



Gudra darba vieta

Aldis Ērglis



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

"Vebinārs tiek īstenots ESF projekta Nr. 3.4.2.0/15/I/003 "Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma" ietvaros";

Prezentācijas saturs

- Tehnoloģiskā vīzija un organizācijas izaicinājumi
- Produktivitāte valsts iestādē
- Vidējā līmeņa vadītāja loma produktivitātes celšanā
- Tehnoloģiju loma produktivitātes celšanā

Prezentācijas saturs

- **Tehnoloģiskā vīzija un organizācijas izaicinājumi**
- Produktivitāte valsts iestādē
- Vidējā līmeņa vadītāja loma produktivitātes celšanā
- Tehnoloģiju loma produktivitātes celšanā

Organizāciju izaicinājumi

Datu efektīvāka
izmantošana

Kā panākt efektivitāti?

Atskaites
Vadības paneļi
Datu noliktavas
Datu ezeri

Zināšanu uzkrāšana un
izmantošana

Automatizēti lēmumi?

Mašīnmācīšanās
Mākslīgais intelekts
Noteikumu sistēmas
Zināšanu bāze

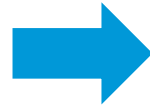
Efektīvāka cilvēku
sadarbība

Vadāmāki procesi?

Low-code aplikācijas
Darba plūsmu automatizācija
Uzdevumu automatizācija
Procesu izrace

Organizācijas uzkrāj datus un sāk aizdomāties par to izmantošanas iespējām

Datu vizualizācija un izplatīšana



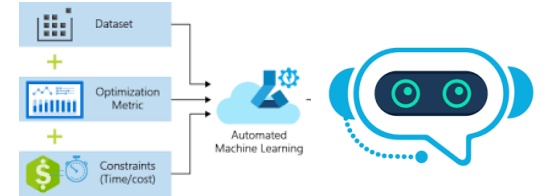
Izstrādāt iestādes kompetenci (zināšanas + spējas) informācijas apstrādē un nodošanā vizuālā veidā



Mašīnmācīšanās risinājumu meklējumi masveida rutīnas operācijām



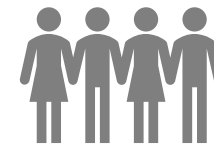
Atrast efektīvākus risinājumus kā parastas IT sistēmas, zināšanu ietilpīgas rutīnas operācijām



Datu analīzes kompetenču centri



Saviem spēkiem meklēt veidus un izstrādāt Mašīnmācīšanās risinājumus jaunas informācijas iegūšanā vai automatizācijā



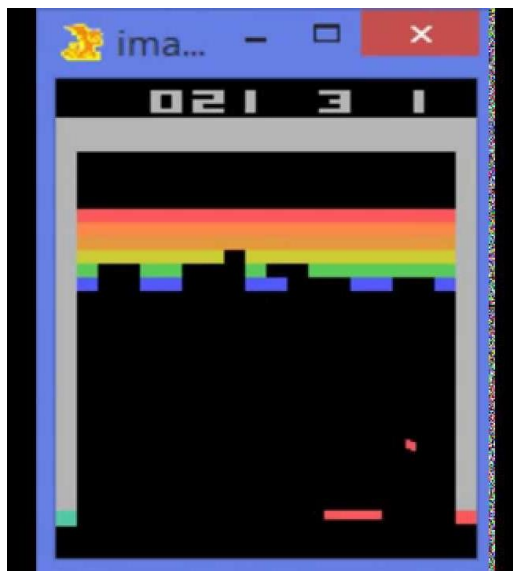
Tehnoloģiju izaicinājumi

Kāpēc svarīgi ir biznesa lietotājus un ekspertus piesaistīt algoritmu apmācībā, nevis veidot tos neatkarīgi ar mērķi aizstāt rutīnas darbu?



Yann LeCun

80 stundās mašīna var sasniegt līmeni, kuru jebkurš cilvēks sasniedz 15 minūtēs



Atari game

Labākajiem algoritmiem un modeļiem nepieciešama 200 gadu apmācība, lai sasniegtu vidējo cilvēka līmeni vienā kartē, vienkāršā līmenī.



Starcraft



Lai sasniegtu auto vadīšanas spējas, kuras vidējais cilvēks bez avārijām sasniedz 20 stundās, gudrajām mašīnām nepieciešams miljoniem stundu trenēšanās.

