

# Covid-19: skats no ielas IV

Sabiedrības attieksme un rīcība Covid-19 apstākļos:  
Antropoloģijas, sociālās psiholoģijas un komunikācijas  
stratēģijas perspektīvas

Ivars Austers, LU, sociālpsihologs

Inguna un Holgers Eleri, LMA,  
dizaineri

Klāvs Sedlenieks, RSU,  
sociālantropologs

Zigurds Zaķis, komunikācijas stratēģis

Kvantitatīvās aptaujas: Berg Research,  
SKDS Latvija

Etnogrāfiskie novērojumi: brīvprātīgā  
sociālantropologu grupa

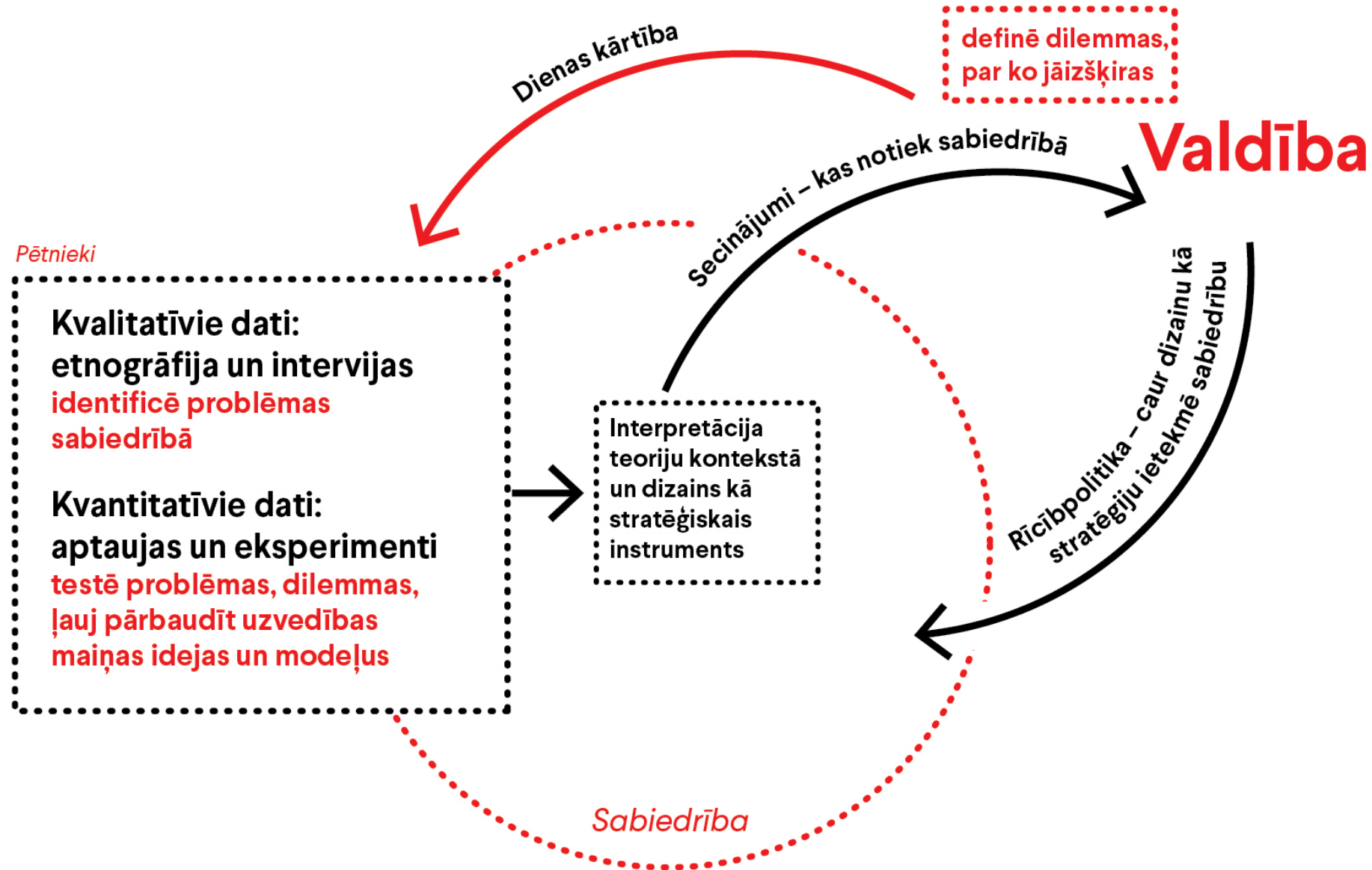
# Pētījuma metodes

- Regulāri etnogrāfiskie novērojumi kopš krīzes sākuma dažādās Latvijas vietās (**marts-jūnijs**)
- Reprezentatīva kvantitatīvā aptauja (N=805), Berg Research, **aprīlis**
- Reprezentatīva kvantitatīvā aptauja (N=1007), Berg Research, **21.-27. maijs**
- Reprezentatīva kvantitatīvā aptauja (N=1005), SKDS, **3.-5. novembris**
- Reprezentatīva kvantitatīvā aptauja (N=1005), SKDS, **8.-11. decembris**
- Reprezentatīva kvantitatīvā aptauja (N=1005), SKDS, **12.-15. janvāris**

# Prezentācijā:

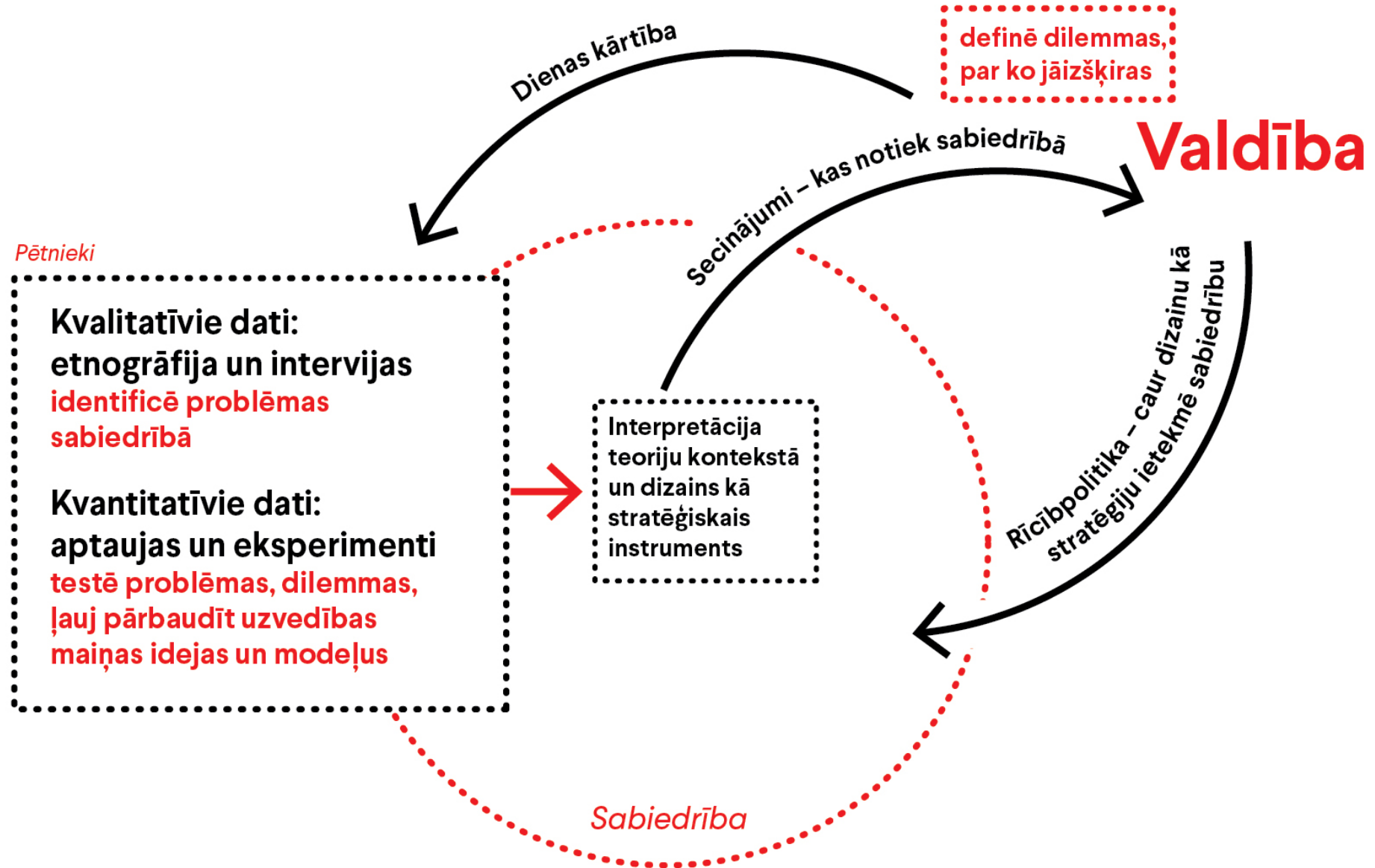
- Kāda ir iedzīvotāju attieksme pret esošajiem ierobežojumiem?
- Kāds ir valdības rīcības novērtējums?
- Kāda ir attieksme pret vakcināciju?
- Kāpēc neievēro ierobežojumus un ko darīt, lai to veicinātu?

