



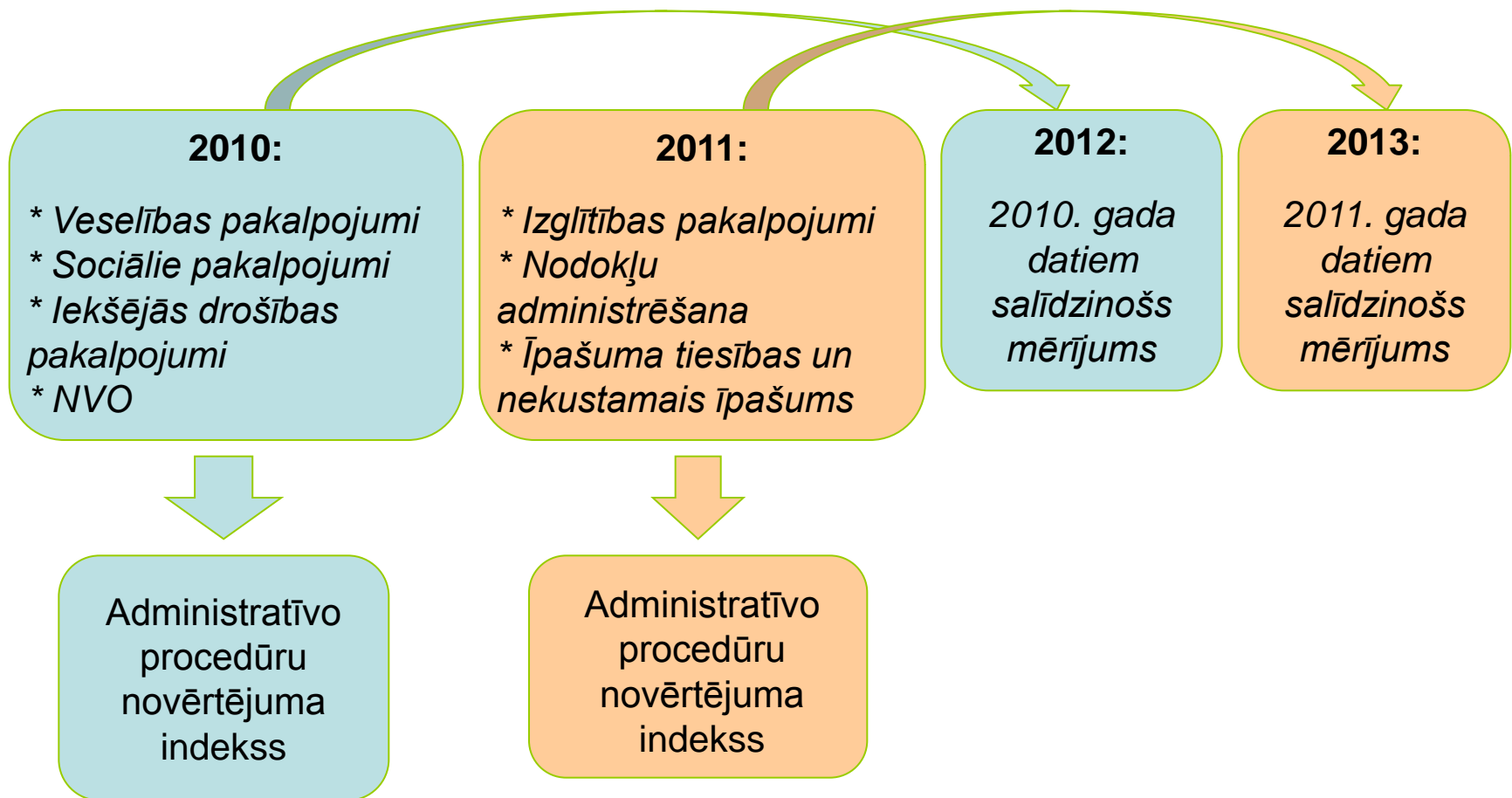
IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS – ADMINISTRATĪVO PROCEDŪRU NOVĒRTĒJUMS:

KOPĒJIE REZULTĀTI UN TENDENCES 2010. – 2013. GADĀ

Baltic Institute of Social Sciences

Rīga, 15.01.2014.

Pētījuma struktūra 2010 – 2013



Izvērtējuma apakšnozares 2010. un 2012. gadā

Veselības pakalpojumi:

- * Neatliekamā medicīniskā palīdzība
- * Reģistrēšanās pie ģimenes ārsta
- * Ģimenes ārsta apmeklējums
- * Ārstu speciālistu pakalpojumi
- * Stacionārie pakalpojumi

Sociālie pakalpojumi:

- * Sociālās apdrošināšanas pabalsti
- * Bezdarbnieka statusa piešķiršana
- * Invalīda statusa piešķiršana
- * Pašvaldību sociālie pakalpojumi un palīdzība

Iekšējās drošības pakalpojumi:

- * Pases saņemšana
- * Dzīves vietas deklarēšana
- * Vēršanās ar iesniegumu valsts/pašvaldību policijā
- * Administratīvie sodi
- * Ieroču turēšanas atļauja
- * Mednieka apliecība, medību licence, mednieka sezonas karte

NVO:

- * Uzņēmumu reģistra procedūras
- * Grāmatvedības kārtošana
- * Sadarbība ar Valsts ieņēmumu dienestu
- * Publiskā iepirkuma veikšana
- * Darbības Valsts kasē

Izvērtējuma apakšnozares 2011. un 2013. gadā

Izglītības pakalpojumi (neskaitot augstāko izglītību):



- * Pieteikšanās un uzņemšana pirmsskolas izglītības iestādē
- * Pieteikšanās un uzņemšana vispārējās vidējās izglītības iestādē
- * Pieteikšanās un uzņemšana profesionālās izglītības iestādē

Nodokļu administrēšana:



