



# Lielle un mazie dati un lēmumu pieņemšana.

Austris Vasiļevskis



Valsts kanceleja

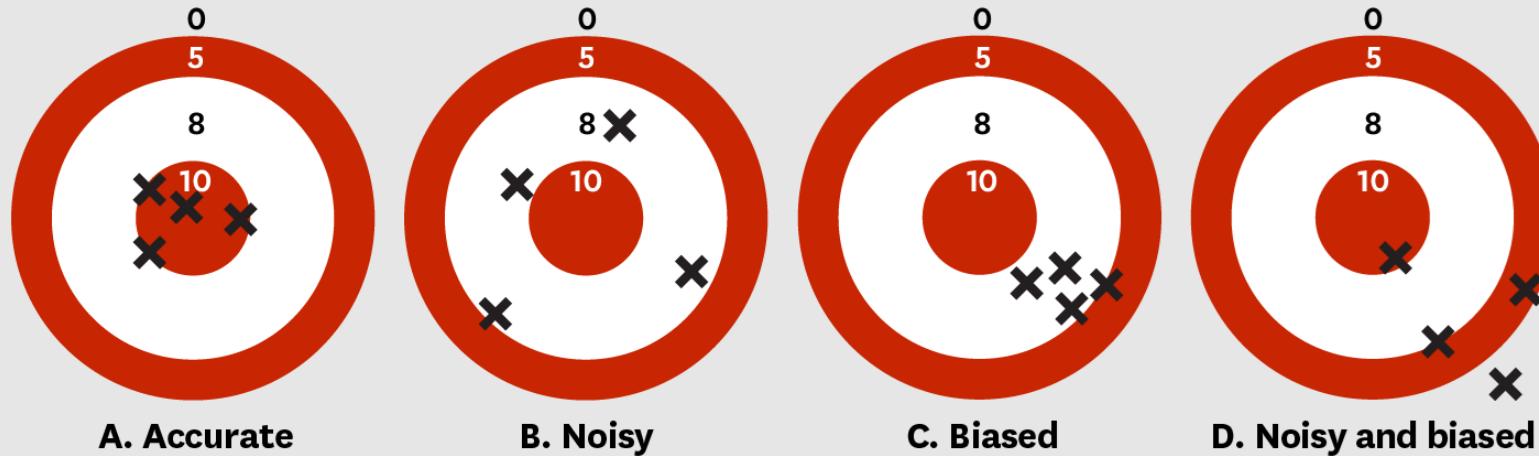
NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



**EIROPAS SAVIENĪBA**  
Eiropas Sociālais  
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

# As humans we suffer from biases



Organizations expect consistency from professionals:  
Identical cases should be treated similarly, if not identically