# Pētniecībā balstītu lēmumu pieņemšana

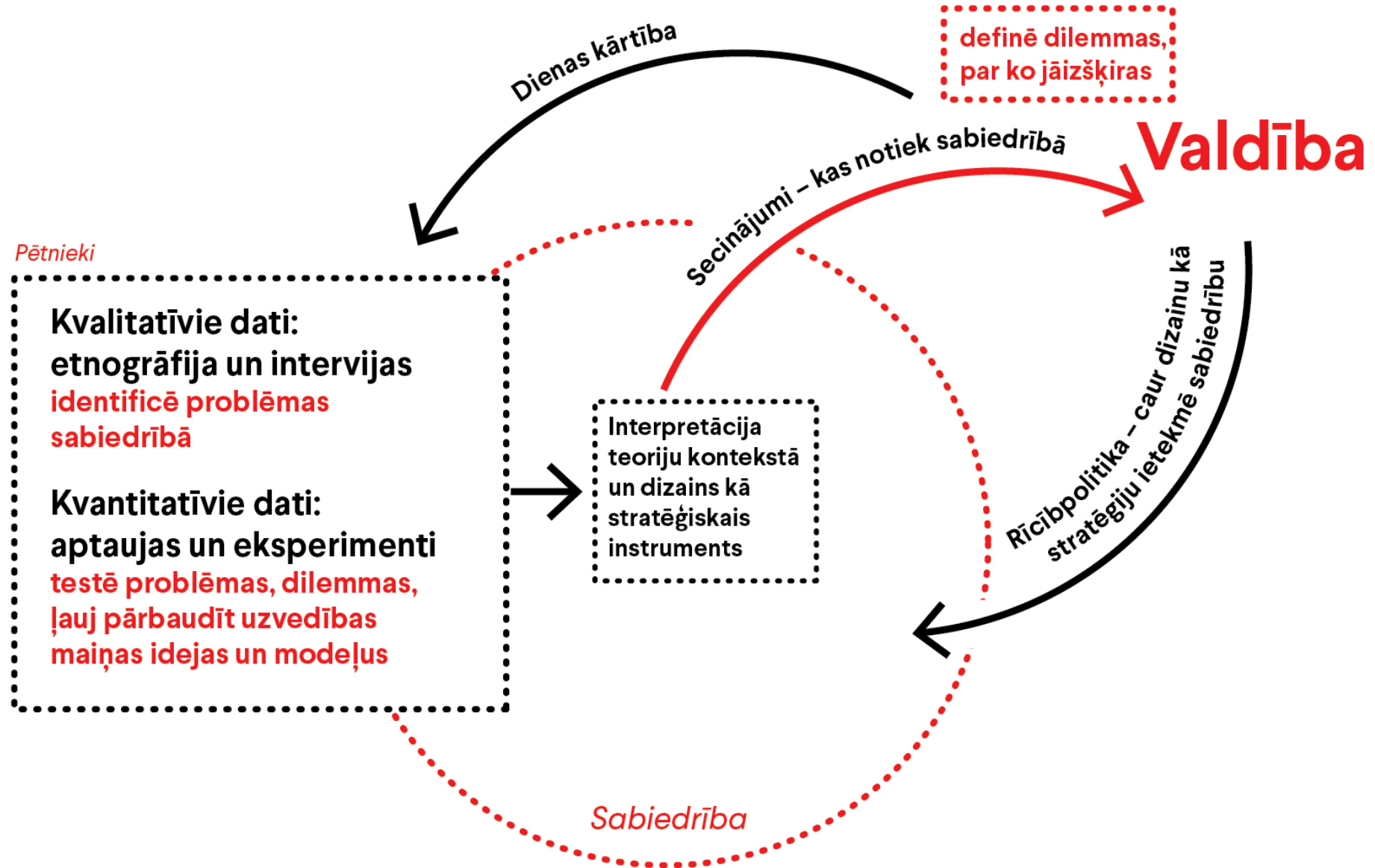




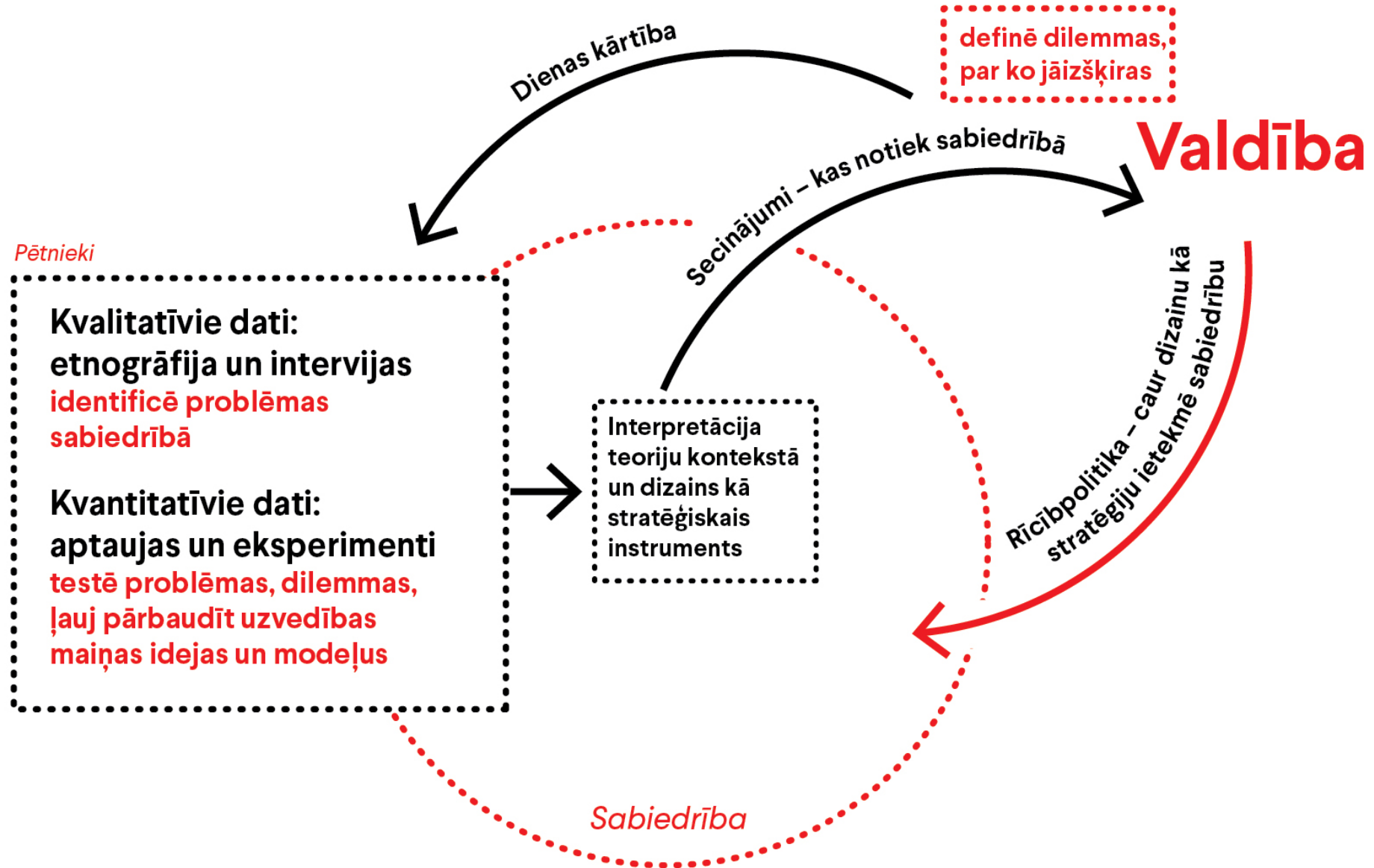
# Pētniecībā balstītu lēmumu pieņemšana



# Pētniecībā balstītu lēmumu pieņemšana



# Pētniecībā balstītu lēmumu pieņemšana

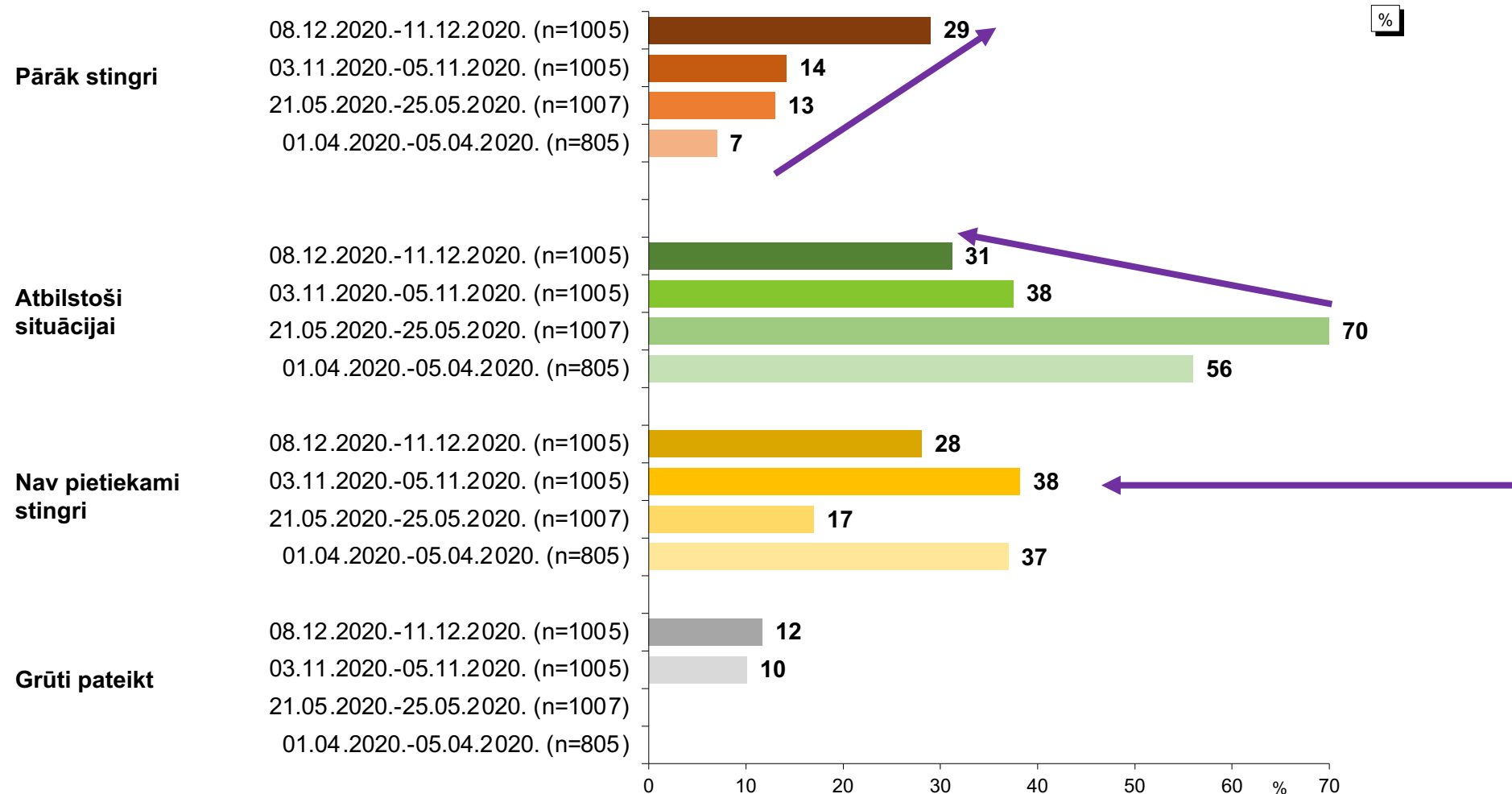


Attieksme pret  
ierobežojumiem, valdības  
darba vērtējums

# Ierobežojumu vērtējums kopumā

Q3. "Valdība Latvijā ir ieviesusi vairākus dažādus ierobežojumus, kuru mērķis ir mazināt COVID-19 izplatību. Kā Jūs kopumā vērtējat šobrīd ieviestos ierobežojumus? Tie ir:"

