



Valsts administrācijas
skola

Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.3.4.2.0/15/I/001

Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo uzņēmumu atbalsta jomā

Indra Leonova, Projektu daļas vadītāja

06.03.2019.

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā

- Nodrošinātas mācības kopumā 7 moduļu (vienotajā modulī un 6 pamatmoduļos) 18 programmās un
- 7 specializētās programmās

Izsniegti 5106 sertifikāti:

- 4318 sertifikāti par dalību
- 788 sertifikāti par dalību un pārbaudījuma nokārtošanu



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: **īstenotās mācības**

Pamatmodulis (nosaukums)	Programma/kurss	Grupu skaits	Sertifikāti par dalību	Sertifikāti par dalību un pārbaudījumu nokārtošanu
III Valsts un privātā sektora sadarbība	Darbs ar klientu uzraudzības un kontroles jomā - Efektīvas uzraudzības principa “Konsultē vispirms” ieviešanai nepieciešamo prasmju pilnveide darbā ar klientu uzraudzības iestādēs	45	616	-
	Valsts pārvaldes komunikācija ar uzņēmējiem, sabiedrību - Mūsdienīgi komunikācijas rīki un Efektīva rakstiskā komunikācija saziņas kanālos	40	226	599



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: īstenotās specializētās mācības

Specializētā mācību programma (nosaukums)	Mērķgrupas iestādes	Grupu skaits	Sertifikāti par dalību	Sertifikāti par dalību un pārbaudījumu nokārtošanu
Datu analīze (I., II. līmenis)	32	13	204	-
Procesu vadības efektivitātes un rezultāta kvalitātes celšana, izmantojot LEAN sistēmu (EM)	2	5	199	4
Valdības centra kapacitātes stiprināšana - Stratēģiskā ceļa karte valsts pārvaldes reformu plāna īstenošanai (VK)	2	1	14	-
Stratēģiskā komunikācija plānotu rezultātu sasniegšanai (IZM)	1	1	18	-
Diplomātu ekonomiskajos jautājumos kompetenču un prasmju pilnveide (ĀM)	1	1	47	-
“Skola@vasara_2018” : Vadītājs un komanda mainīgā vidē	18	1	59	-



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: uzsāktās mācības vienotajā modulī

Vienotais modulis (nosaukums)	Programma/kurss	Grupu skaits	Sertifikāti par dalību	Sertifikāti par dalību un pārbaudījumu nokārtošanu
Uzņēmējdarbība un ekonomika	Uzņēmējdarbības un valsts pārvaldes procesu simulācijas spēle "Prezidents"	6	583	-



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: uzsāktās mācības pamatmoduļos

Pamatmodulis (nosaukums)	Programma/kurss	Īstenoto/ plānoto grupu skaits	Sertifikāti par dalību	Sertifikāti par dalību un pārbaudījumu nokārtošanu
I Tiesiskais regulējums un II Normatīvisma mazināšana	Uzņēmējdarbības normatīvā bāze un administratīvais slogs - Tiesiskā regulējuma piemērošana kontrolējošās iestādēs	34/48	792	-
	Administratīvais slogs, tā veidošanās, novērtēšana, samazināšana - Labā prakse izmantojot uz procesu efektivizāciju orientētas metodes (LEAN)	2/47	52	-
	Administratīvais slogs, tā veidošanās, novērtēšana, samazināšana - Labā prakse izmantojot uz pakalpojumu orientētas metodes (Dizaina metodes, kas orientētas uz lietotāju vajadzībām)	2/12	33	-
IV Publiskais pakalpojums	Darbs klientu apkalpošanas centrā - Klientu apkalpošanas prasmju pilnveide pakalpojumu ieviešanai “vienas pieturas aģentūras” principa ietvaros klientu apkalpošanas centrā	41/45	871	-
	Klientu apkalpošanas situāciju spēle FRONTLINE	11	171	-



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: uzsāktās mācības pamatmoduļos

Pamatmodulis (nosaukums)	Programma/kurss	Īstenoto /plānoto grupu skaits	Sertifikāti par dalību	Sertifikāti par dalību un pārbaudījumu nokārtošanu
V Konkurētspējas veicināšana	Finansiālais un administratīvais slogs, to veidojošie faktori	2/16	56	41
VI Ilgtspējīga uzņēmējdarbība	Ilgtspējīgas uzņēmējdarbības pamatprincipi - Ilgtspēja uzņēmējdarbībā un tautsaimniecībā, ilgtspējas indekss, Korporatīvā sociālā atbildība un Sociāli atbildīga uzņēmējdarbība	10/24	2	144
	Labā pārvaldība, stratēģiskā plānošana un pārmaiņu vadība, tiesiskums, stratēģiskā komunikācija un Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas valsts pārvaldē	8/48	162	-
	Mācību pasākums - konference valsts pārvaldes vadītājiem “Vadītāju nākotnes izaicinājumi sabiedrības izaugsmē”	1	162	-