Daniel Kahneman

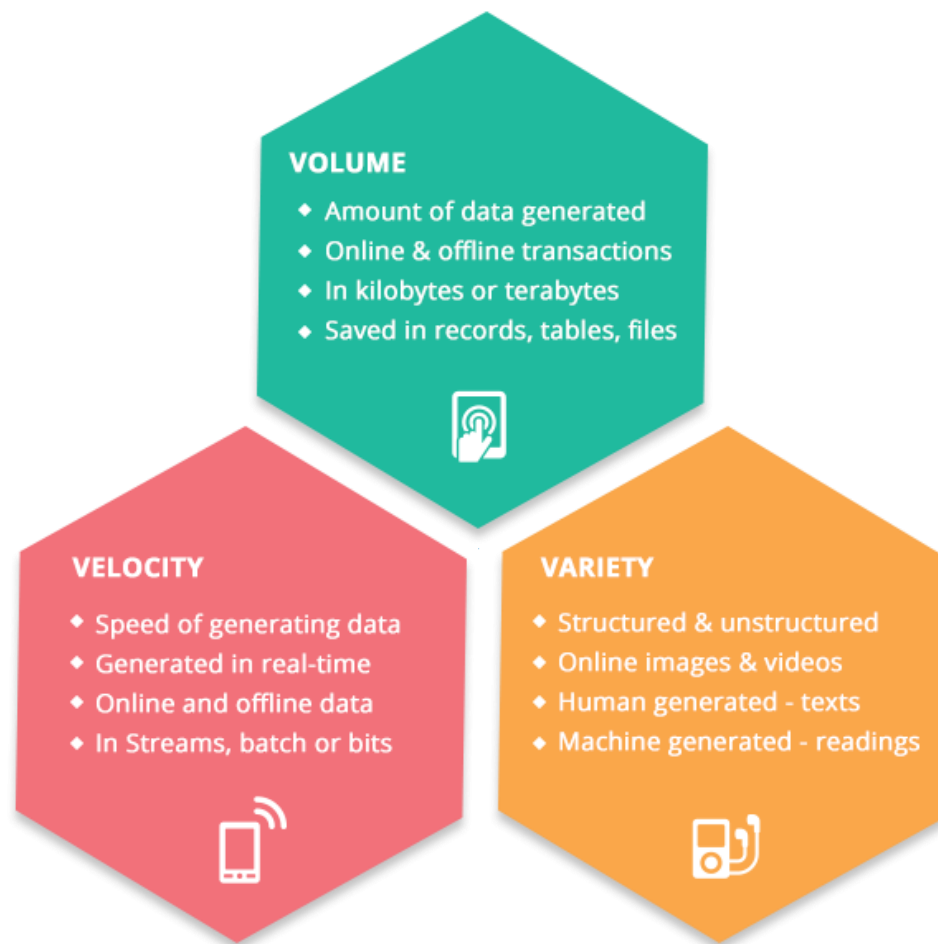


Nobel Prize  
in Economics



# Kas ir Lielie Dati?

## Lielo Datu 3 V



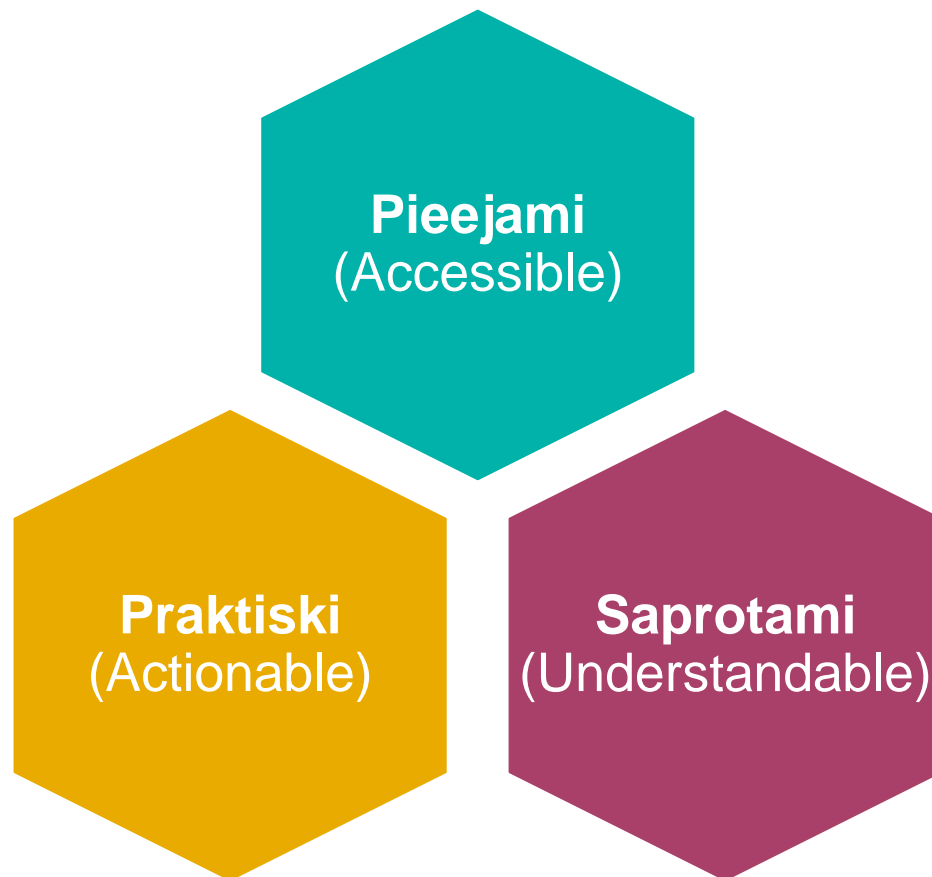
# Kur mums ir Lielie Dati?

- Publiskais sektors rada lielu daudzumu datu un informācijas – piemēram, meteoroloģiskie dati, digitālās kartes, statistikas dati, kā arī juridiskās normas.