## 04.2020., 05.2020., 11.2020. un 12.2020.aptaujū datu salīdzinājums

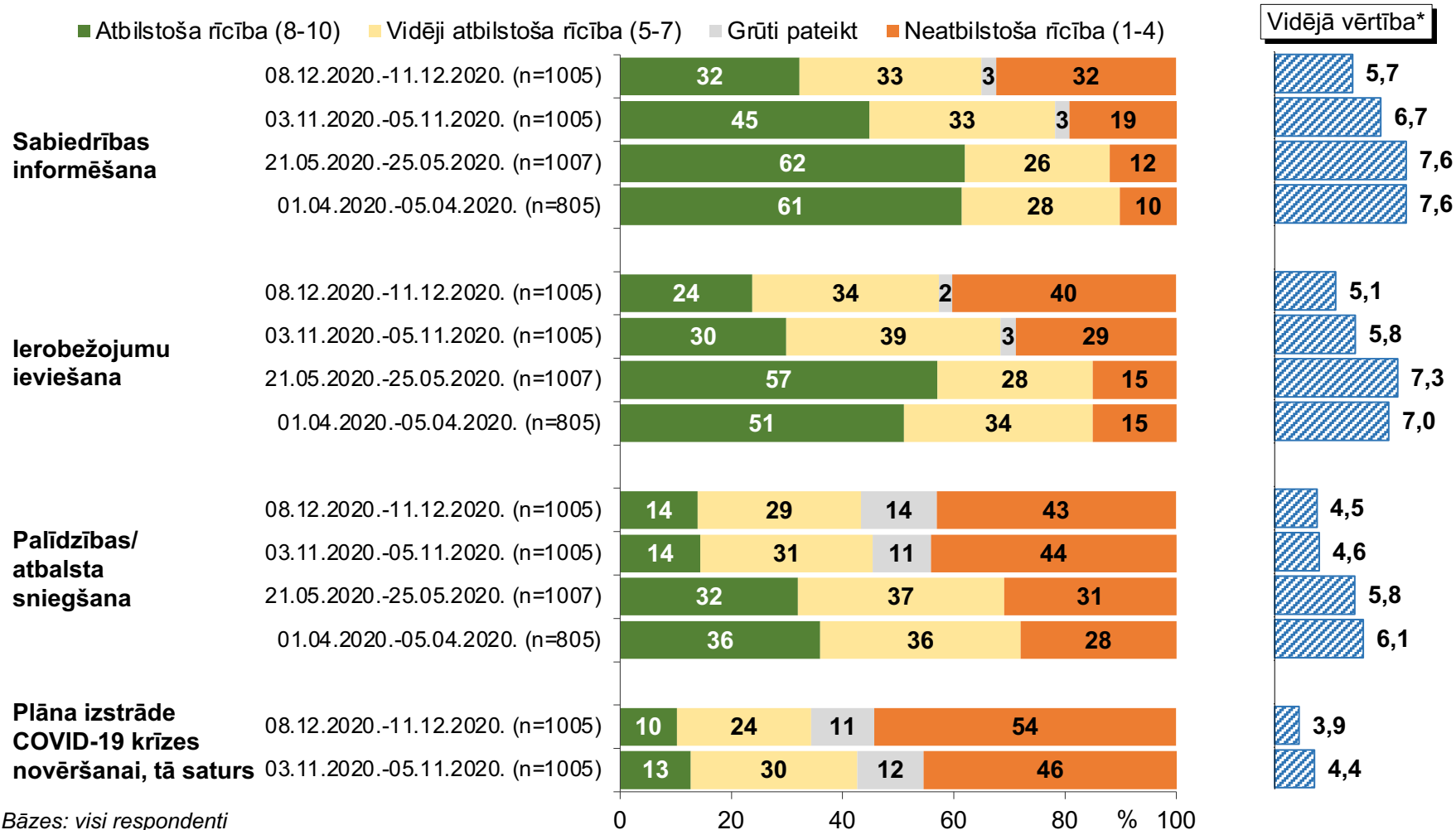


Bāzes: visi respondenti

# Valdības rīcības vērtējums

Q2. "Lūdzu, novērtējiet, skalā no 1 līdz 10, Latvijas valdības šī brīža rīcību vairākās dimensijās, cīnoties ar vīrusa COVID-19 radīto apdraudējumu! 1 nozīmē - "valdības rīcība ir pilnīgi neatbilstoša", bet 10 - "valdības rīcība ir pilnīgi atbilstoša"."