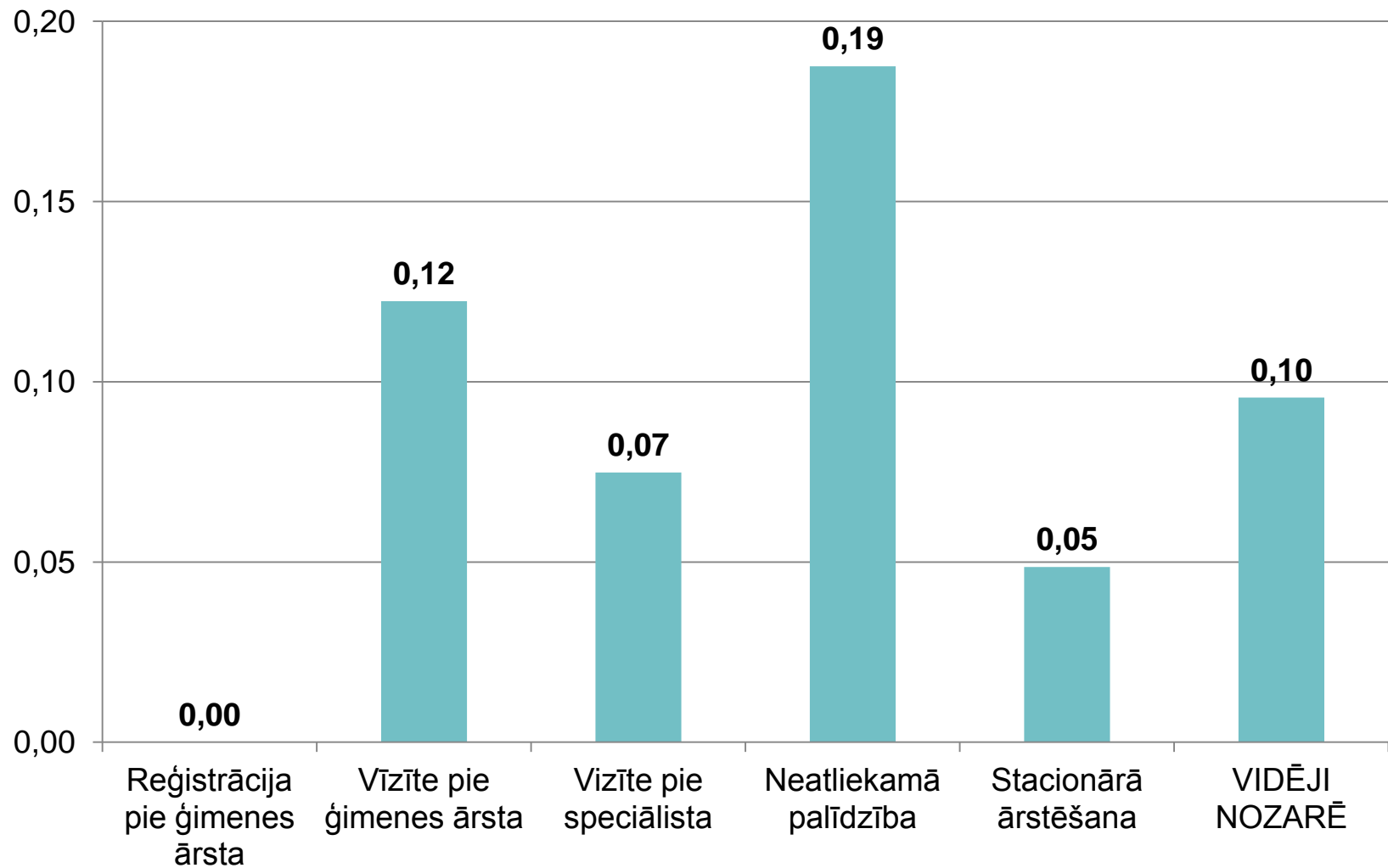
- * Apkalpošana VID filiālē/nodaļā
- * Iedzīvotāju gada ienākumu deklarācijas aizpildīšana un iesniegšana
- * Administratīvās procedūras saimnieciskās darbības veicējiem
- * EDS lietošana

Īpašumtiesības:



- * Darījumi ar nekustamo īpašumu
- * Transportlīdzekļa reģistrācija
- * Transportlīdzekļa tehniskā apskate