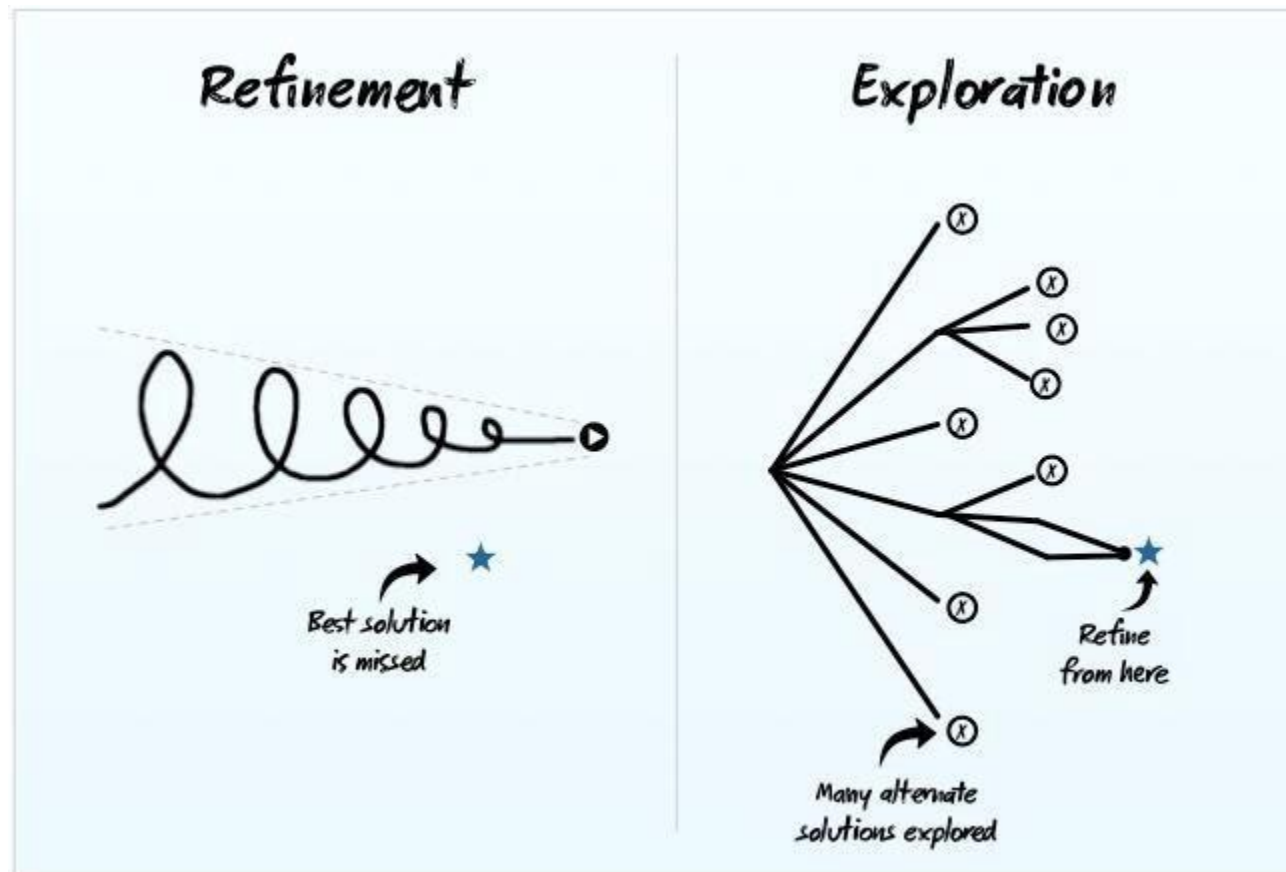
(c) VARAM Lielo datu samits 2019

- Telekomunikācijas un ISP
- eKomerccija
- Transporta sistēmu dati.
- Loģistikas uzņēmumi
- Video kameru strīmi

# Mazie dati



# Pašreizējie dati



# Dati nav Dievs

**Walter Olson** 🗨️🔒 @walterolson · 19h ...

"80% of chess videos that were flagged for hate speech. ...had terms like 'black,' 'white,' 'attack' and 'threat.'"