## 04.2020., 05.2020., 11.2020. un 12.2020. aptauju datu salīdzinājums



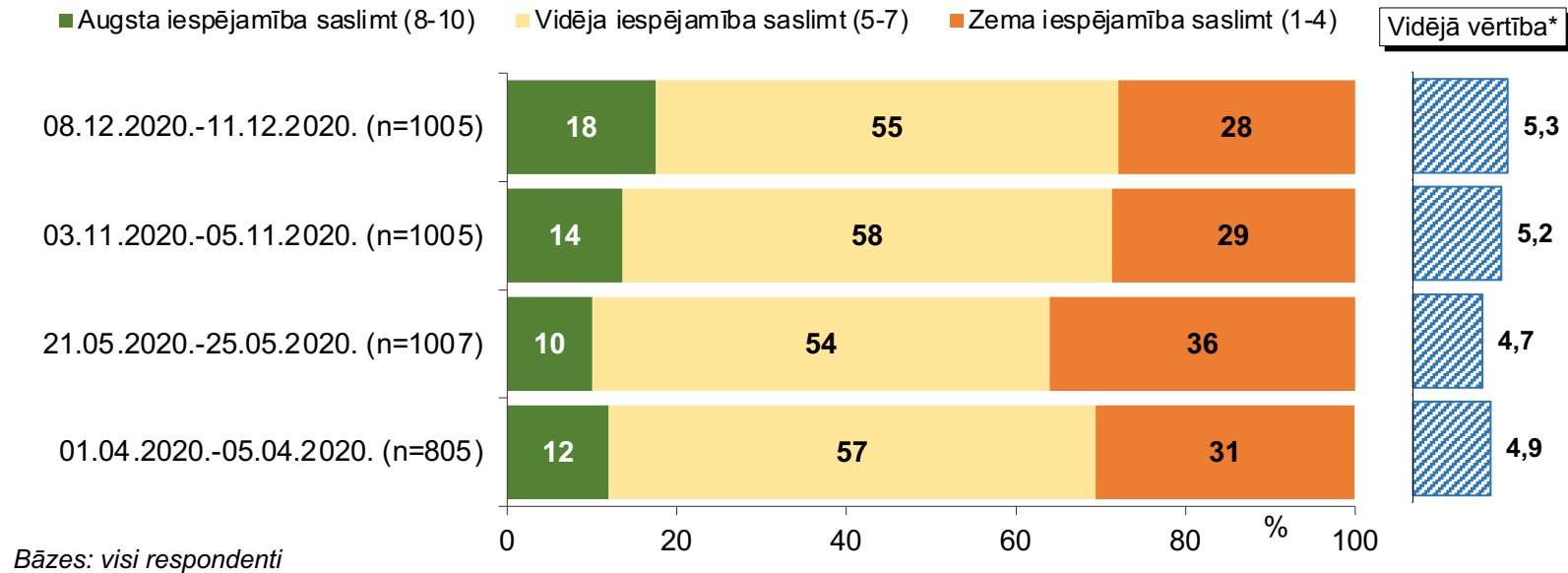
Bāzes: visi respondenti

\*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība skalā, kur «1» nozīmē «pilnīgi neatbilstoša rīcība» un «10» nozīmē «pilnīgi atbilstoša rīcība».

# Personīgās saslimšanas iespējamības vērtējums

Q11. "Padomājiet šobrīd par sevi, cik liela ir varbūtība tieši Jums pašam/-ai saslimt ar COVID-19? Lūdzu, saslimšanas varbūtību novērtējiet skalā no 1 līdz 10, kur 1 nozīmē - noteikti neraslimšu, bet 10 – neizbēgami saslimšu."

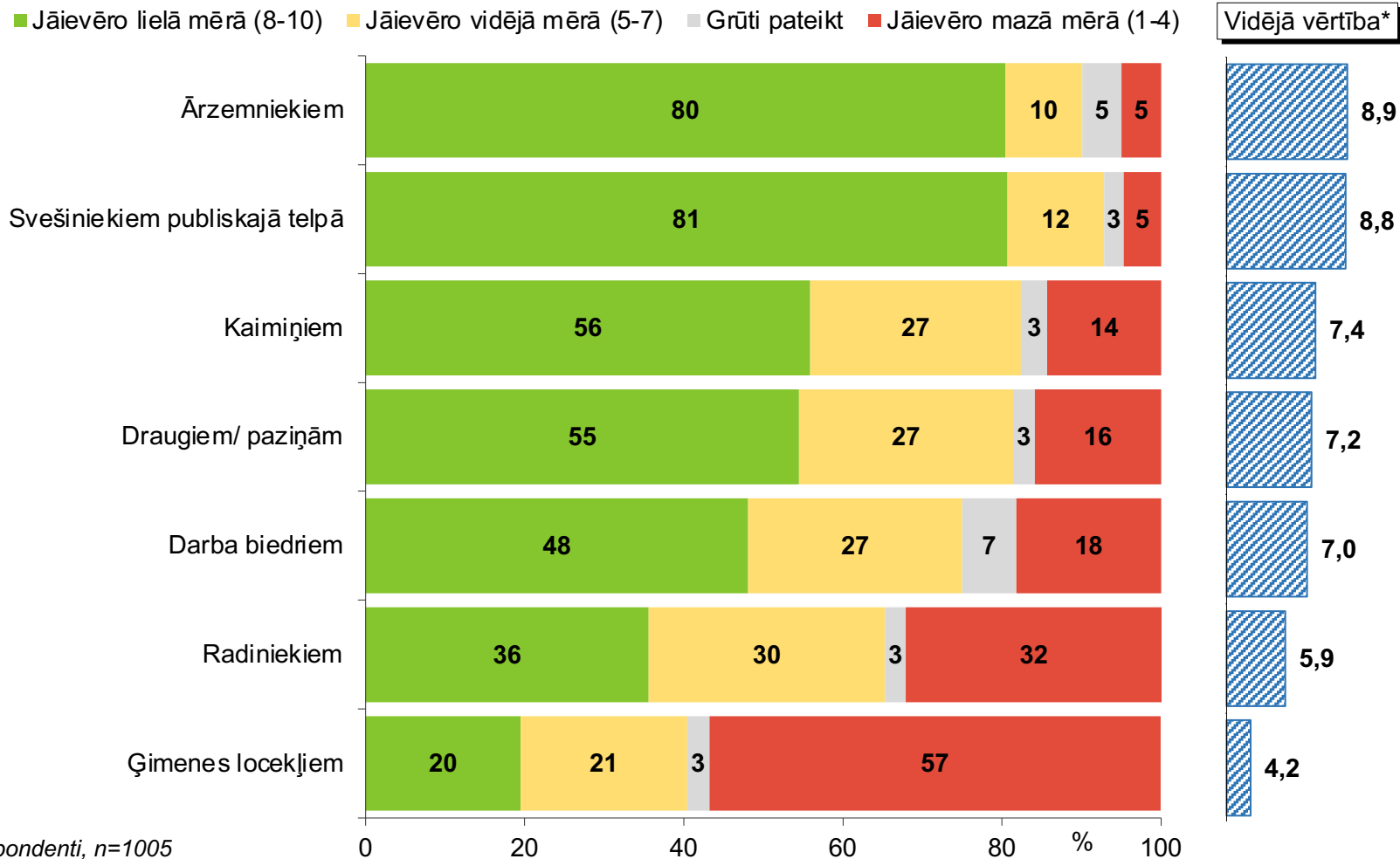
04.2020., 05.2020., 11.2020. un 12.2020. aptauju datu salīdzinājums



\*Vidējā vērtība skalā, kur «1» nozīmē «noteikti neraslimšu» un «10» nozīmē «neizbēgami saslimšu».

# Piesardzības pasākumu ievērošana pret sociālajām grupām

Q12. "Padomājiet, cik lielā mērā Jums ir jāievēro piesardzības pasākumi, sastopoties ar sekojošajām cilvēku grupām, lai Jūs nesaslimtu? Novērtējiet skalā no 1 līdz 10, 1 - nemaz nav jāievēro, bet 10 - jāievēro vislielākajā mērā."