Prezentācijas saturs

- Tehnoloģiskā vīzija un organizācijas izaicinājumi
- **Produktivitāte valsts iestādē**
- Vidējā līmeņa vadītāja loma produktivitātes celšanā
- Tehnoloģiju loma produktivitātes celšanā

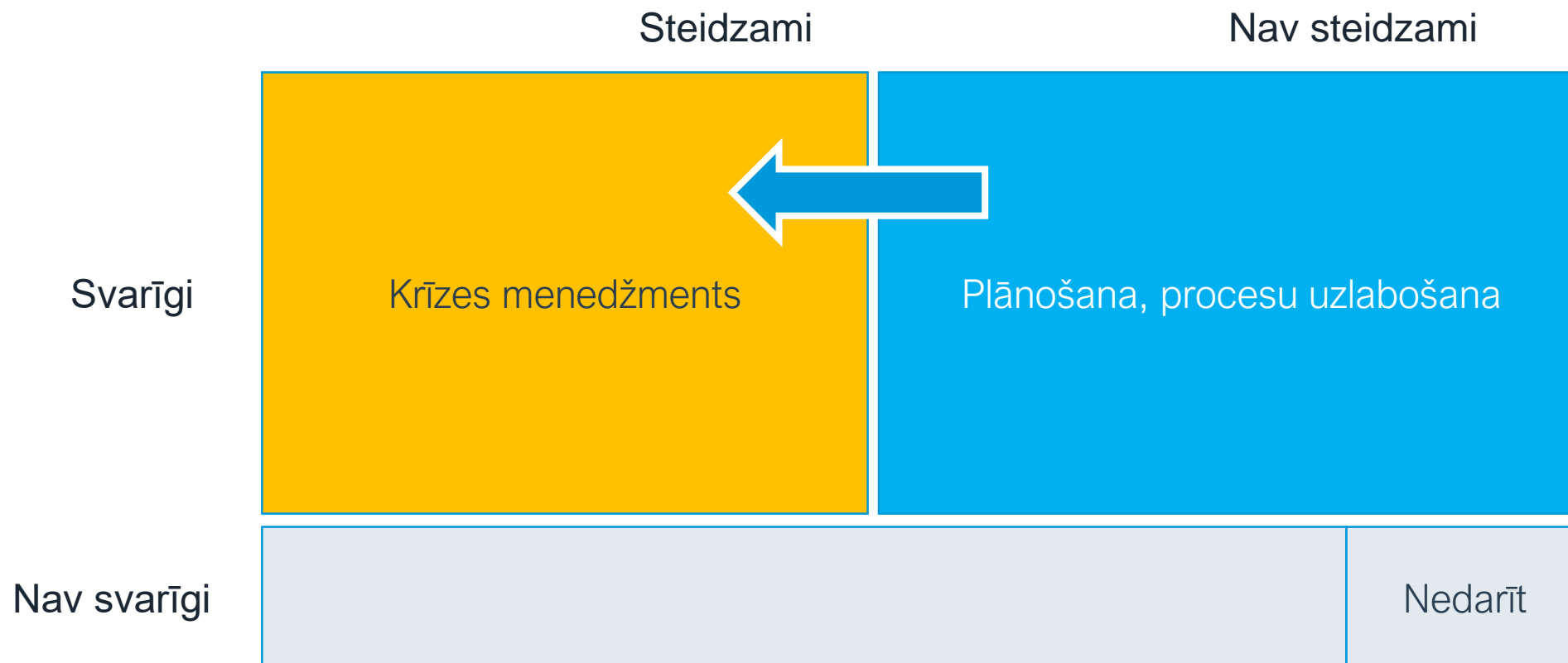
Eizenhauera matrica

	Steidzami	Nav steidzami
Svarīgi	Darīt vispirms	Ieplānot
Nav svarīgi	Deļīgēt	Nedarīt

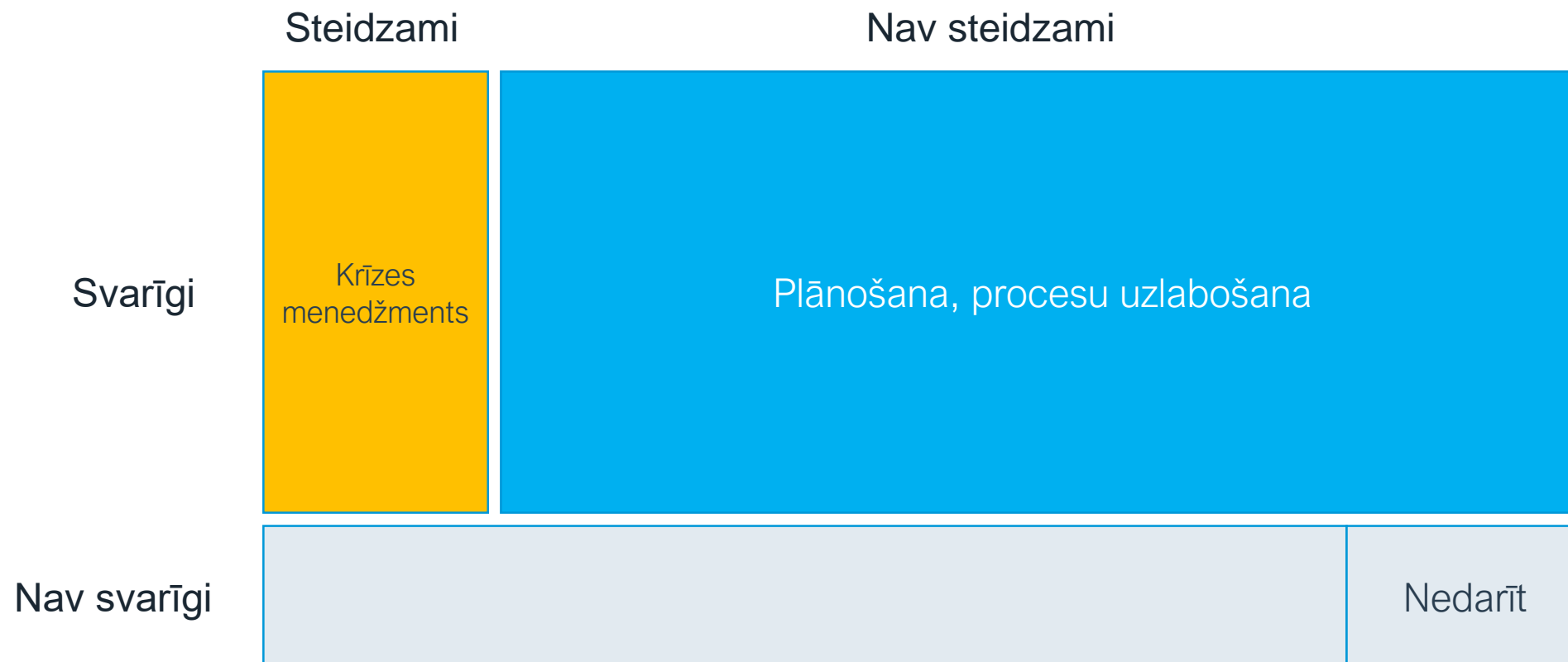
Kads ir darbu reāls sadalījums jūsu iestādē?