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: uzsāktās specializētās mācības

Specializētā mācību programma (nosaukums)	Mērķgrupas iestādes	Īstenoto grupu skaits/plā noto grupu skaits	Sertifikāti par dalību	Sertifikāti par dalību un pārbaudījumu nokārtošanu
Latvijas Viedās specializācijas stratēģijas (RIS3) ieviešana institūciju nodarbināto analītiskās kapacitātes stiprināšanai	10	3/8	51	-



Valsts administrācijas
skola

Galvenie paveiktie darbi 2018.gadā: pieredzes apmaiņas specializētās mācībās

Nr.	Nosaukums	Īstenošanas vietas
1.	Specializētās mācību programmas "Latvijas Viedās specializācijas stratēģijas (RIS3) ieviešanas institūciju nodarbināto analītiskās kapacitātes stiprināšana"	Seviļa, Spānijā Barselona, Spānijā
2.	Specializētā mācību programma "Pakalpojumu sistēma: pakalpojumu daudzkanālu sniegšana"	Kopenhāgena, Dānijā Oslo, Norvēģija
3.	Specializētā mācību programma "Cilvēkresursu vadība"	Londona, Apvienotā Karalistē Parīze, Francijas Republikā Amsterdama, Nīderlandes Karalistē Rīga, Latvijā
4.	Specializētās mācību programmas "Diplomātu ekonomiskajos jautājumos kompetenču un prasmju pilnveide"	Rīga, Latvijā
5.	Specializētās mācību programmas "Valdības centra institūcijās strādājošo kapacitātes celšana: Līderība un finanšu vadība"	Rīga, Latvijā



Valsts administrācijas
skola

Galvenie plānotie pasākumi 2019.gadā

- Īstenotie mācību pasākumi:

- Klientu apkalpošanas prasmju pilnveide pakalpojumu ieviešanai "vienas pieturas aģentūras" principa ietvaros klientu apkalpošanas centrā (*IV Publiskais pakalpojums, 03.2019*);

- Latvijas Viedās specializācijas stratēģijas (RIS3) ieviešana institūciju nodarbināto analītiskās kapacitātes stiprināšanai (*Specializētā mācību programma, 07.2019*);

- Administratīvais slogs, tā veidošanās, novērtēšana, samazināšana - Labā prakse izmantojot uz procesu efektivizāciju orientētas metodes (LEAN) (*I Tiesiskais regulējums un II Normatīvisma mazināšana, 12.2019*);



Valsts administrācijas
skola

Galvenie plānotie pasākumi 2019.gadā

- Uzsākti mācību pasākumi:
 - Publiskais iepirkums - tematiskās darbnīcas (V Konkurētspējas veicināšana, 03.2019);
 - E-kurss: Publiskais iepirkums (*V Konkurētspējas veicināšana, 03.2019*);
 - E-kurss: uzņēmējdarbība un ekonomika (*Vienotais modulis, 03.2019*);



Valsts administrācijas
skola

Projektā plānotie un sasniegtie rādītāji

	Faktiskā izpilde uz 31.12.2018	Plānotā izpilde uz projekta beigu datumu 30.06.2022
Iznākuma rādītāji (sertifikāti par dalību)	4318	7054
Rezultāta rādītāji (sertifikāti par dalību un pārbaudījuma nokārtošanu)	788	1791
Finanšu rādītāji (EUR)	1 889 784.25	3 558 196.28



Valsts administrācijas
skola

Labās prakses piemēri U projektā

- Mācību procesā pielietotas jaunas un inovatīvas mācību metodes:
 - uz procesu efektivizāciju orientētas metodes (LEAN);
 - uz pakalpojumu orientētas metodes (dizaina domāšana);
 - interaktīvās (klientu apkalpošanas principu un prasmju mācību spēle «Frontline» un laika plānošanas un iestādes iekšējās sadarbības mācību spēle «Time Mentor») un simulācijas (simulācija par valsts un uzņēmējdarbības mijiedarbību un savstarpējo attiecību veidošanu «Prezidents») spēles metodes
- Attīstīta iekšējo treneru programma valsts pārvaldē.



Valsts administrācijas
skola

Raiņa bulv. 4, Rīga, LV-1050
Tālrunis: +371 67229116

Indra.Leonova@vas.gov.lv
www.vas.gov.lv

Paldies par uzmanību!

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