**Ilūzija:  
No savējiem nav jābaidās.**

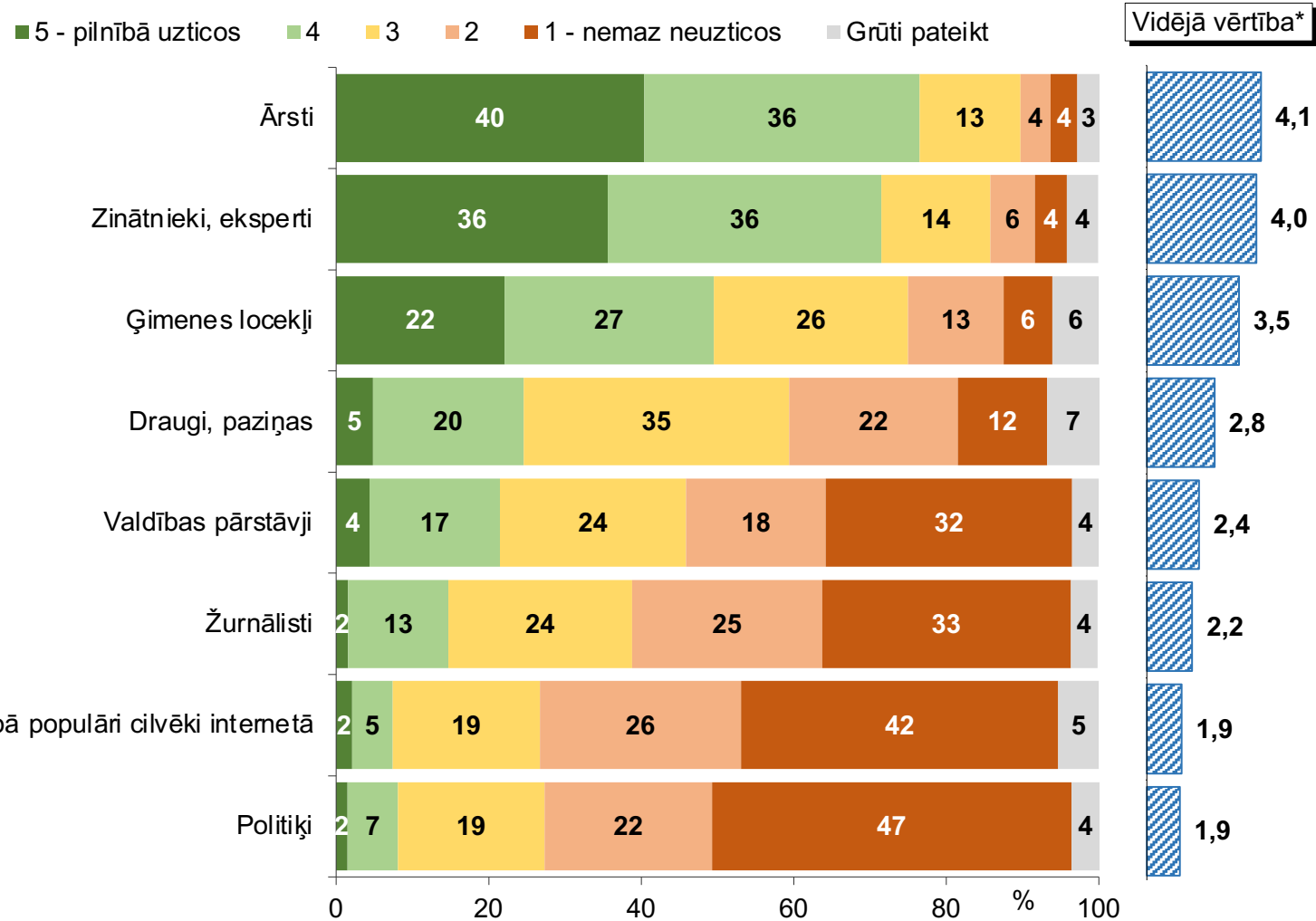
Bāze: visi respondenti, n=1005

\*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība skalā, kur «1» nozīmē «nemaz nav jāievēro» un «10» nozīmē «jāievēro vislielākajā mērā».



# Personas, kam uzticas COVID-19 jautājumos

P7. "Cik lielā mērā Jūs uzticaties šo grupu pārstāvjiem, kad viņi iesaka, ko darīt, kā labāk rīkoties COVID-19 laikā?"



Bāze: visi respondenti, n=1005

\*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība skalā, kur «1» nozīmē «nemaz neuzticos» un «5» nozīmē «pilnībā uzticos».

**Vakcinācija**

# Attieksme pret vakcinēšanos pret COVID-19

## Paša attieksme

X4. "Un kā ir ar Jums pašu? Kurai no šīm grupām Jūs visdrīzāk piederat?"

%

Es gribu vakcinēties, izmantošu pirmo iespēju, lai vakcinētos pret COVID-19

32

Es varētu vakcinēties, tomēr vēlos nogaidīt

40

Es negribu vakcinēties pret COVID-19. Citi var darīt, kā grib, bet es to nedarīšu

18

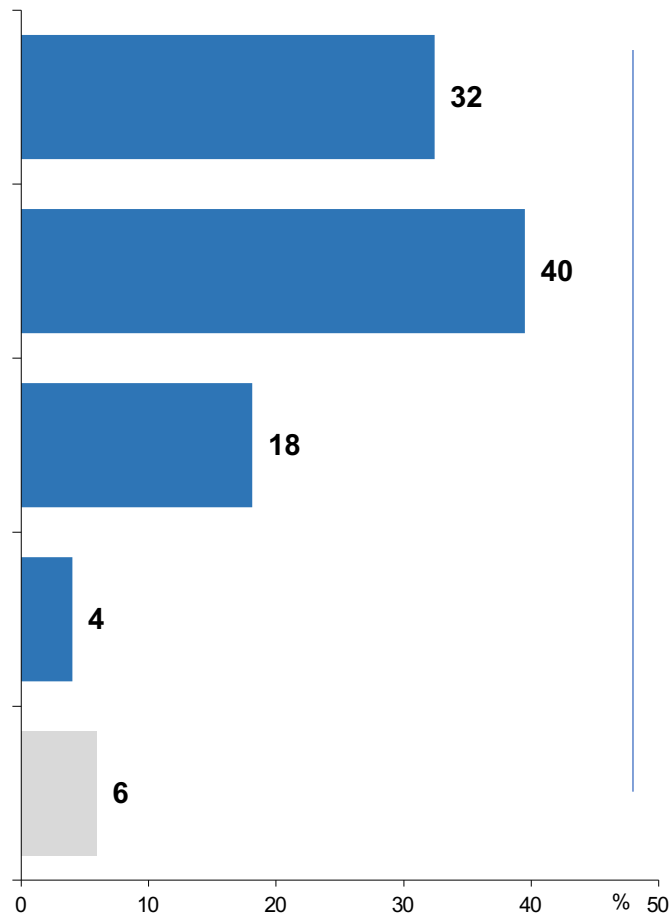
Es esmu kategoriski pret vakcinēšanos pret COVID-19. Uzskatu, ka arī citiem nevajadzētu vakcinēties

4

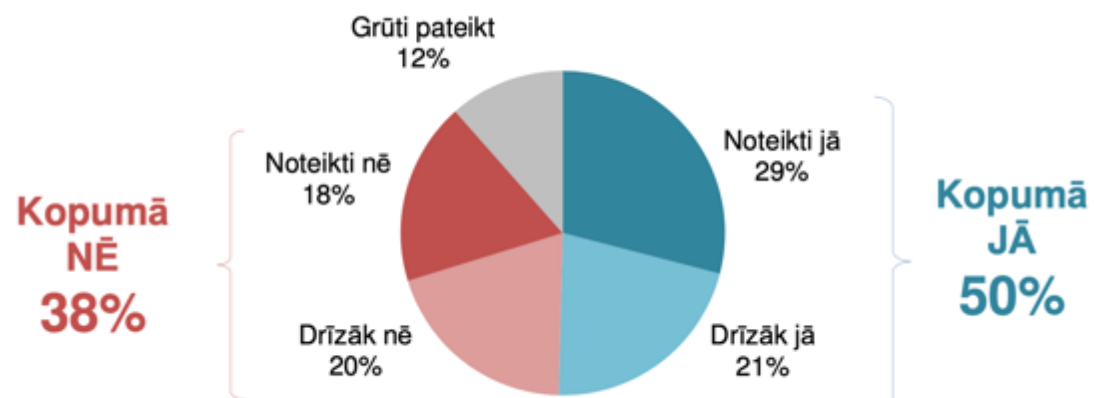
Grūti pateikt

6

Bāze: visi respondenti, n=1005



A1. «Latvijā ir sākusies iedzīvotāju bezmaksas vakcinācija pret Covid-19 izraisīto koronavīrusu. Vai Jūs vakcinēsieties, ja Jums tiks piedāvāta šāda iespēja?»