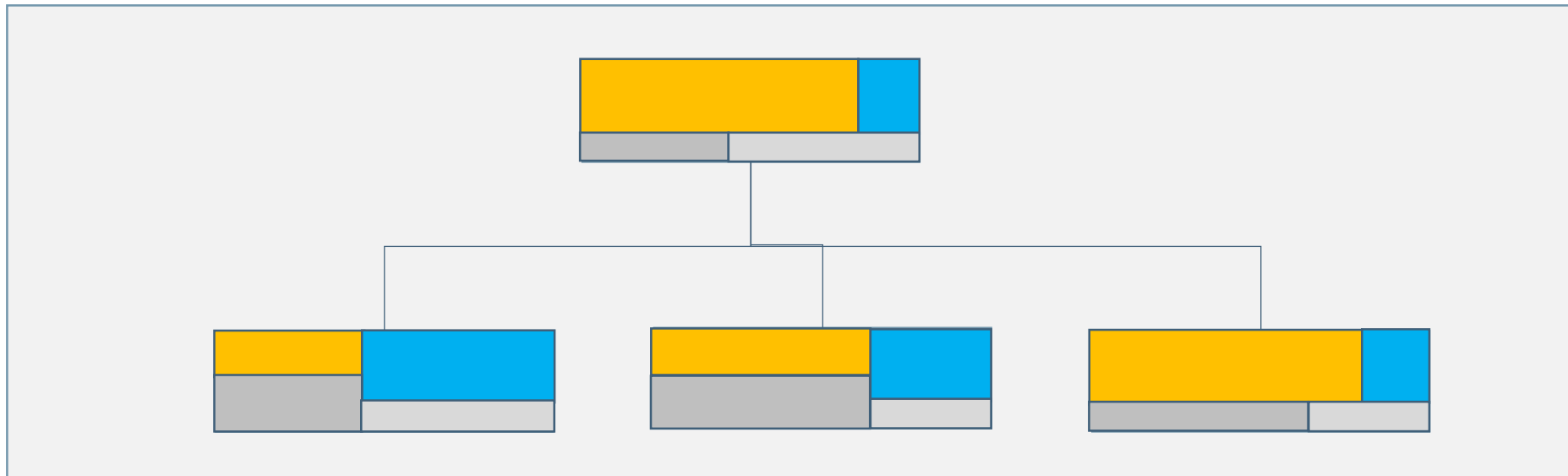
Tehnoloģijām jāpalīdz mums kļūt proaktīvākiem



