.</p>			<p>pakalpojumu, kurš ir augsti pielāgots katram lietotājam individuāli.</p>	<p>pakalpojumu sniegšanā.</p>	<p>programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība".</p>
10.5.	<p>Sniegt fokusu identificētu projektu attīstībā, kā piemēram, Roche un</p>	EM	30.12.2018.	<p>Pilotējot jaunus starp-sektoru pilot-</p>	<p>Jaunu produktu un tehnoloģiju</p>	<p>Esošā finansējuma ietvaros un no</p>

	<p>Microsoft pilotprojekts "Plaušu vēža noteikšanas aplikācijas izveide, balstoties uz Lielo datu analīzi".</p>			<p>projektus, kuri veicina starp-sektoru sadarbību uz datos un tehnoloģijās balstītiem pētījumiem.</p>	<p>izstrādei piesaistīts privātā sektora finansējums. Jauni pārnozaru projekti, kuri veicina pārnozaru sadarbību uz datos un tehnoloģijās balstītiem pētījumiem.</p>	<p>ERAF līdzfinansētās darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt privātā sektora investīcijas P&A" 1.2.1.2. pasākuma "Atbalsts tehnoloģiju pārneses sistēmas pilnveidošanai" un 1.2.1.1. pasākuma "Atbalsts jaunu produktu un tehnoloģiju izstrādei kompetences centru ietvaros".</p>
--	---	--	--	--	--	---

10.6.	Praktiskas aktivitātes Data driven nation popularizēšanai un sinerģijas veidošana ar pašvaldībām.	LIKTA, VARAM, EM	30.12.2017.	Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas (LIKTA) rīkots seminārs/konference sadarbībā ar Latvijas Lielo pilsētu asociāciju (LLPA) par datos un tehnoloģijās balstītu inovāciju attīstību un to komercializāciju, kā arī par Latvijas iespējām un izaicinājumiem digitālajā laikmetā, dienas kārtībā iekļaujot komersantiem aktuālas tēmas e-komercijas jomās. Iespējamā norises vieta Microsoft Inovācijas centrs Rīgā.	Sadarbība ar pašvaldībām, sadarbības platformas izveide, piemēram, viedo pilsētvides risinājumu izstrāde un ieviešana centra izveidei Latvijā.	-
-------	---	------------------------	-------------	--	--	---

				Popularizēšanas starptautiskā mērogā un stiprinot tālāku eksportēšanu.		
--	--	--	--	---	--	--