Bāze: visi respondenti, n=1117

# Attieksme pret vakcinēšanos pret COVID-19

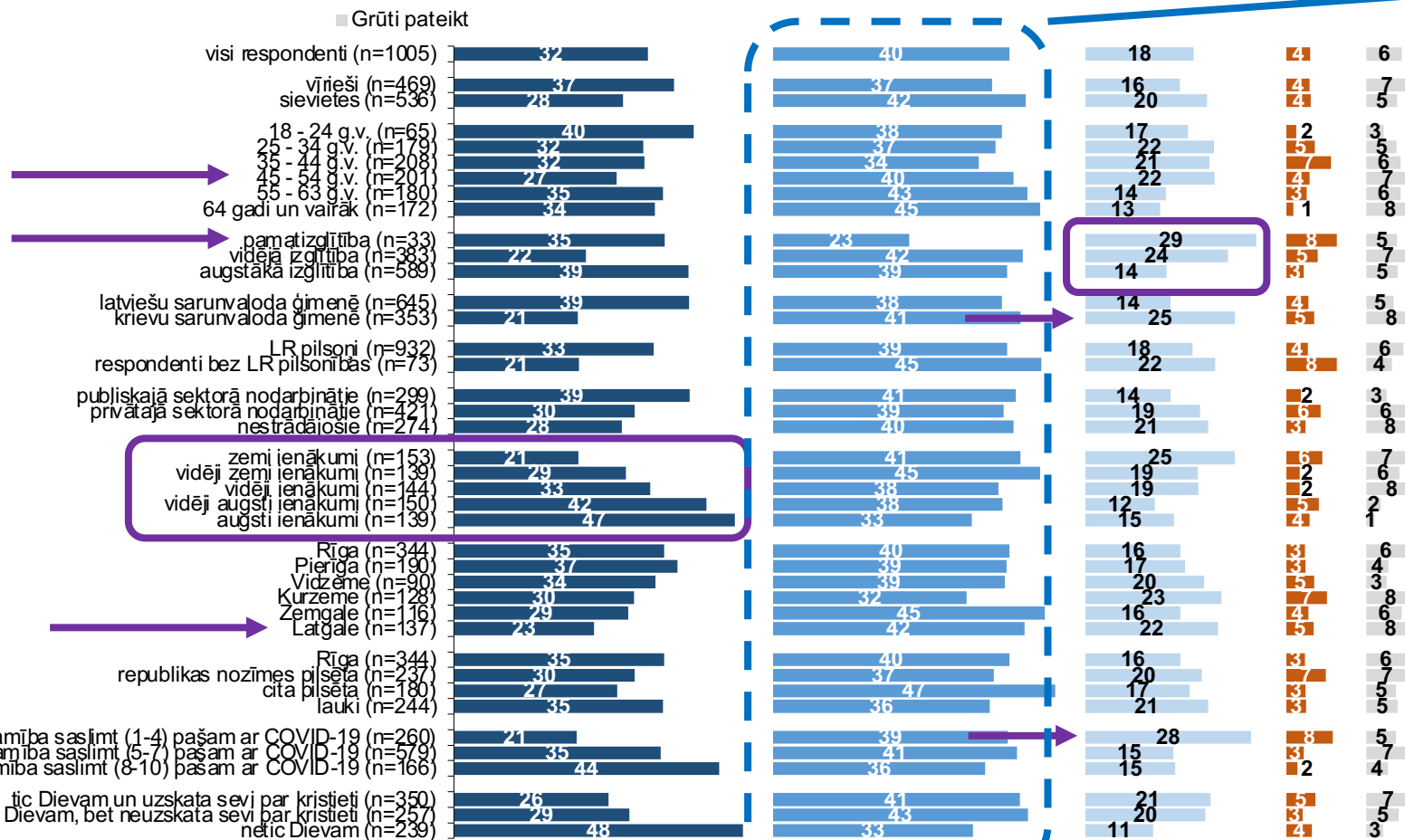
## Paša attieksme: sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums

X4. "Un kā ir ar Jums pašu? Kurai no šīm grupām Jūs visdrīzāk piederat?"

%

- Es gribu vakcinēties, izmantošu pirmo iespēju, lai vakcinētos pret COVID-19
- Es varētu vakcinēties, tomēr vēlos nogaidīt
- Es negribu vakcinēties pret COVID-19. Citi var darīt, kā grib, bet es to nedarišu
- Es esmu kategoriski pret vakcinēšanos pret COVID-19. Uzskatu, ka arī citiem nevajadzētu vakcinēties

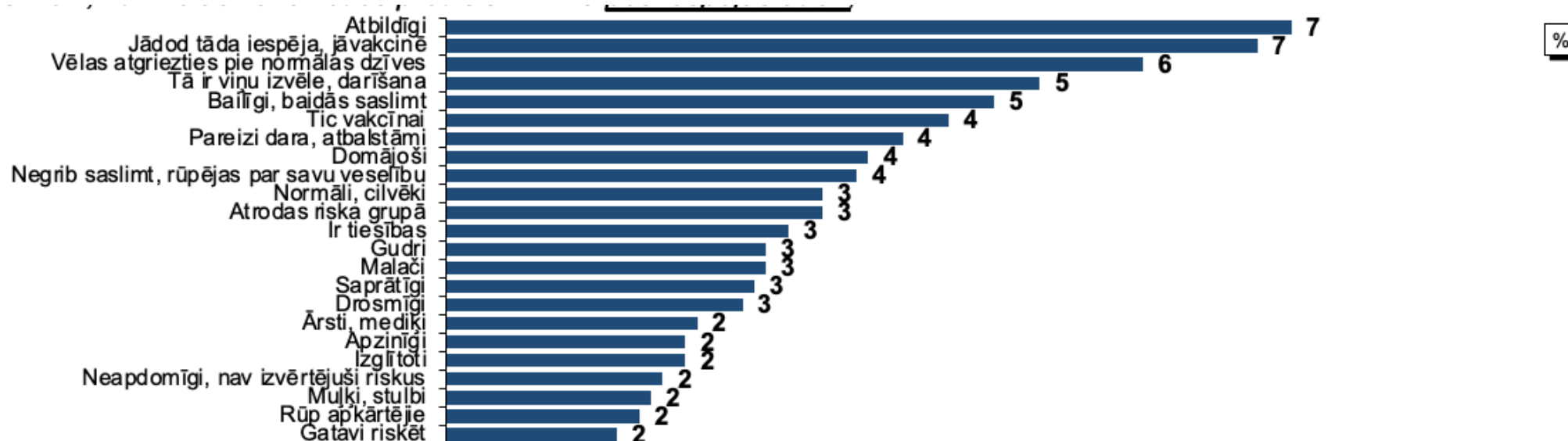
Galvenā mērķa grupa  
(60 – 80%)



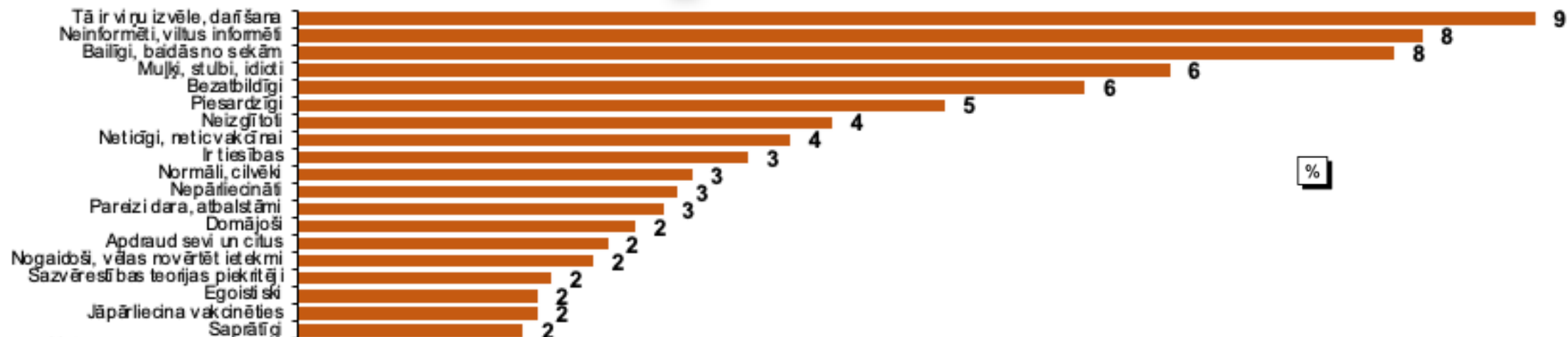
Bāzes: visi respondenti

# Ar ko asociējas tie, kas vēlas vakcinēties un tie, kas nevēlas

X1. "Cilvēki, kuri vēlas vakcinēties pret COVID-19 pēc iespējas ātrāk, ir..."