Produktivitāte valsts sektorā



Produktivitāte organizācijas līmenī



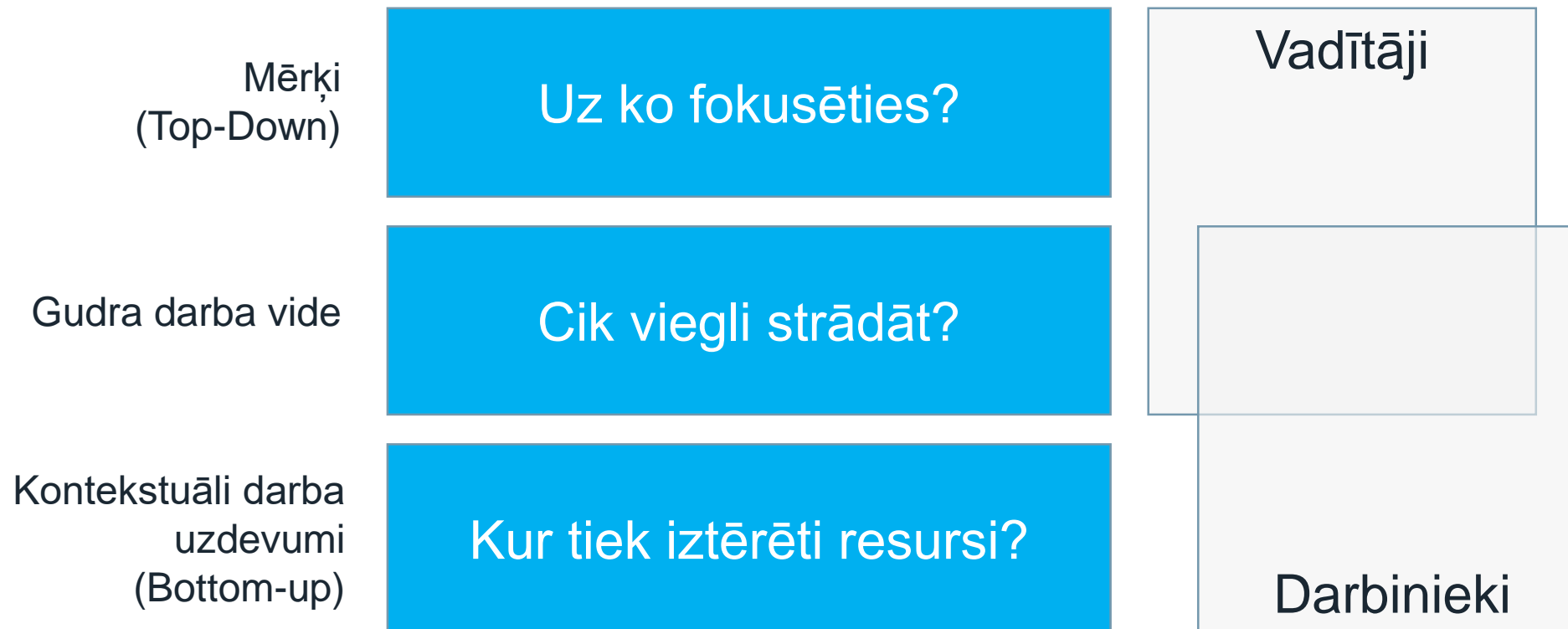
Prezentācijas saturs

- Tehnoloģiskā vīzija un organizācijas izaicinājumi
- Produktivitāte valsts iestādē
- **Vidējā līmeņa vadītāja loma produktivitātes celšanā**
- Tehnoloģiju loma produktivitātes celšanā

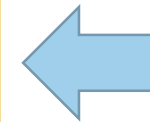
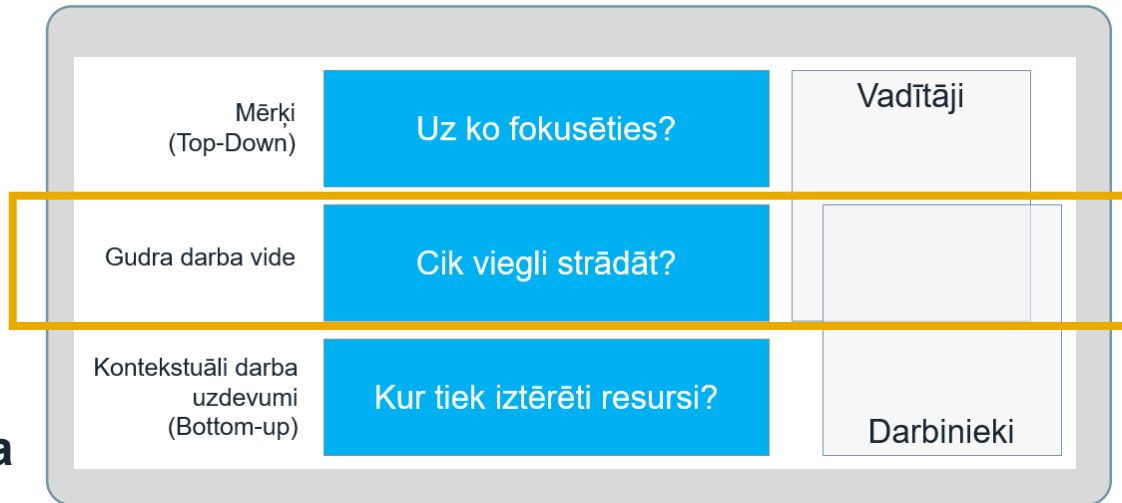
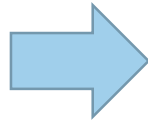
Kas var palīdzēt mums kļūt proaktīvākiem/produktīvākiem

- Kompetences tehnoloģiju jomā?
- Efektīvāka zināšanu pārvaldība?
- Centralizētas IT sistēmas?
- Individuāli tehnoloģiju rīki?