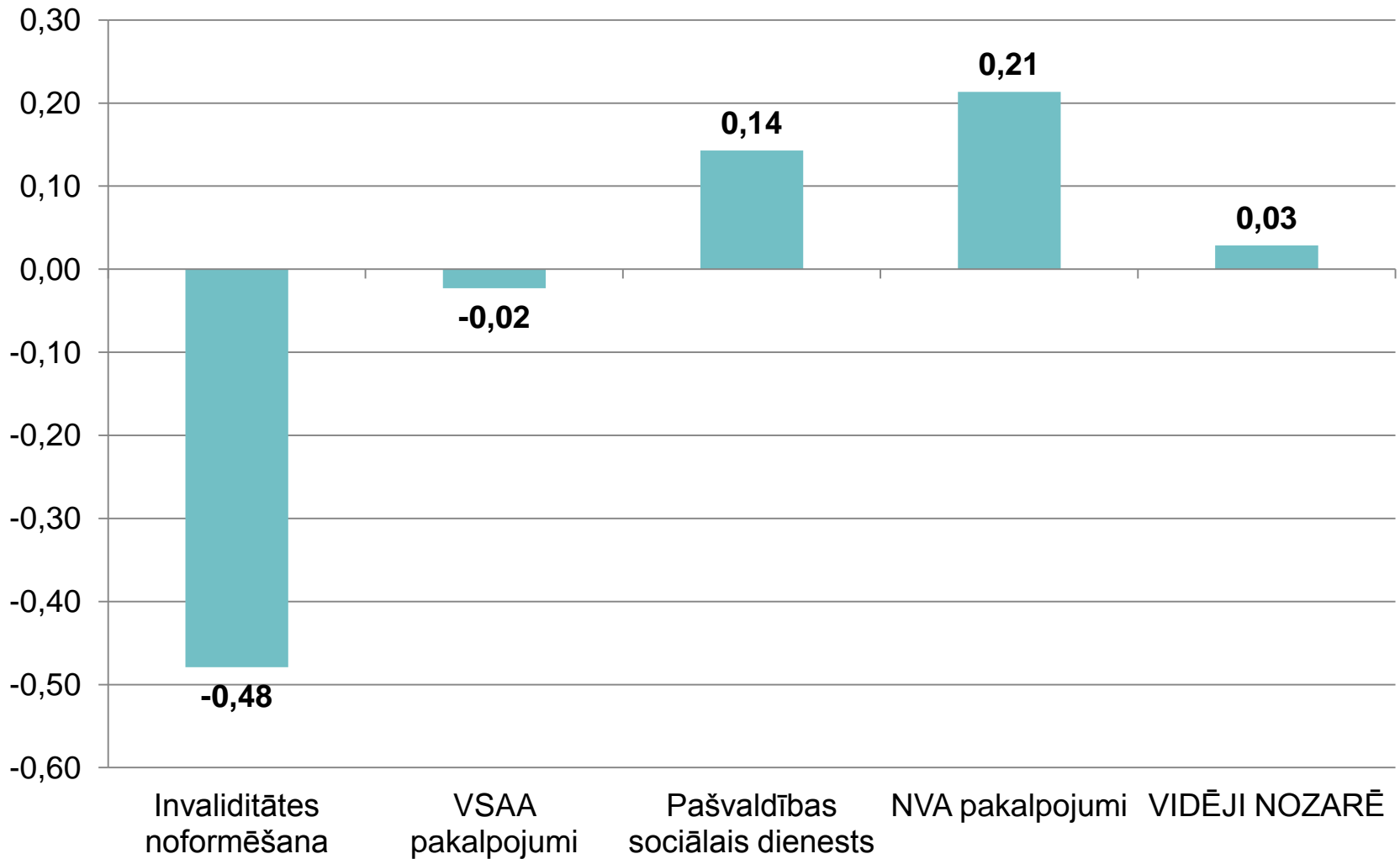
Veselības aprūpes pakalpojumi



Veselības aprūpes pakalpojumi

- ☑ Modernizēt neatliekamo medicīnisko palīdzību, lai tā ierastos operatīvāk (ieskaitot jautājumu par diagnozes noskaidrošanas atlikšanu uz ierašanās brīdi, nevis pa tālruni, numura noteicēju ieviešanu u.tml.).
- ☑ Biežāk organizēt ģimenes ārstu pieņemšanu pēcpusdienās un brīvdienās, kā arī nodrošināt iespēju steidzamos gadījumos sazvānīt ārstu pa tālruni.
- ☑ Veselības ministrijai un tās pakļautības iestādei Nacionālajam veselības dienestam jāpievērš lielāka uzmanību iedzīvotāju informētībai un, sadarbībā ar ģimenes ārstiem, jāpalīdz iedzīvotājiem izveidot jaunu ieradumu – izmantot ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni.
- ☑ Lai paaugstinātu ārstu pieejamību, noteikt mazāku maksimālo pie ģimenes ārsta reģistrēto pacientu skaitu un veidot atsevišķas rindas bērniem un pensionāriem.
- ☑ Lai samazinātu grūtības pierakstīties pie ģimenes ārsta (kā arī pie citiem speciālistiem), nodrošināt elektronisku pierakstu, tādā veidā atslogojot reģistratūras darbu un mazinot rindas.
- ☑ Palielināt ārstu speciālistu pieejamību tā, lai nav ilgstoši, pat vairākus mēnešus, jāgaida rindā uz pieņemšanu.
- ☑ Veicināt iedzīvotāju informētību par Nacionālā veselības dienesta piedāvāto pakalpojumu noskaidrot ārstu speciālistu rindu garumu dažādās ārstniecības iestādēs.
- ☑ Mazināt rindas stacionārās iestādes uzņemšanas nodaļā, optimizējot reģistrācijas procedūru un veikt infrastruktūras uzlabojumus stacionārajās iestādēs.
- ☑ Noteikt aizliegumu ģimenes ārstam atteikties no pacienta vai ierobežot pārreģistrāciju un pilnveidot reģistrācijas pie ģimenes ārsta iespējas (piemēram, ar www.latvija.lv vai citu oficiālo resursu palīdzību).