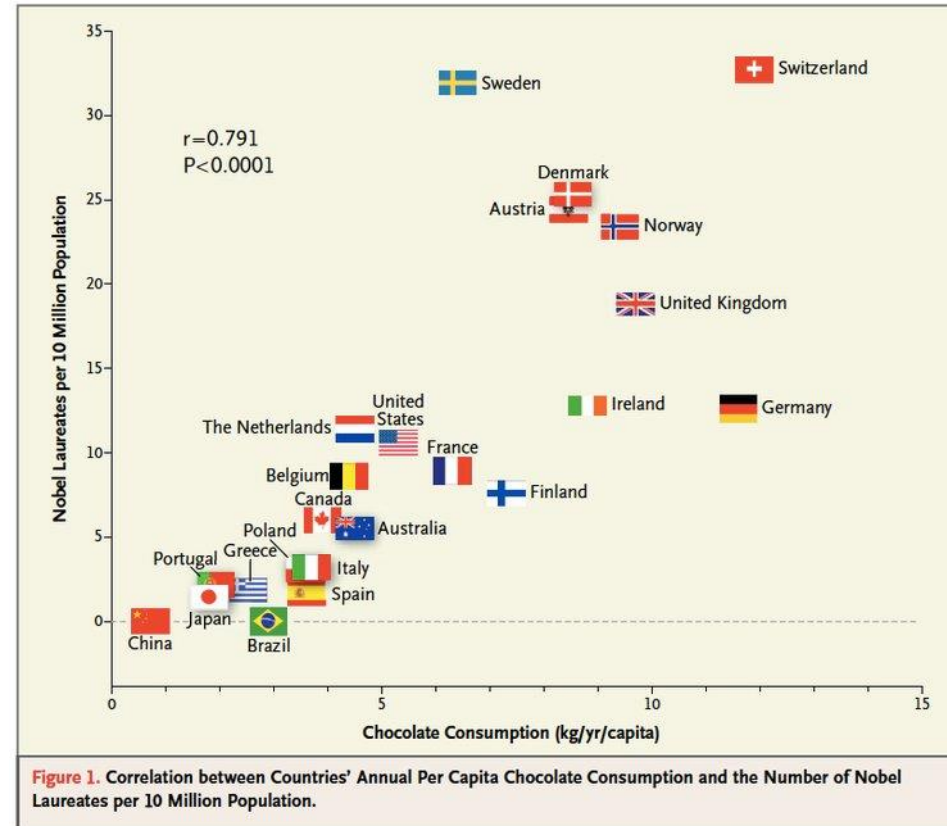
YouTube AI Blocked Chess Channel after Confusing 'Black' and 'White' f...  
Did YouTube block a chess channel over violation of community guideline and usage of racist language? Late last year, a YouTuber who ...  
[news18.com](https://news18.com)

85 1K 2.7K

**Walter Olson** 🗨️🔒 @walterolson · 15h ...

Expect much more of this as political pressure continues for more intense platform moderation, which inescapably will mean heavier automatic/mechanized moderation.

4 8 114



# Datu nav. Ko tālāk?

## Experience economy

**THE EXPERIENCE GAP**

**80%**

of CEOs think  
they provide  
great experience

**8%**

of customers  
agree



# Experience management



izejvielas



preces



pakalpojumi



pieredzes



IZZIŅA  
Rīgā



# Citi piemēri

SPKC.gov.lv @SPKCentrs

Šajās brīvdienās mans ❄️💪 fitness būs:

Translate Tweet

**Sniega tīrīšana pagalmā**

Ragaviņu vilkšana kalnā

Slēpošana vai slidošana

Sniegavīru celšana

1,702 votes · Final results

10:47 AM · Feb 6, 2021 · Twitter for iPhone

8 Retweets 13 Quote Tweets 64 Likes

Uģis Lazdiņš @ULazdins · Feb 6  
Replying to @SPKCentrs  
Paldies, Tev, anonīmais soctiklu pārvaldniek par svaigo

liiga “\ (▽ ` ) /” @liiga · Feb 4  
Līdzīgas sajūtas, kā izlasot: Taylor Swift's new studio album will come out tomorrow, 10 AM.

SPKC.gov.lv @SPKCentrs · Feb 4

✅ Jau RĪT, 5. februārī, no 10.00 ikviens varēs reģistrēties savai vakcīnai pret Covid-19 agrīnās pieteikšanās vietnē manavakcina.lv.

👉 Tas ir tikai viens no veidiem, kā varēs pieteikties vakcinācijai. Pārējās iespējas tiks ieviestas laika gaitā.  
spkc.gov.lv/jaunums/pie...