Efektīva organizācija



Uzdevuma un lietotāja pieeja



Uzdevums

- **Lietotāja centriska pieeja**
- Zināt vairāk par lietotāju
- Lietotāja pieredze UX
- Konteksta turētājs

- **Darba centriska pieeja**
- Ko ir svarīgi izdarīt

Gudrā darba vieta

Smart Workplace

Task Management

Active Tasks
User Active Tasks

✓ 12

Tasks Due Today
Complete Today

○ 4

Delayed Tasks
Important Delayion

🕒 5

Tasks

T-ID	Priority	System	Task	Link	Due Time
1	A	HoP	Apstiprināt atvaļinājumu	Open HoP	3 dienas
2	A	HoP	Apstiprināt atvaļinājumu	Open HoP	1 diena
3	B	DVS	Apstiprināt dokumentu	Open DVS	10 dienas
4	B+	DVS	E-paraksts	Open DVS	-2 dienas
5	A+	HoP	Apstiprināt algas lapiņu	Open HoP	-4 dienas
6	A+	DVS	Pieteikties atalogujumam	Open DVS	3 dienas

Klienti

Meklēt klientu...

Pievienot Klientu

Klients	Statuss	Sertifikāts	Aplikācijas
RAIVIS	Aktīvs	Derīgs līdz 30.08.2022	Piesaistītas 28

RAIVIS

Klienta informācija:

Nosaukums: RAIVIS (Mainīt)

Klienta ID: 8d8c7b27685c4173bd4ad2cc132b731c

Izveidots: 30.08.2017 14:46:50

Statuss: Aktīvs

Autentifikācijas veidi

Autentifikācija 1 (ID '1') (Mainīt)

Metode: Horizon
Norāda, ja lietotājs tiek veidots Horizon

Sniedzējs: Horizon
Norāda, ja parole tiek validēta Horizon

[Pievienot autentifikācijas veidu](#)

Piesaistītās aplikācijas:

vacation licence horcalendar metainvoicesubmit image vacationapproval payslip freeform

Tasks

T-ID	Priority	System	Task	Link	Due Time (In Days)	Action
1	A	HoP	Apstiprināt atvaļinājumu	Open HoP	3	✓ Not Import... ▾
2	A	HoP	Apstiprināt atvaļinājumu	Open HoP	1	✓ Accept ▾
3	B	DVS	Apstiprināt dokumentu	Open DVS	10	✓ Decline ▾
4	B+	DVS	E-paraksts	Open DVS	-2	✓ Not Import... ▾
5	A+	HoP	Apstiprināt algas lapiņu	Open HoP	-4	✓ ▾
6	A+	DVS	Pieteikties atalogujumam	Open DVS	3	✓ ▾ Accept Decline Not Important

Kāpēc svarīgi vizualizēt darbu?