X2. "Cilvēki, kuri atsakās vakcinēties pret COVID-19, ir..."



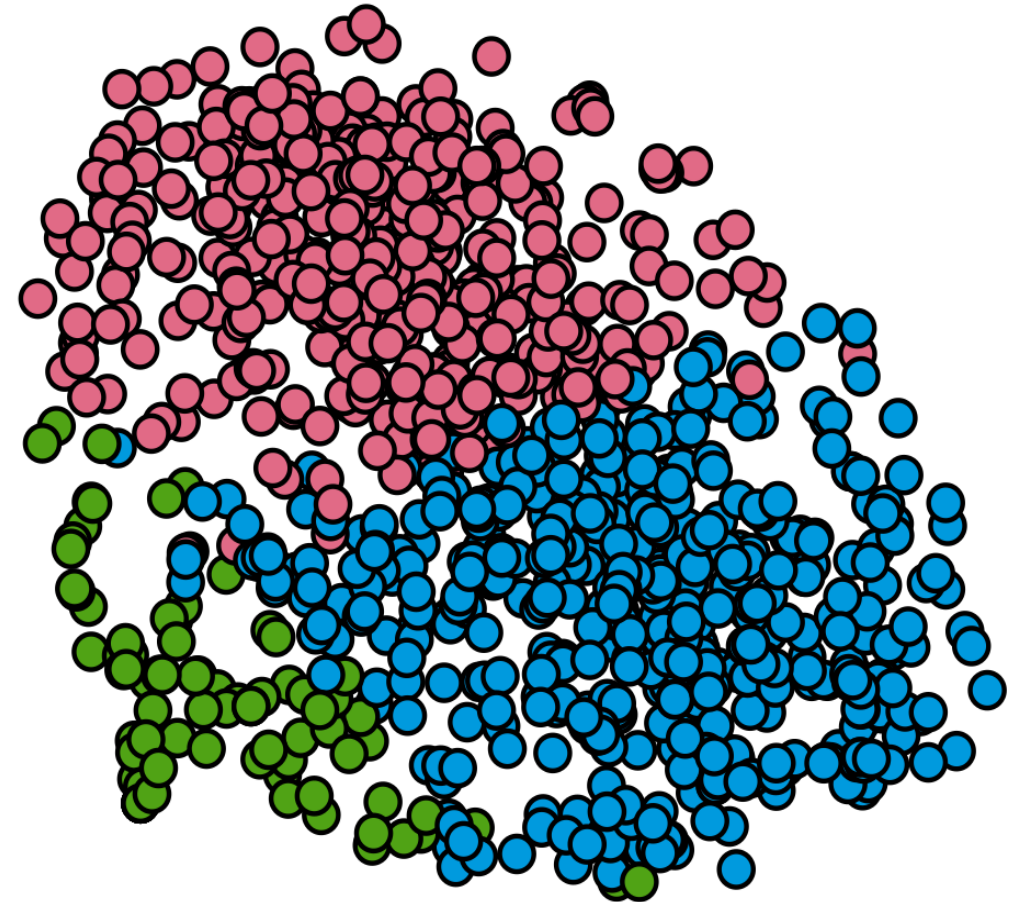
\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairākas atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

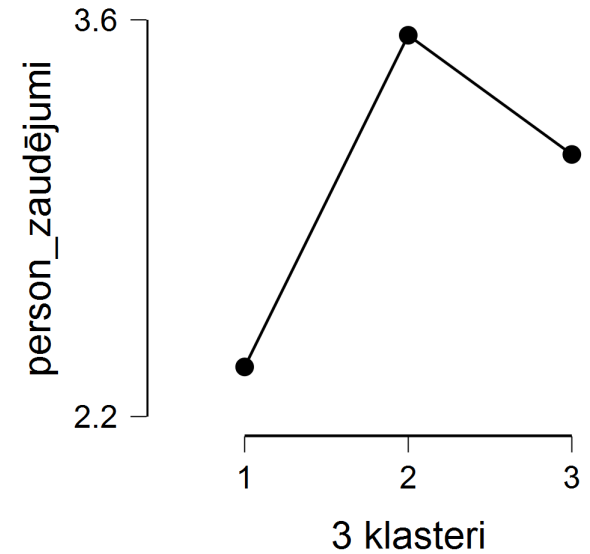
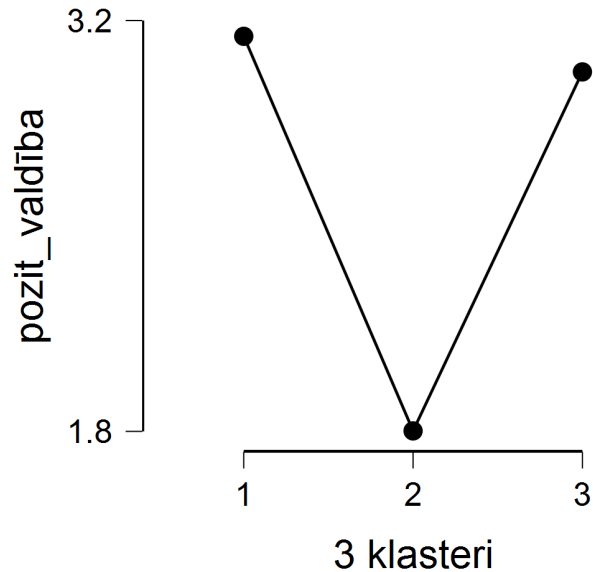
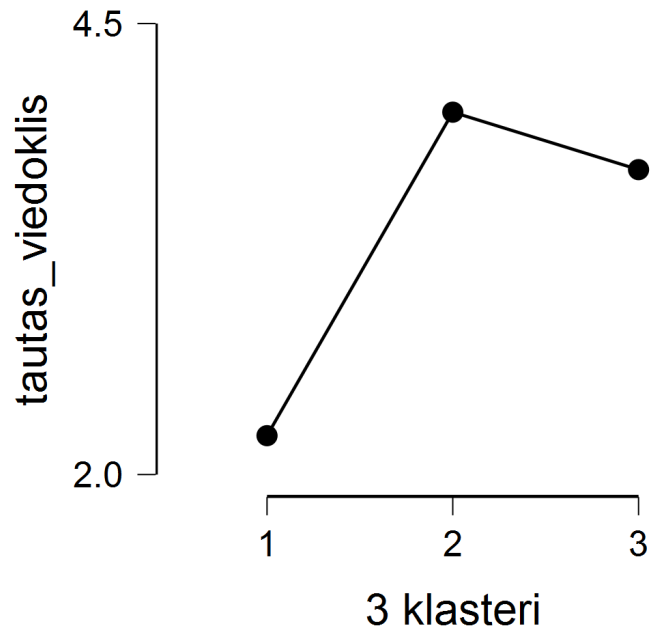
# Klasteranalīze

Respondenti tika sadalīti grupās pēc tā, cik līdzīgi domā par «COVID-19 un pašreizējo situāciju kopumā».