Show this thread

**VAKcinācija**

**Kā es varēšu pieteikties vakcinācijai pret Covid-19?**

- Reģistrēties [www.manavakcina.lv](http://www.manavakcina.lv)
- Piesakoties pa tālruni\*
- Caur ģimenes ārstu\*
- Caur darba devēju\*

\* Šīs iespējas tiks ieviestas laika gaitā. Seko informācijai!

Aktuālā informācija par COVID-19 | Uzzini vairāk [spkc.gov.lv/lv/vakcinas-pret-covid-19](http://spkc.gov.lv/lv/vakcinas-pret-covid-19)

2 5 44

SPKC.gov.lv @SPKCentrs · Feb 4  
👏👏 Saprotam! Mums arī patik Teillore 🎵🎶

3 6 171

Hospitāļu Raimis. @HospitaluRaimis · Feb 4  
unfollow.

2 7

SPKC.gov.lv @SPKCentrs

Replying to @HospitaluRaimis and @liiga

Bet mēs klausāmie ar Čipsi un Dullo 🐶🐶

Jūs esat pieteicies sistēmā kō AUSTRIS VASIĻEVSKIS

SPKC.gov.lv @SPKCentrs · Feb 17

Ja strādā no mājām, atceries regulāri izkustēties!

🏠 Nesildi dīvanu - laiku, ko iepriekš veltīji ceļam uz darbu un atpakaļ uz mājām, izmanto, lai dotos pastaigā, pavigrotu vai izbaudītu kādu no ziemas aktivitātēm svaigā gaisā. 🌬️

**Strādā no mājām?**  
Rūpējies par sevi un atceries regulāri izkustēties!

**Sāc dienu ar vismaz 15 minūšu rīta rosmi**

- Lietderīgi izmanto laiku, ko iepriekš pavadīji ceļā uz darbu.
- Iejas vingrojumiem smelies internetā vai dažādās mobīlajās lietotnēs.
- Daudzi sporta klubi šobrīd piedāvā treniņus tiešsaistē – vingro kopā ar citiem.

**Ievies regulāras izkustēšanās pauzes visas dienas garumā**

- Lai atcerētos izkustēties, uzlec atgādinājumu mobīlajā tālrunī.
- Reizi pusstundā vai stundā piecelies, izstapies, veic dažus pietupienus vai palēcienus, uzdejo mūzikas pavadībā vai pastaigāies pa mājokli.
- Piecelies kājās un izkusties arī garāku tālruna sarunu laikā.
- Ieļej dzeramo ūdeni mazākā glāzē, lai biežāk pieceltos un dotos uz virtuvi to papildināt.
- Pēc darba laika beigām dodies pastaigā svaigā gaisā, lai atslēgtos no domām par darbu.

1 18 56

# Experience data

Klientu

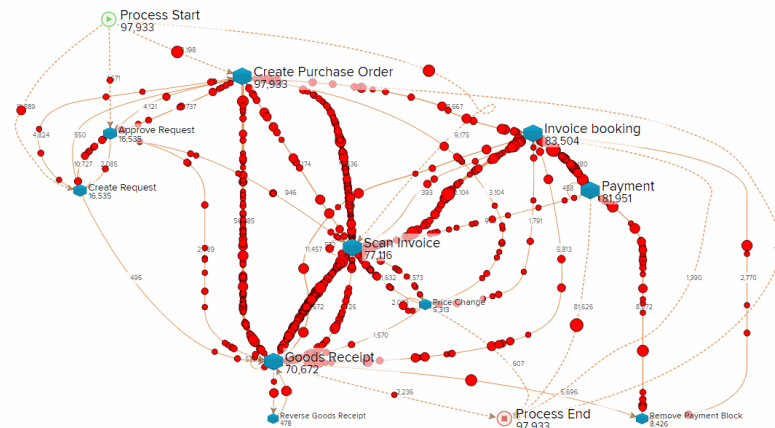
Produktu

Darbinieku

## Customer Journey Map

Customer Journey Map				
<b>Shopper Sally</b>	<b>Awareness Phase</b> Pre-purchase brand building	<b>Search Phase</b> Information search and evaluation	<b>Purchase and Consumption Phase</b> Buying and Using the Product	<b>Post-Purchase Phase</b> CSAT & Loyalty impact
<b>Who Are They?</b>	Small city Rural Usually brand loyal Mainly Social Media	Radio ads Social media ad	Visited store Interacts with products	Satisfied
<b>What's Important to Them?</b>	TV ads A blogger post Comparison site In-store display	Online ads Read their blog Companion site Chat online	Asked questions Subsequent contact Invoice bought Was cross-sold	Loyalty is maintained
<b>What's NOT important?</b>	Product look/style A familiar brand Good service Good value prices	Top of SEO Recommended to me Email Catalogue	Paid upfront Product to be delivered Bought in-store Visited website	Posted on social media Tells friends/family
<b>Who are they NOT?</b>	See people with the product Serious, health Singles, health	Visited store Packaging		