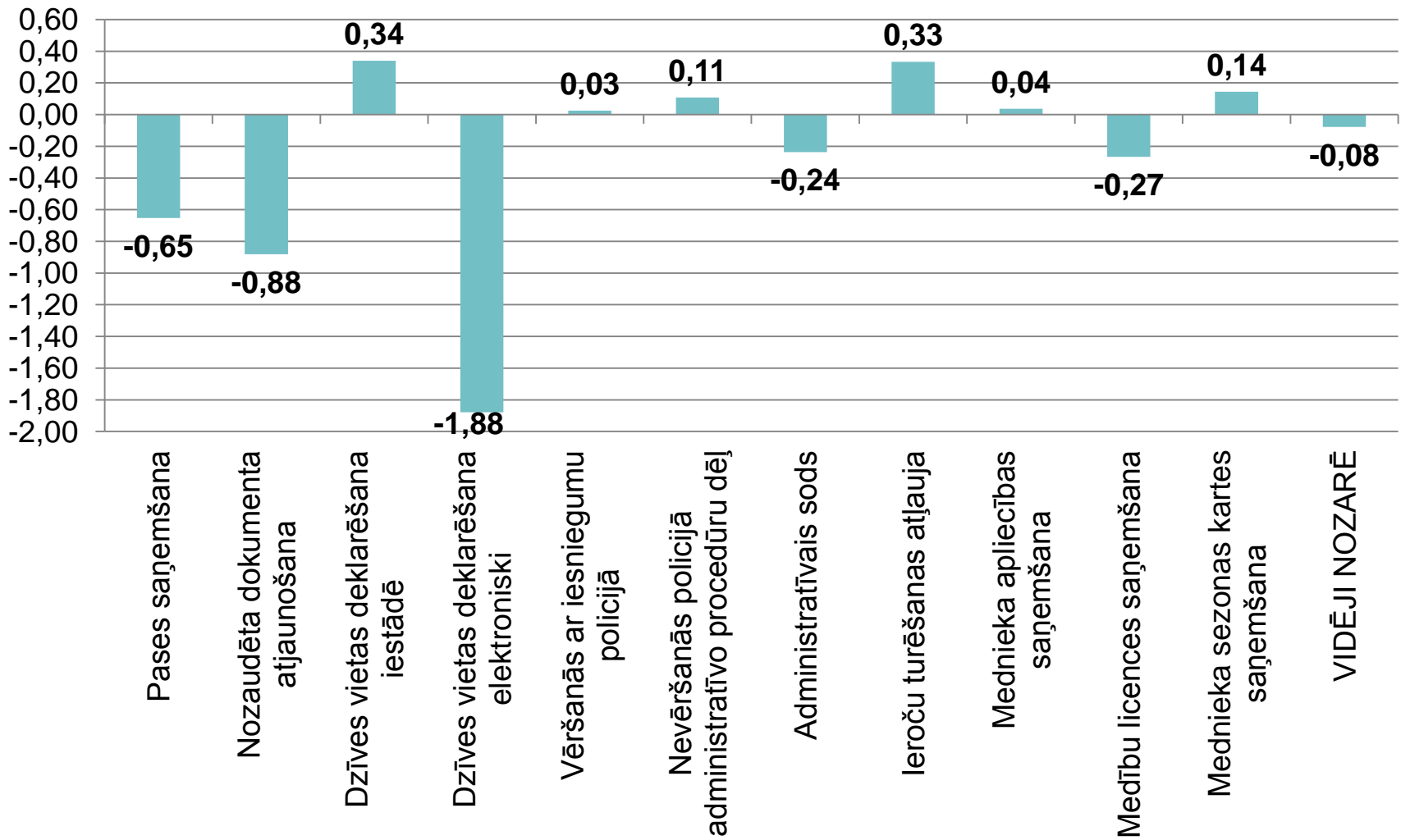
Sociālie pakalpojumi



Sociālie pakalpojumi

- ☑ Samazināt rindas NVA filiālēs, piemēram, palielinot darbinieku skaitu.
- ☑ Meklēt risinājumus, kā palīdzēt iekārtoties darbā tiem cilvēkiem, kas sekmīgi pabeiguši NVA piedāvātos apmācību kursus;
- ☑ Nodrošināt, ka NVA kursi tiek piedāvāti ātrāk un pārliecināties, ka tajos tiek iemācītas pieprasītas un praksē izmantojamas zināšanas un iemaņas.
- ☑ Strādāt ar darba devējiem, lai NVA darba meklētājiem varētu piedāvāt nepilnas slodzes darbu vai maiņu darbu.
- ☑ Pašvaldību sociālā dienestā uzlabot pieteikuma iesniegšanu trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa iegūšanai, samazinot nepieciešamo dokumentu skaitu, pieņemot elektroniskus iesniegumus, saglabājot datus, lai katru reizi par jaunu nav jānes izziņas un pagarinot laiku, cik ilgi ģimene (persona) ir atzīta par trūcīgu vai maznodrošinātu.
- ☑ Veicināt objektīvāku pieeju un ievērot likumu, lai pašvaldību sociālā dienestā pabalstu piešķiršana nebūtu atkarīga no darbinieku subjektivitātes.
- ☑ Pašvaldību sociālam dienestam iespēju robežās apzināt iedzīvotājus, kuriem pienākas sociālā palīdzība, lai samazinātu to iedzīvotāju īpatsvaru, kas nezina, vai viņiem pienākas sociālā palīdzība.
- ☑ Palielināt VSAA darbinieku skaitu – gan to, kuri sniedz konsultācijas pa tālruni, gan to, kuri klientus apkalpo klātienē.
- ☑ Invaliditātes statusu piešķirt uz ilgāku laiku, samazināt iesniedzamo dokumentu skaitu, kā arī noteikt ārstējošā ārsta dalību komisijas darbā un smagos invaliditātes gadījumos (piemēram, veikta kādas ekstremitātes amputācija) statusu ļaut atkārtoti apstiprināt ģimenes ārstam.