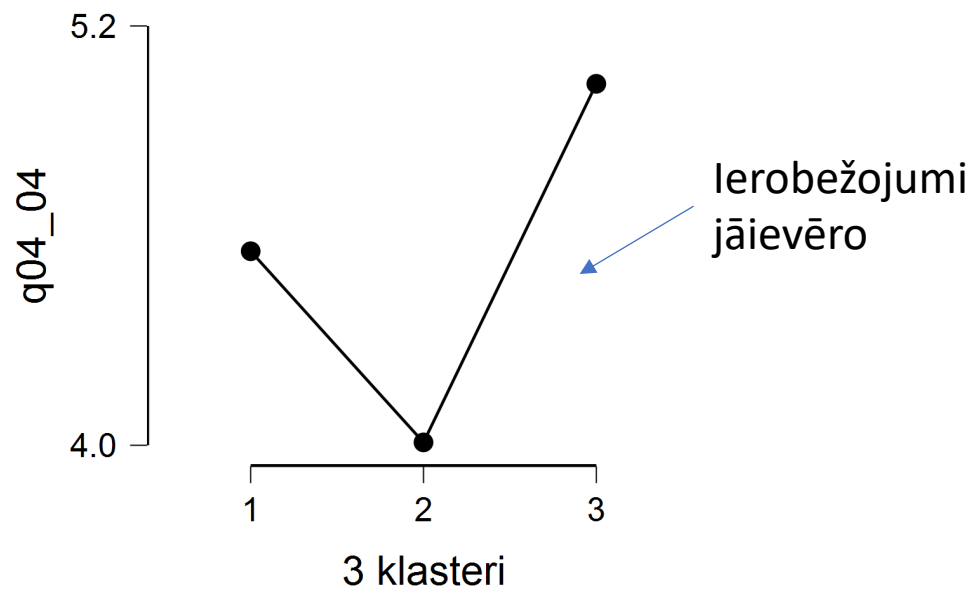
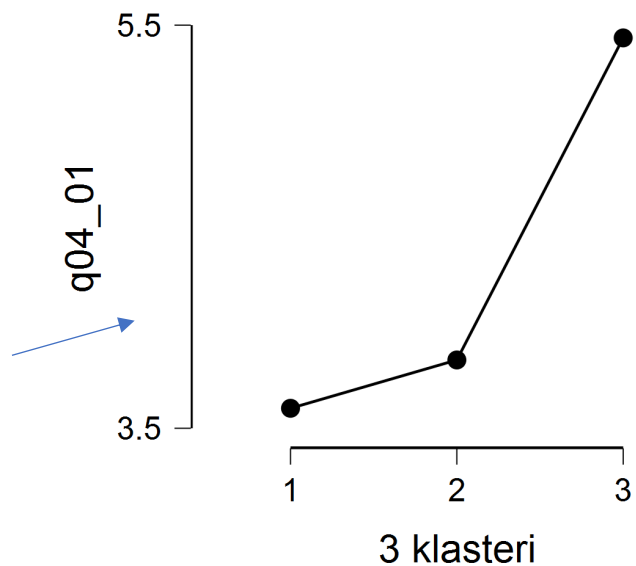
Klasteru biežuma tabula

Klasteri	Biežumi	Procenti
1	87	8.66
2	484	48.16
3	434	43.18
Kopā	1005	100.00





Tuvāko 12 mēnešu laikā COVID-19 izplatīšanās tiks apturēta



# Klasteru raksturojums

1. Labticīgi fatālisti – gaida no citiem. Lielāka varbūtība, ka valoda ģimenē – krievu, nedaudz vecāki, vidēji ap 50, mazāk meklē informāciju, mazāk aktīvi soc. tīklos.
2. Šaubīgie ciniķi. Lielāka varbūtība, ka valoda ģimenē – krievu, relatīvi aktīvi meklē informāciju, relatīvi aktīvi soc. tīklos.
3. Konstruktīvie rozā brillu īpašnieki. Lielāka varbūtība, ka valoda ģimenē – latviešu, visai aktīvi meklē informāciju, aktīvi soc. tīklos.



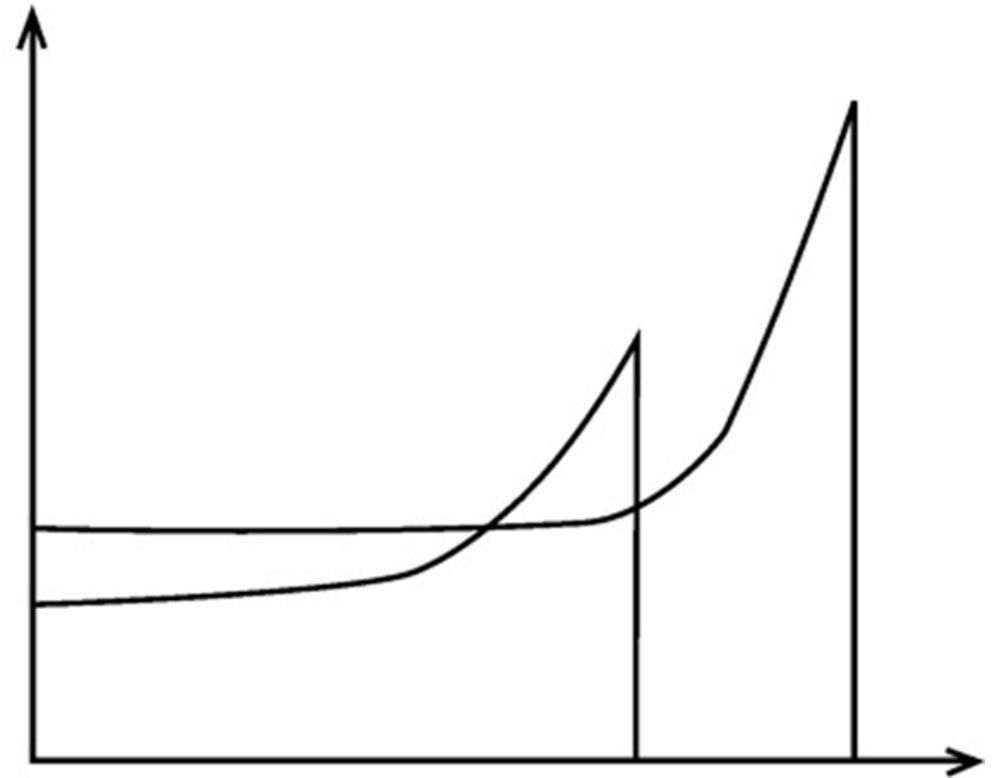
# Kāpēc neievēro ierobežojumus?

- Nav uzticamu datu pa ierobežojumu ievērošanu (t.i., pieejami tikai «anekdotiskie dati» vai pašvērtējums)
- Vairums cilvēku pozitīvi attiecas pret centieniem apkarot Covid

# Kāpēc neievēro ierobežojumus?

- **Psiholoģija:**

- Neadekvāti novērtē riskus
  - Domā, ka viņus apdraud svešinieki, bet pazīstamie neapdraud
  - Uzskata, ka pašiem risks saslimt ir neliels
- Individīdi paši savu rīcību nespēj objektīvi izvērtēt
- Subjektīvā diskontēšana («tikai šoreiz» un «no vienas reizes jau nekas nemainīsies» - ilgtermiņa mērķi ir skaidri, bet īstermiņa vajadzības ir skaudrākas)



# Kāpēc neievēro ierobežojumus?

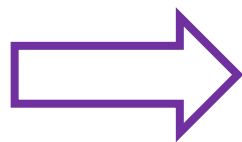
- Psiholoģija:
  - Neadekvāti novērtē riskus
    - Domā, ka viņus apdraud svešinieki, bet pazīstamie neapdraud (bet ir otrādi)
    - Uzskata, ka pašiem risks saslimt ir neliels
  - Individīdi paši savu rīcību nespēj objektīvi izvērtēt
  - Subjektīvā diskontēšana («tikai šoreiz» un «no vienas reizes jau nekas nemainīsies»)
- **Kultūras un sociālais spiediens**
  - Hierarhijas (priekšniekam, draugam grūti atteikt)
  - Neērti (ko par mani padomās, kauns)
  - Reizēm nav iespējams izvairīties no kontakta (darba dzīve neapstājas)
  - Aizdomas par politisku motivāciju (grupu intereses)

# Ko darīt, lai cilvēki ievērotu ierobežojumus?

- **Bailes strādā!** – reāls personisks apdraudējums
- **Mērķa skaidrība:** kas ir tā situācija, uz ko mēs tiecamies īsā/vidējā/tālajā perspektīvā
- **Zinātnē, pierādījumos balstīti mērķi**
- **Uzdevumu viennozīmība,** lai mazinātu interpretācijas iespēju/vēlmi
- **Vides/sociālais dizains** strādā labāk nekā pārlicināšana (barjeras, slēgti veikali, svītras pie kasēm)
- **«Spogulis»** – kaut kas, kas ļauj novērtēt, vai es rīkojos pareizi (policija, dežuranti, kontrole – sodīšanas funkcija nav svarīgākā)
- **Scenāriji un «skripti»** – kā rīkoties problēmsituācijās (lai pašam nav jāizdomā), piemēram, kā sasveicināties

**Vizualizēt vīrusu**









NARVESEN



7<sup>00</sup> - 23<sup>00</sup>

PUSDIENU KOMPLEKTS  
1 + 2 + 3 = 3.50 €  
MAXIMA express

PUSDIENU KOMP  
1 + 2 + 3  
MAXIMA express

10.70