## Process mining



## Eye tracking, etc



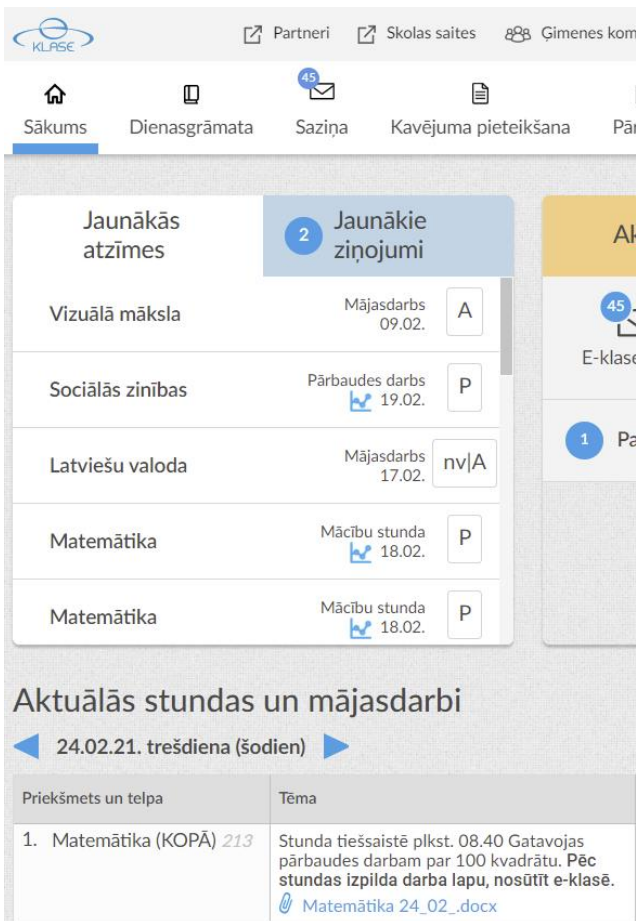
# Ko tālāk?

Biznesa problēmu un mērķu nospraušana!

- Citizen experience
- Sadarbība
- Prakse, eksperimenti

- Datu pratība
- Datos balstīti lēmumi kā norma
- Datu self service (IT jābalansē ar drošību & pārraudzību)

# Vai tehnoloģijas palīdz?



KLASE

Partneri Skolas saites Ģimenes kom

Sākums Dienasgrāmata Saziņa Kavējuma pieteikšana Pār

Jaunākās atzīmes

2 Jaunākie ziņojumi

Vizuālā māksla Mājasdarbs 09.02. A

Sociālās zinības Pārbaudes darbs 19.02. P

Latviešu valoda Mājasdarbs 17.02. nv/A

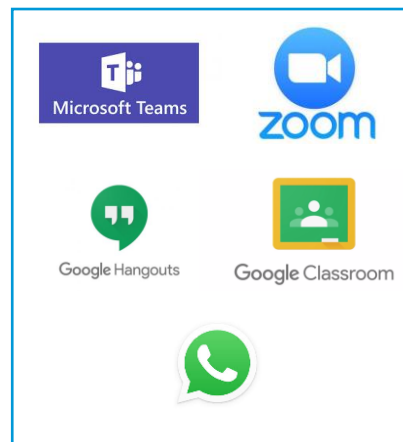
Matemātika Mācību stunda 18.02. P

Matemātika Mācību stunda 18.02. P

Aktuālās stundas un mājasdarbi

◀ 24.02.21. trešdiena (šodien) ▶

Priekšmets un telpa	Tēma
1. Matemātika (KOPĀ) 213	Stunda tiešsaistē plkst. 08.40 Gatavojas pārbaudes darbam par 100 kvadrātu. Pēc stundas izpilda darba lapu, nosūtīt e-klasē. <a href="#">Matemātika 24_02_.docx</a>





**Paldies!**

[austris.vasilevskis@emergn.com](mailto:austris.vasilevskis@emergn.com)