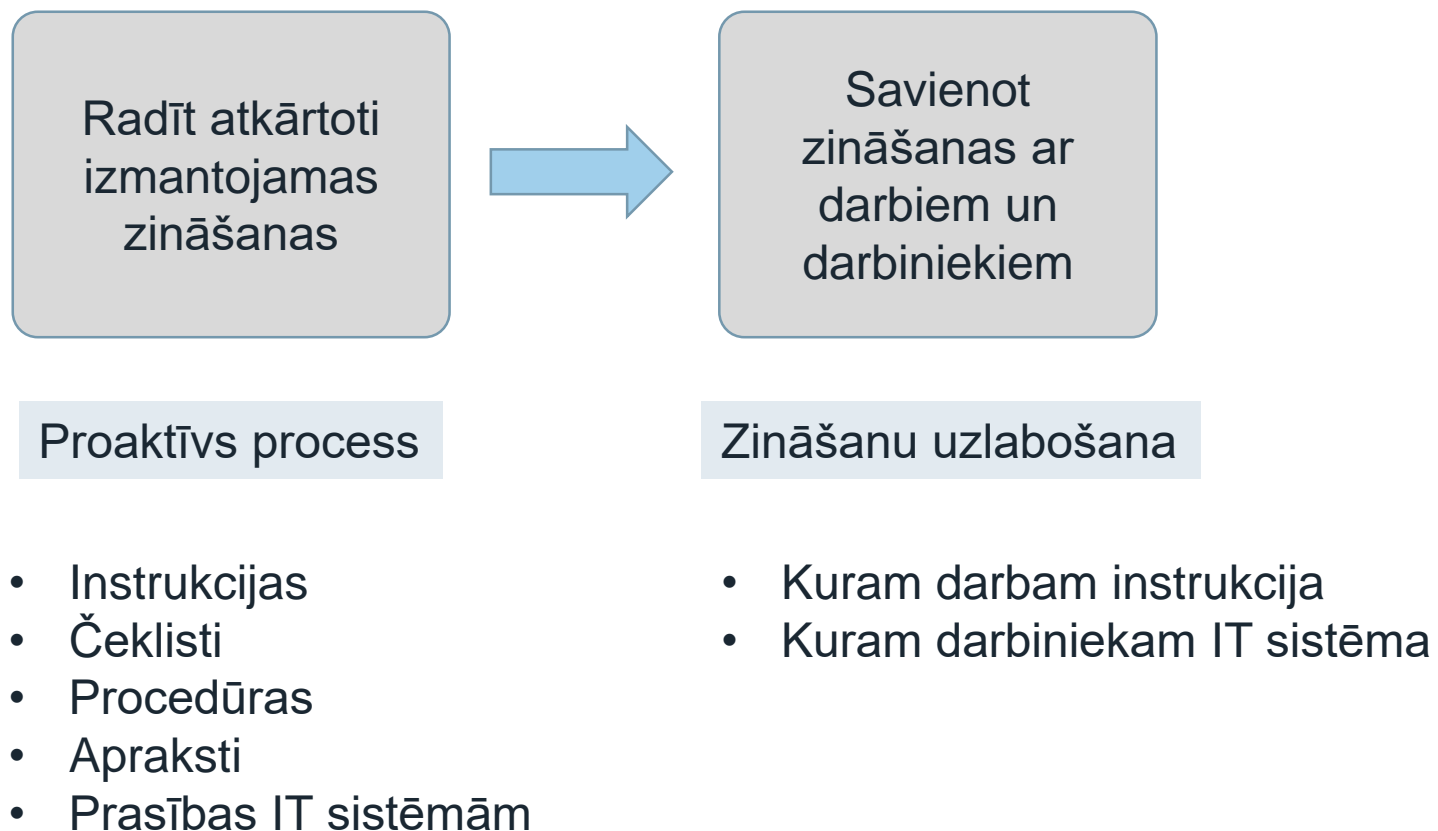


Varam redzēt darbu

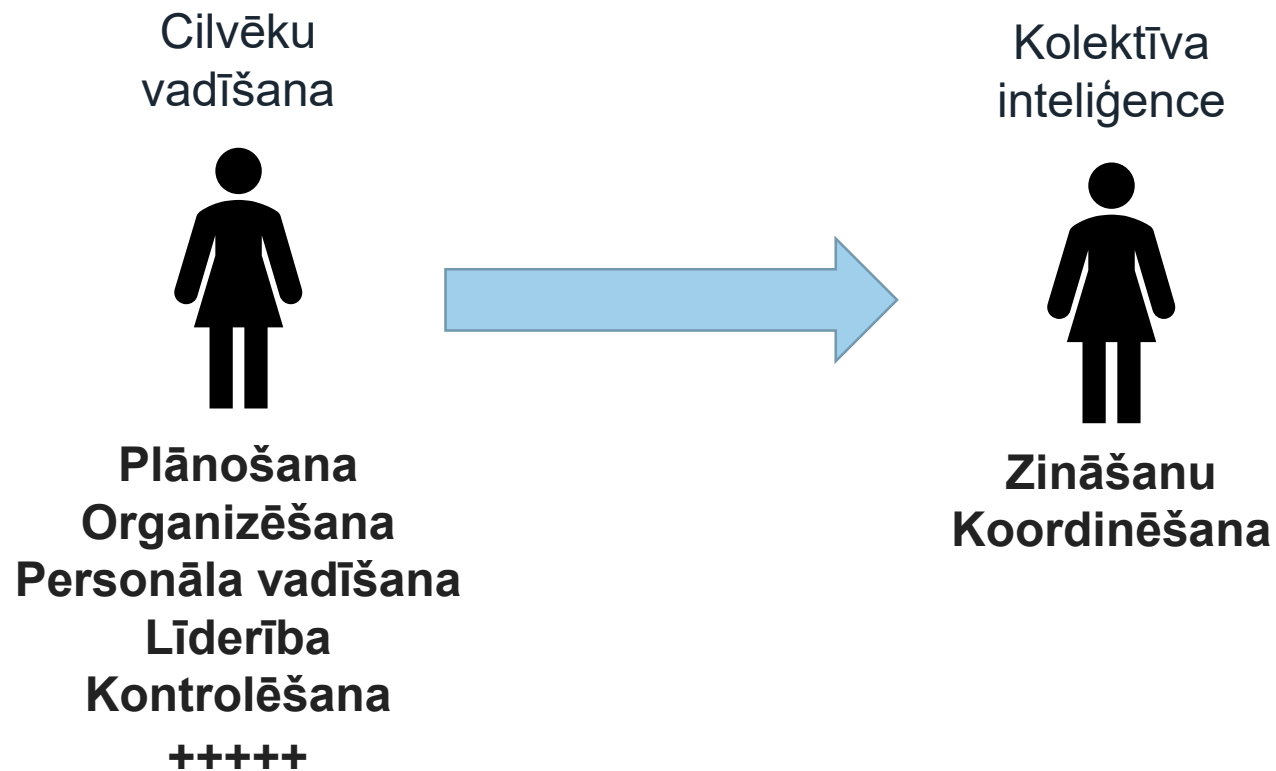


Nevaram redzēt darbu

Kāda ir vidējā līmeņa vadītāja loma zināšanu pārvaldībā?