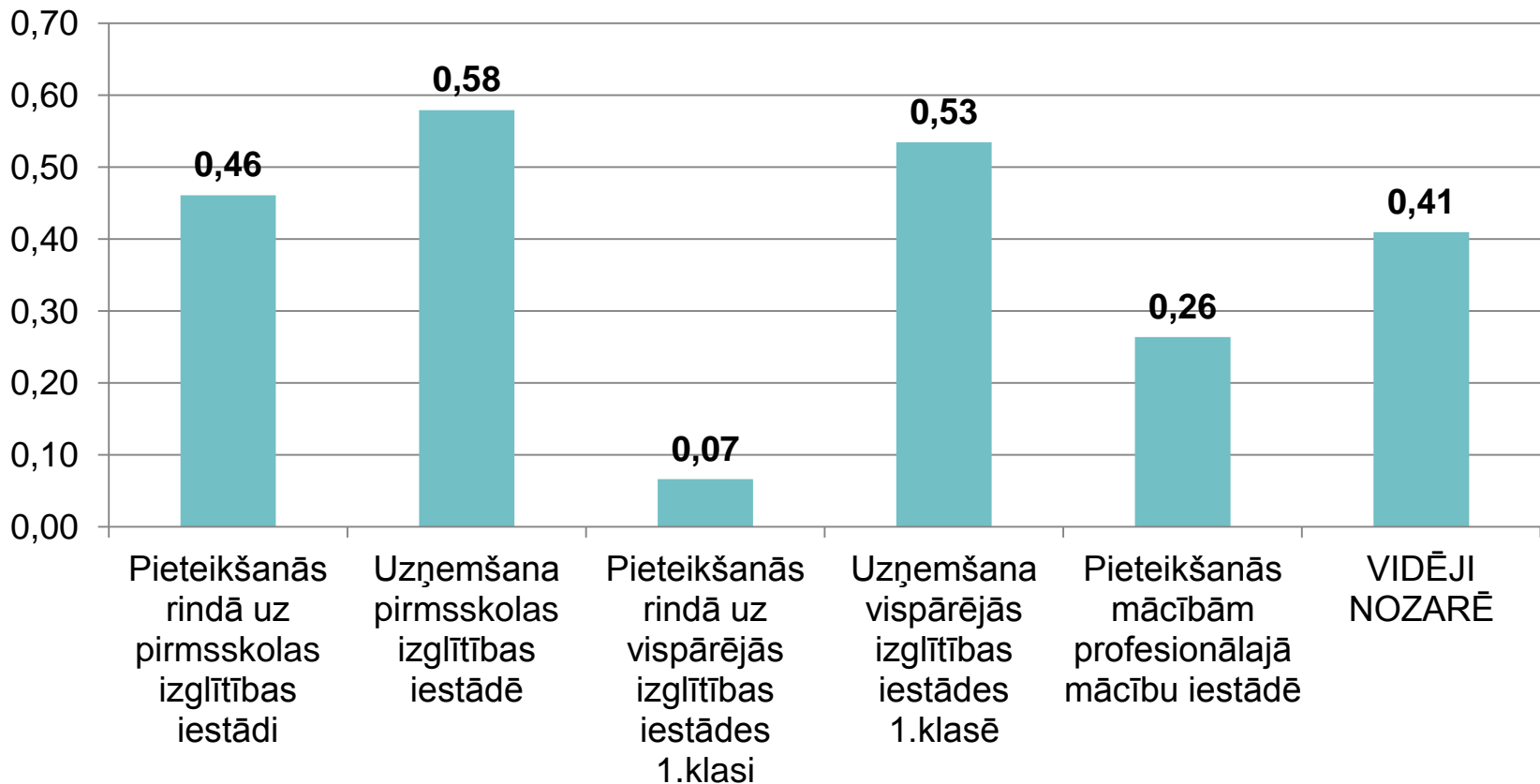
Iekšējās drošības pakalpojumi



Iekšējās drošības pakalpojumi

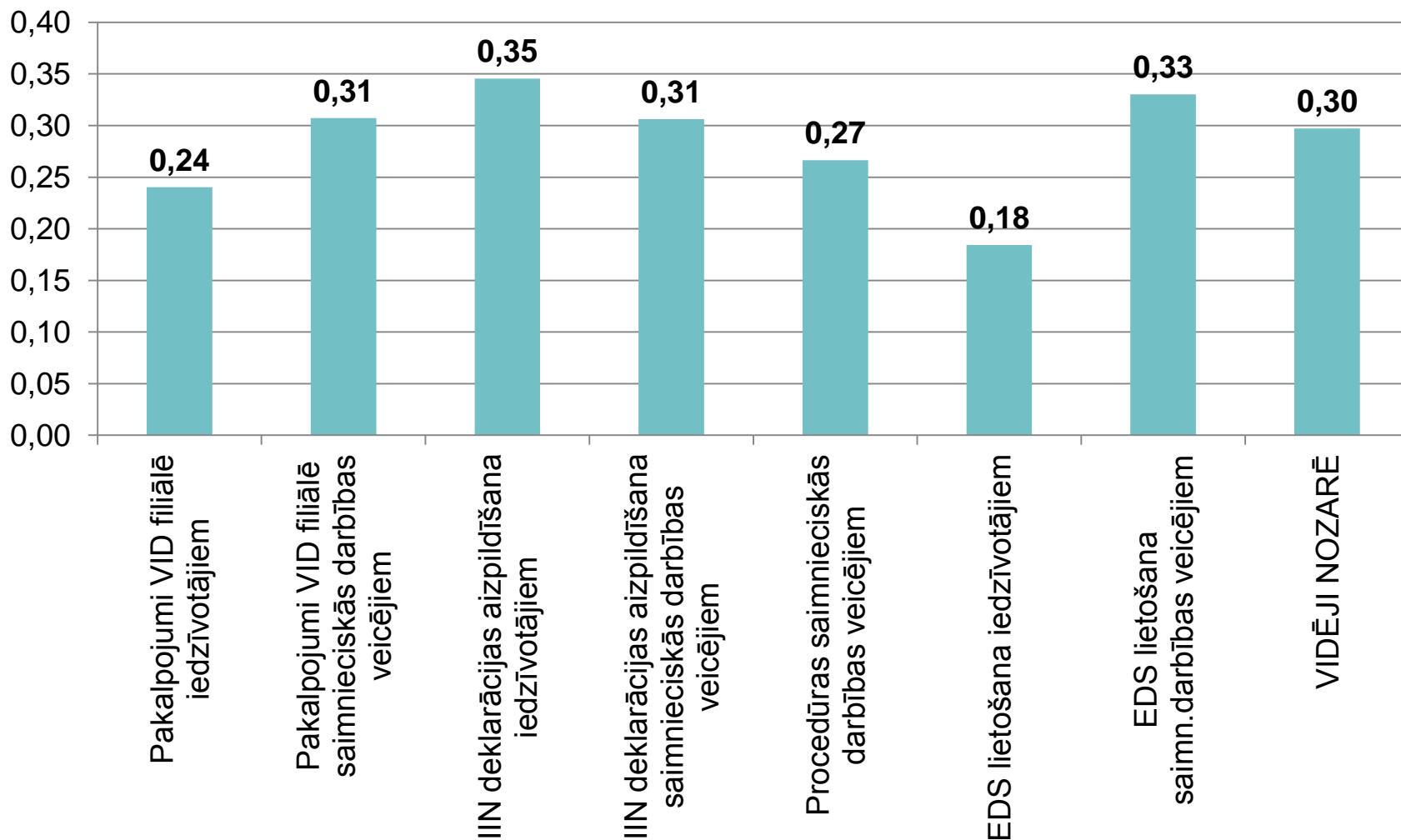
- ✓ Ņemot vērā, ka Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes rīcībā ir dati, cik iedzīvotājiem noteiktā laika posmā beigsies pases derīguma termiņš, prognozēt iedzīvotāju pieplūduma plūsmu un atkarībā no prognozes nozīmēt papildu inspektoros, kuri pieņem dokumentus, tādējādi mazinot rindu garumu.
- ✓ Popularizēt dzīves vietas elektroniskās deklarēšanas iespējas, taču arī izveidot mehānismus, ar kura palīdzību persona tiek informēta par sekmīgu dzīvesvietas elektronisko deklarēšanu, un vieglāk uztveramas pamācības, kā izmantot konkrēto pakalpojumu.
- ✓ Izmeklēšanu likumsargājošās iestādēs veikt ātrāk, kā arī samazināt dokumentu skaitu un vienkāršot procedūru.
- ✓ Administratīvo sodu sistēmas uzlabošanai pārskatīt soda apmēra atbilstību pārkāpumam vai nodarījumam un pirmajam izdarītajam administratīvajam pārkāpumam piemērot tikai brīdinājumu.
- ✓ Ātrāk izskatīt iesniegtos dokumentus ieroču turēšanas atļaujas saņemšanai.
- ✓ Organizēt medību licenču saņemšanu tuvāk mednieku kolektīva atrašanās vietai, veikt precīzāku dzīvnieku uzskaiti, sezonas sākumā izsniegt atļaujas visu limitēto medījamo dzīvnieku medīšanai neatkarīgi no dzīvnieka medību termiņa, reģistrēt datumu, kad tiek nodotas medību licences, ļaut medību licenci kārtot elektroniski un izsniegt vairāk atļauju/nelimitēt mežacūku medības.
- ✓ Mednieka sezonas karti atcelt vai tās saņemšanu ieviest kā elektronisku pakalpojumu, radīt iespēju mednieka sezonas karti iegādāties jebkurā specializētā veikalā, pašvaldībā vai pastā vai izsniegt mednieku sezonas kartes uz ilgāku derīguma termiņu – vairākiem gadiem, dodot medniekiem iespēju izvēlēties, uz cik gadiem to iegādāties.