Vidējā līmeņa vadītāja lomas izmaiņas



Virzītāji:

ERP, BI, CRM

Intelligent
collaboration
platforms

Driven by
reinforcement
learning

Prezentācijas saturs

- Tehnoloģiskā vīzija un organizācijas izaicinājumi
- Produktivitāte valsts iestādē
- Vidējā līmeņa vadītāja loma produktivitātes celšanā
- **Tehnoloģiju loma produktivitātes celšanā**

Gudrā darba vieta

Smart Workplace

Task Management

Active Tasks
User Active Tasks

✓ 12

Tasks Due Today
Complete Today

○ 4

Delayed Tasks
Important Delaytion

🕒 5

Tasks

T-ID	Priority	System	Task	Link	Progress	Due Time
1	A	HoP	Apstiprināt atvaļinājumu	Open HoP	<div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #007bff; border: 1px solid #007bff;"></div>	3 dienas
2	A	HoP	Apstiprināt atvaļinājumu	Open HoP		1 diena
3	B	DVS	Apstiprināt dokumentu	Open DVS	<div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #007bff; border: 1px solid #007bff;"></div>	10 dienas
4	B+	DVS	E-paraksts	Open DVS	<div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #007bff; border: 1px solid #007bff;"></div>	-2 dienas
5	A+	HoP	Apstiprināt algas lapiņu	Open HoP	<div style="width: 10px; height: 10px; background-color: #007bff; border: 1px solid #007bff;"></div>	7 dienas
6	A+	DVS	Pieteikties atalogujumam	Open DVS		5 dienas

Insights available (reusable knowledge)

Average time per task

15 min

Similar tasks done this week

245

Last time you did similar task

2 days ago

Colegues to ask about it:

- George
- Fred
- Austris

Description available



Best/worst case:

- ACME
- Ministry of Finance

Write feedback

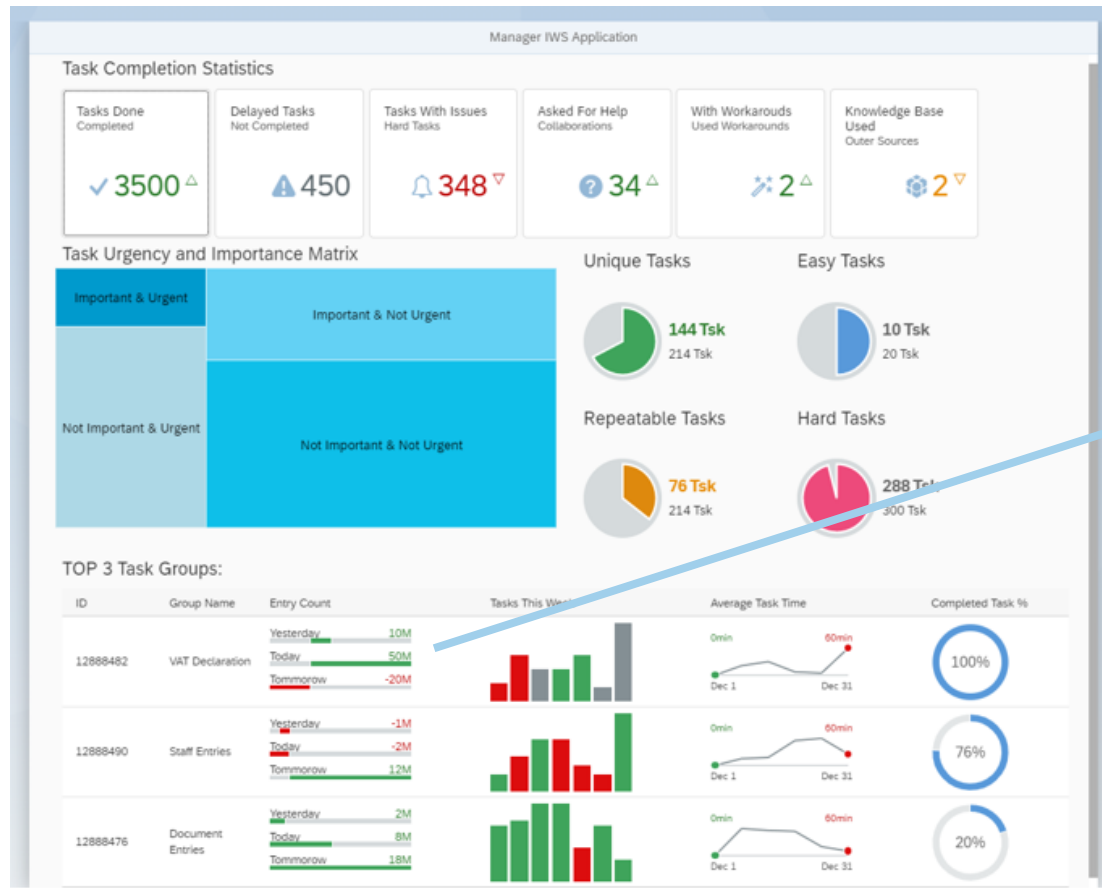
Workarounds

- 1
- 2
- 3

Ja uzdevums ir unikāls, tad nav atkārojamas zināšanas

Ja tas atkārojas, tad par to pieejama statistika

Vizualizēt darbu priekš vidējā līmeņa vadītāja



Insights available (reusable knowledge)

Average time per task: 15 min

Similar tasks done this week: 245

Last time you did similar task: 2 days ago

Colegues to ask about it:

- George
- Fred
- Austris

Description available:

Best/worst case:

- ACME
- Ministry of Finance

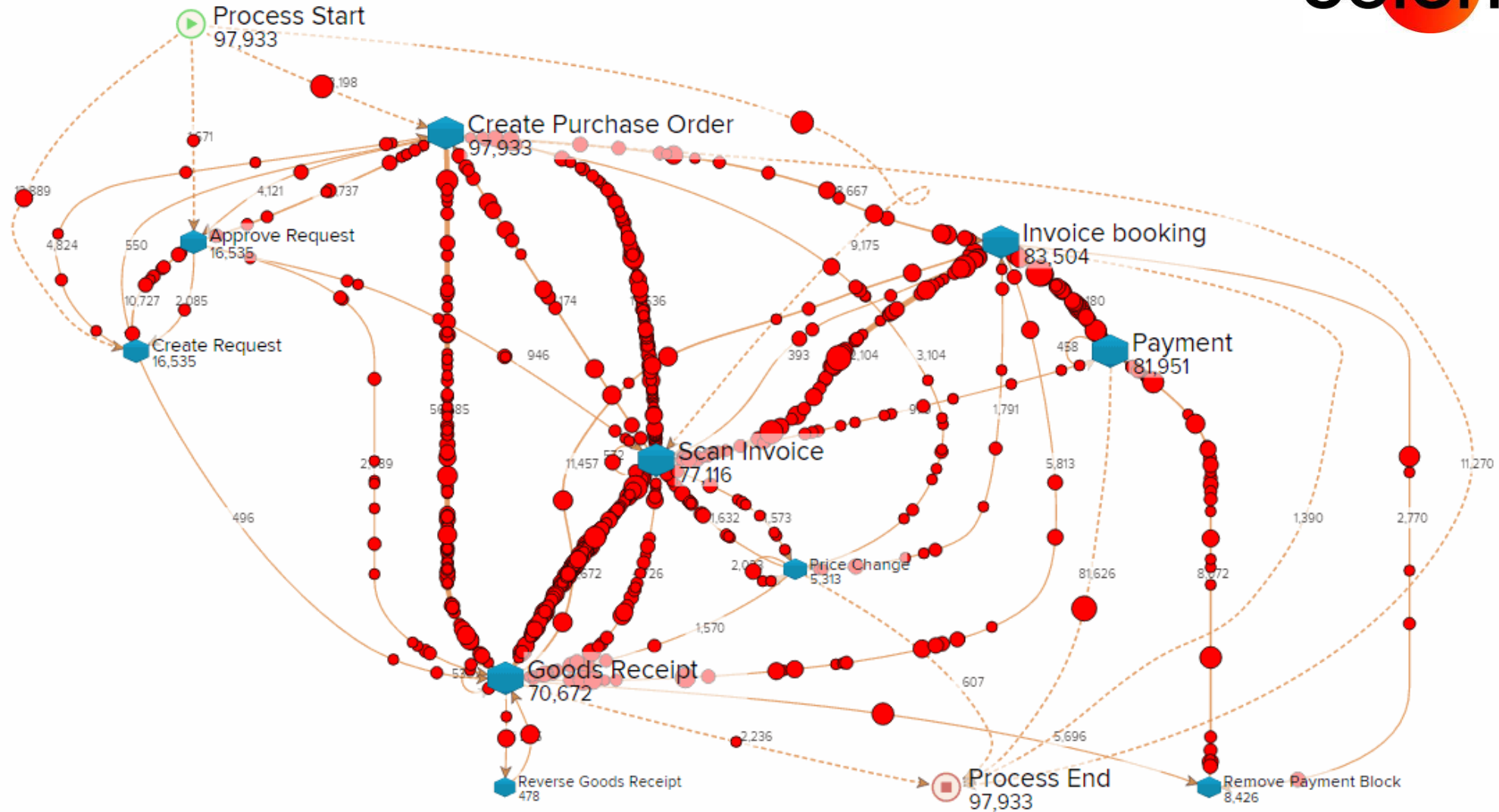
[Write feedback](#)

Workarounds:

- 1
- 2
- 3

No vadītāja – uz zināšanu koordinatoru

Process mining



Kopsavilkums

- Cilvēks ir galvenais elements zināšanu izgūšanā
- Veidot procesu zināšanu transformācijai
- Ieviest tehnoloģijas, kas palīdz vizualizēt darbu darbiniekiem un vadītājiem
- Pārskatīt vidējā līmeņa vadītāja lomu
- Akli nepaļauties uz to, ka mākslīgais intelekts izdarīs darbu mūsu vietā



Paldies

Aldis.erglis@emergn.com