Izglītības pakalpojumi



- Atvieglojot izglītības jomas administratīvās procedūras, arvien vairāk attīstīt elektroniskās pieteikšanās procedūru, kuras iespējas šobrīd vēl netiek izmantotas pietiekamā apmērā.

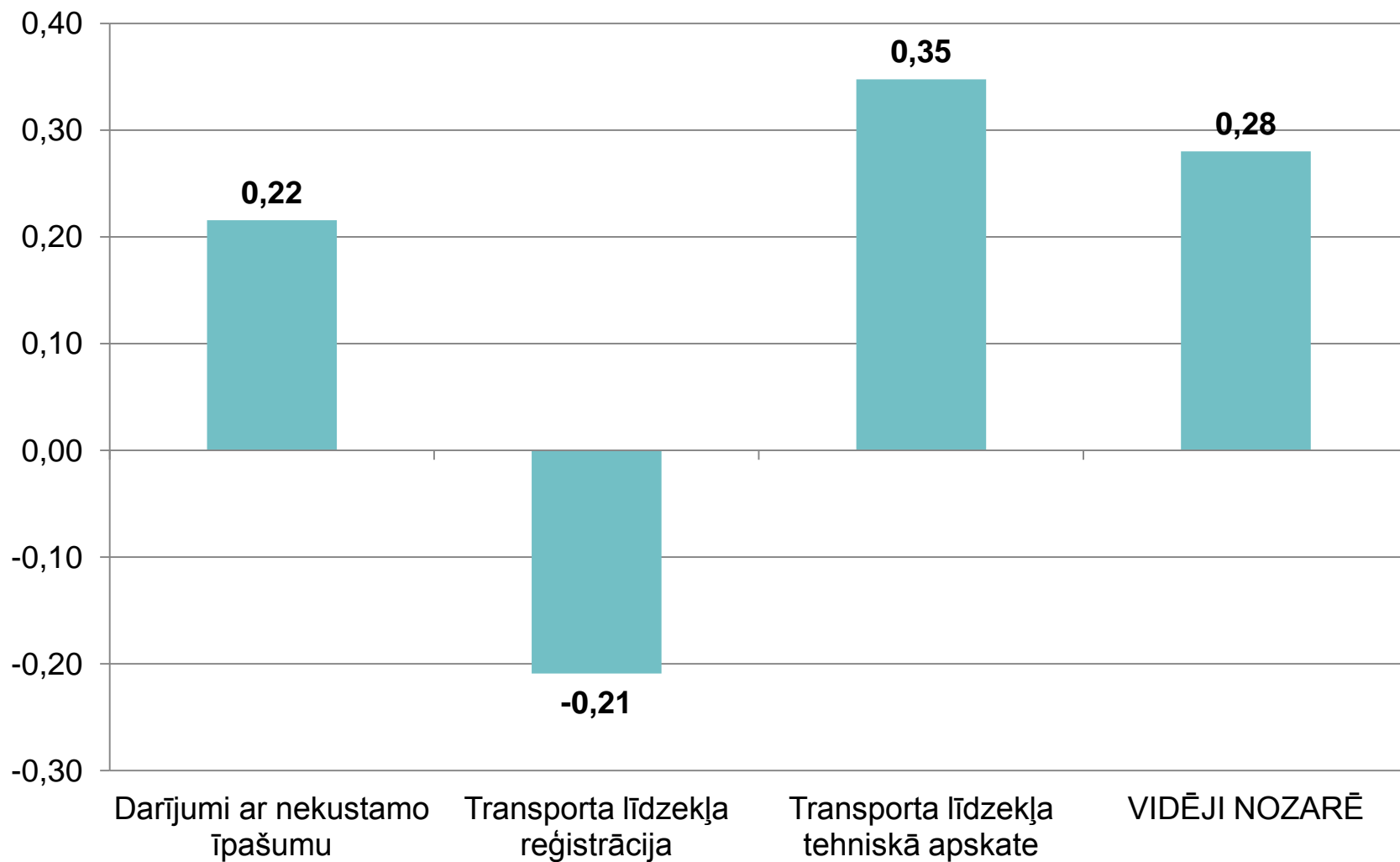
Nodokļu nomaksas jomas administratīvās procedūras iedzīvotājiem



Nodokļu nomaksas jomas administratīvās procedūras iedzīvotājiem

- ☑ Savlaicīgi prognozēt klientu – fizisko personu plūsmu (piemēram, aktīvākajā iedzīvotāju ienākumu deklarāciju iesniegšanas laikā) un palielināt VID apkalpošanas nodaļās strādājošo darbinieku skaitu, lai neveidotos tik garas rindas.
- ☑ Uzlabot VID darbinieku pieejamību, gan zvanot pa tālruni, gan radot iespēju savlaicīgi pa tālruni pierakstīties uz konsultāciju pie VID darbinieka noteiktā dienā un noteiktā laikā.
- ☑ Paaugstināt VID darbinieku kompetenci un nodrošināt informāciju ikdienas valodā, sarežģītākus gadījumus ilustrējot ar uzskatāmiem piemēriem un attēliem.
- ☑ Atcelt IIN avansa maksājumu saimnieciskās darbības veicējiem.
- ☑ Plašāk izplatīt informāciju par VID sniegtajām konsultācijām un organizētajām apmācībām par saimnieciskās darbības dokumentu sagatavošanu.
- ☑ Fiksētā un mikronodokļa maksātājus, ja darījumi notiek tikai caur bankas kontu, atbrīvojot no saimnieciskās darbības žurnāla sagatavošanas, jo visi darījumi atspoguļojas bankas konta izrakstos.
- ☑ Noteikt ienākumu robežu, kuru nerasniedzot, saimnieciskās darbības veicējiem atskaites būtu iesniedzamas retāk.
- ☑ Ieviest atgādinājumu/aktuālās informācijas sistēmu (nosūtot to uz e-pastu vai publicējot atsevišķā sadaļā EDS).
- ☑ Nodrošināt vienkāršāk uztveramu informāciju par EDS lietošanu, pievienot pie katras darbības EDS paskaidrojumus, kā un ko darīt, nodrošināt, lai EDS darbotos ātrāk, vienkāršot dokumentu parakstīšanu ar e-parakstu un padarīt saprotamākus simbolus, kas apzīmē dokumentu iesniegšanu, un izsūtīt brīdinājumus par parādiem un neiesniegtiem dokumentiem.

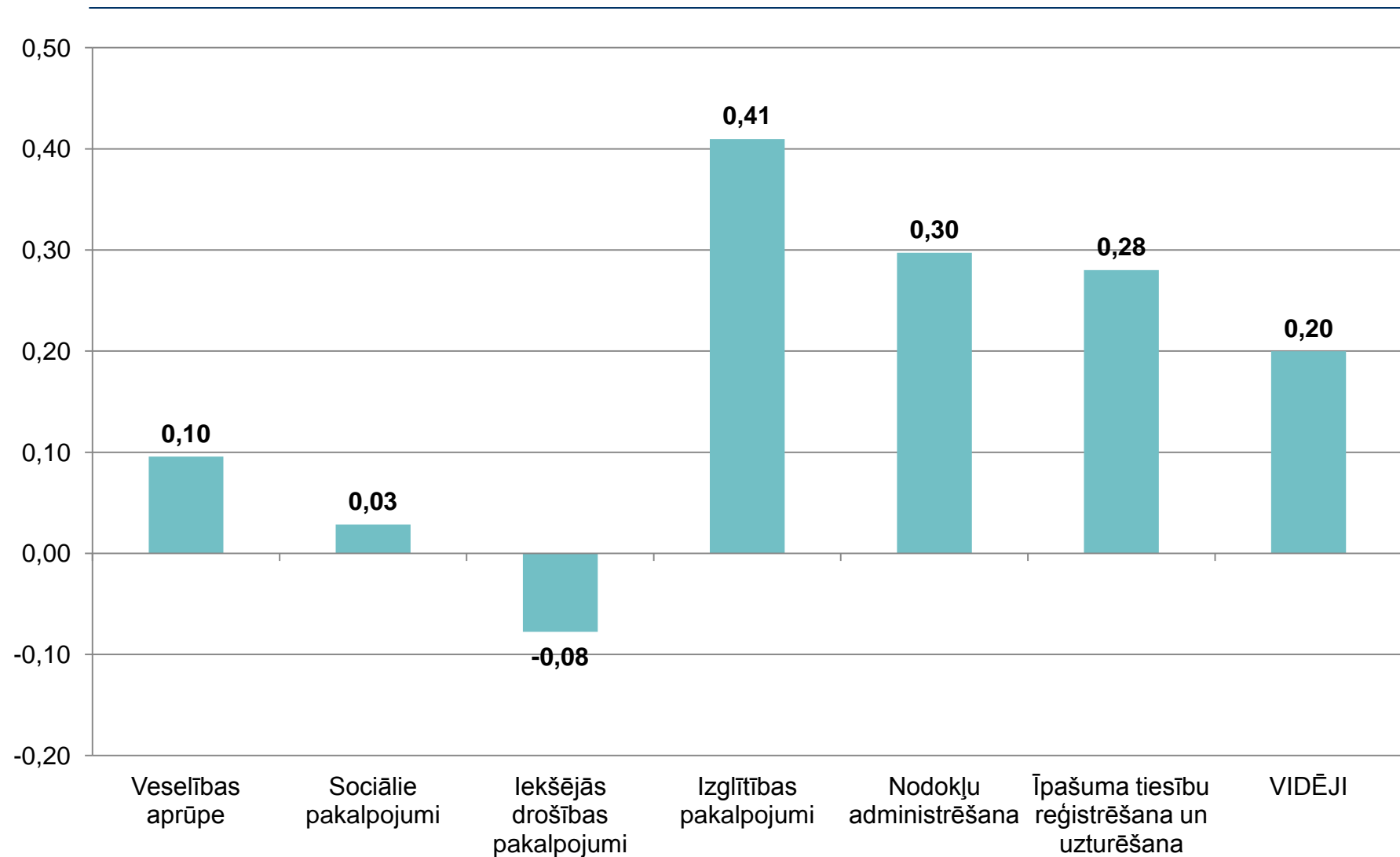
Īpašumtiesību reģistrācijas un uzturēšanas administratīvās procedūras



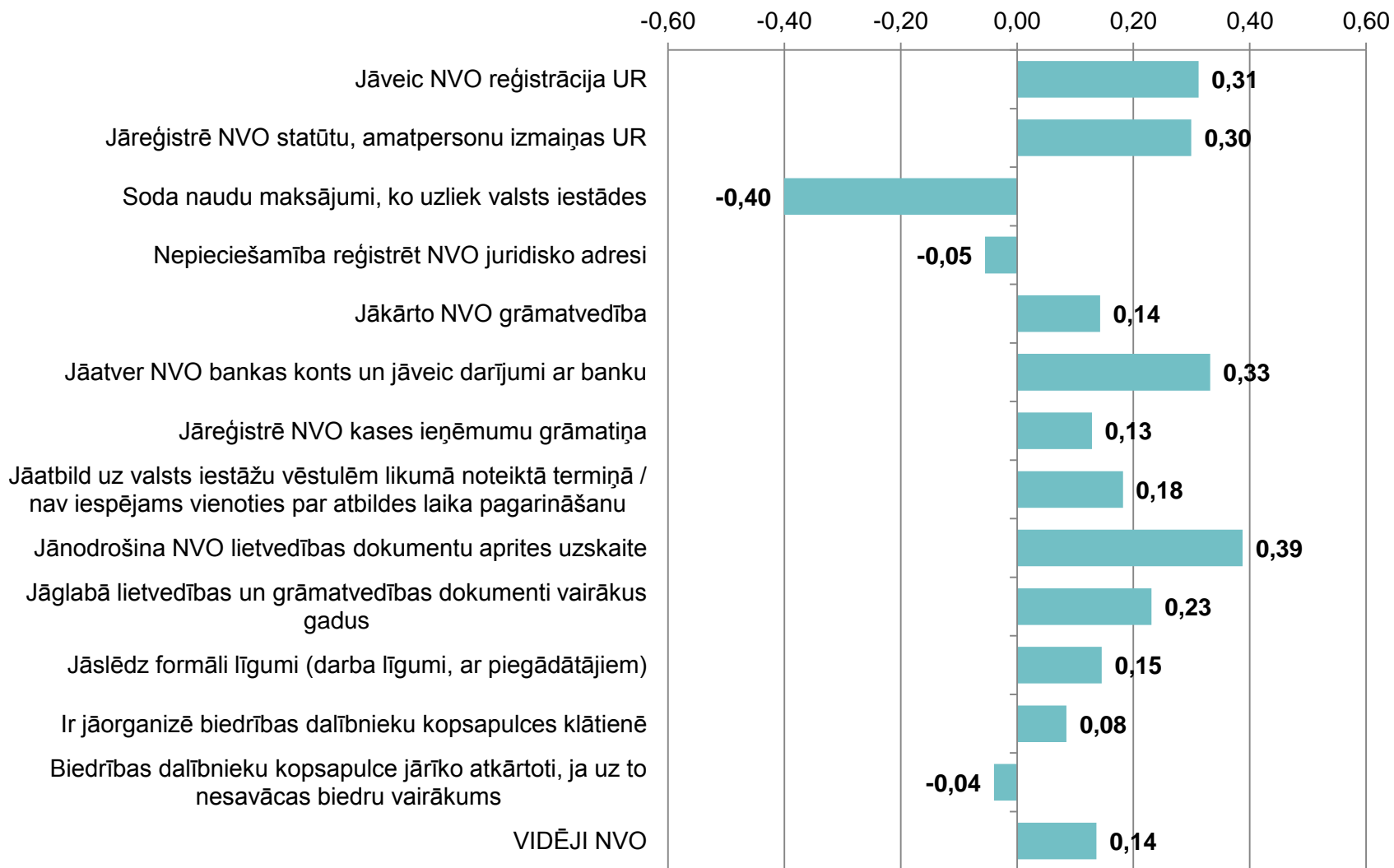
Īpašumtiesību reģistrācijas un uzturēšanas administratīvās procedūras

- ☑ Nodrošināt iedzīvotājiem plašākas un izsmeljošākas ticama (neieinteresēta) avota sniegtas konsultācijas par to, kas ir jāņem vērā, veicot darījumus ar nekustamo īpašumu.
- ☑ Padarīt transporta līdzekļa reģistrācijas un transporta līdzekļa tehniskā apskates pakalpojumus pieejamākus, veicot izmaiņas CSDD nodaļu izvietojumā un darba laikā.
- ☑ Tehnisko apskati veikt retāk, piemēram, vienu reizi divos gados, ja tehniskās apskates laikā transporta līdzeklim ir konstatēti daži nelieli defekti (piemēram, izdegusi spuldzīte).
- ☑ Tehniskās apskates uzlīmi izsniegt uz gadu, nevis mēnesi, defektu novēršanu uzdodot par pienākumu bez pārbaudes.
- ☑ Atļaut tehniskās apskates uzlīmi izsniegt pārdevējam (dīlerim), ja tas veic garantijas apkopi.

Vidējās administratīvā sloga izmaiņas iedzīvotājiem

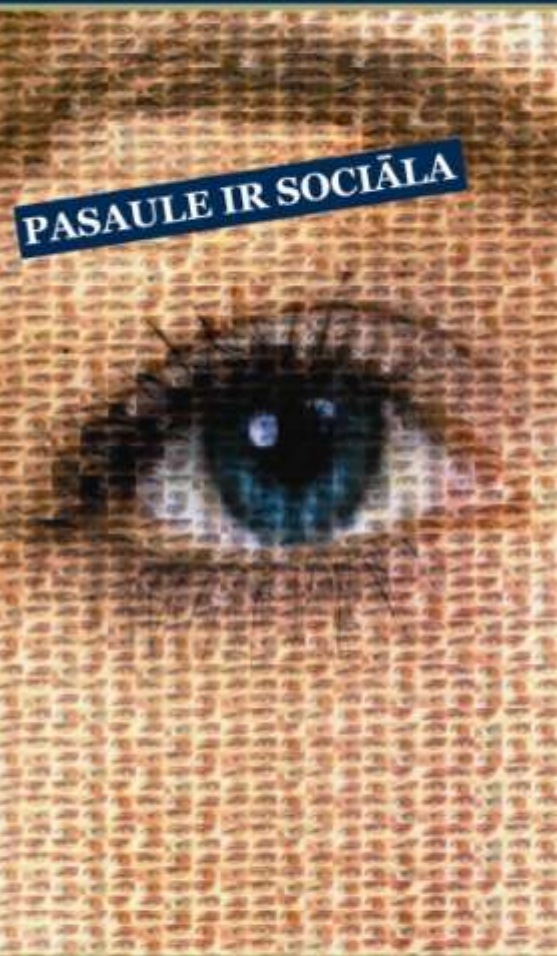


NVO darbību regulējošās procedūras



NVO darbību regulējošās procedūras

- ☑ Izvērtēt iespēju atļaut ieņēmumu ziņā mazām vai noteiktas NVO darbības jomas pārstāvošām organizācijām (piemēram, mednieku biedrības, dzīvokļu īpašnieku biedrības u.tml.) rīkot biedru kopsapulces un iesniegt grāmatvedības gada pārskatus retāk kā vienu reizi gadā (piemēram, reizi trīs gados), ja vien nepastāv kādi apstākļi, kas noliedz izmantot šo iespēju (piemēram, biedrība vēlas saņemt ārvalstu finanšu palīdzības instrumentu finansējumu, piedalīties projektu konkursos u.tml.).
- ☑ Padarīt pieejamākus dažādu formālu dokumentu (līgumu u.tml.) paraugus izmantošanai NVO.



PASAULE IR SOCIĀLA

BISS

**EXPERTS IN RESEARCH
AND ANALYSIS**

PALDIES!

Baltic Institute of Social Sciences

Tērbatas iela 53 – 6, Rīga

Tel: 67541528

Fakss: 67217560

www.biss.soc.lv